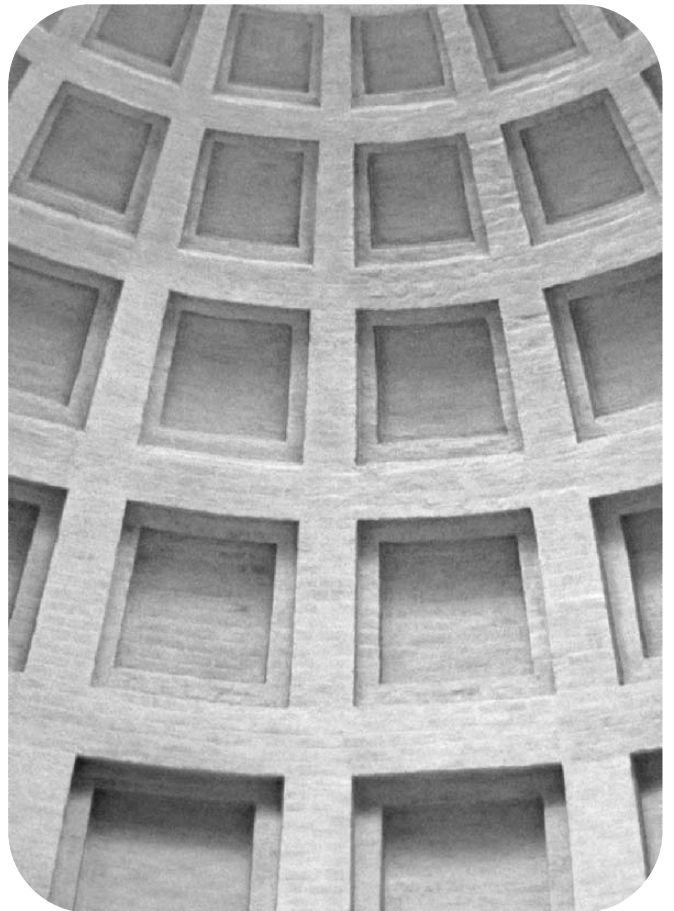




hp color LaserJet 5550 、  
5550n 、 5550dn 、  
5550dtn 、 5550hdn



使用指南



不用擔心！  
我們有適用於  
貴公司各項需  
求的解決方案

# HP Global Solutions Catalog (HP 整體解決方案型錄)

[www.hp.com/go/gsc](http://www.hp.com/go/gsc)

## 想想貴公司有下列需求嗎：

- 需要更多的文件處理解決方案？
- 需要印表機的安全列印？
- 需要列印電子格式或其他網頁格式的文件？
- 需要其他形式的列印或數位影像解決方案？

HP 列印和數位影像產品有上百種的解決方案，從紙匣和安全性軟體到印表機管理軟體應有盡有。

請至 HP Global Solutions Catalog (GSC) 搜尋 Hewlett-Packard 和各公司最適用於貴公司需求的解決方案。

GSC 是尋找「列印和數位影像」解決方案最簡便且最快速的方法。



HP Color LaserJet 5550, 5550n, 5550dn,  
5550dtn, 5550hdn

使用者手冊

---

## 版權與使用授權

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本手冊包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

產品編號：Q3713-90935

Edition 1, 9/2004

## 商標專用權

Adobe® 和 Adobe Postscript® 3™ 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Bluetooth® 商標為其所有人所擁有，「惠普科技」已獲得授權使用。

Energy Star® 和 Energy Star 標誌® 是美國環境保護局在美國的註冊標記。

Microsoft® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

生成的 PANTONE®\* PANTONE®\* 色彩可能會與 PANTONE®\* 認可的標準不相符。請查詢最新的 PANTONE®\* Publications 以獲得準確的色彩。PANTONE® 和其他 Pantone®\*, Inc. 商標均屬 Pantone®\*, Inc. ©Pantone®\*, Inc., 2000 專有。

UNIX® 是 The Open Group 的註冊商標。

Windows®、MS Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

# hp 客戶服務

## 線上服務

### 24 小時均可使用數據機或網路連線獲取資訊

全球資訊網 URL：針對 HP Color LaserJet 5550 系列印表機，如果需要更新的 HP 印表機軟體、產品與支援資訊，以及其他語言的印表機驅動程式，可以在下列網址 <http://www.hp.com/support/clj5550> 取得。（網站為英文網站。）

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 是一套以網路為基礎、針對桌上型電腦與列印產品的疑難排解工具。ISPE 可以協助您快速找出和解決電腦與列印方面的問題。可從 <http://instantsupport.hp.com> 取得 ISPE 工具。

## 電話支援

HP 在保固期內提供免費的電話支援。當您來電時，將由專門負責的團隊為您提供幫助。有關您所在國家/地區的電話號碼，請參閱隨產品裝箱的清單或瀏覽 <http://www.hp.com/support/calcenters>。致電 HP 之前，請準備好以下資訊：產品名稱和序號，購買日期及問題說明。

您也可以利用網路 <http://www.hp.com> 尋求支援。按一下**支援 & 驅動程式**區塊。

## 軟體公用程式、驅動程式以及電子資訊

瀏覽：HP Color LaserJet 5550 系列印表機，請到 [http://www.hp.com/go/clj5550\\_software](http://www.hp.com/go/clj5550_software)。驅動程式的網頁可能為英文網頁，但是您可以下載數種語言的驅動程式。

致電：請參閱隨印表機裝箱的清單。

## HP 附件或耗材的直接訂購

在美國，可以從 <http://www.hp.com/sbso/product/supplies> 訂購耗材。在加拿大，可以從 <http://www.hp.ca/catalog/supplies> 訂購耗材。在歐洲，可以從 <http://www.hp.com/supplies> 訂購耗材。在亞太範圍的國家/地區，可以從 <http://www.hp.com/paper/> 訂購耗材。

可以從 <http://www.hp.com/go/accessories> 訂購附件。

致電：1-800-538-8787（美國）或 1-800-387-3154（加拿大）。

## HP 服務資訊

若要查詢 HP 授權的經銷商，請電洽 1-800-243-9816（美國）或 1-800-387-3867（加拿大）。有關產品的服務，請電洽您所在國家/地區的客戶服務號碼。請參閱隨印表機裝箱的清單。

## HP 服務合約

致電：1-800-835-4747（美國）或 1-800-268-1221（加拿大）。

長期服務：1-800-446-0522

## HP 工具箱

若要檢查印表機狀態和設定、檢視疑難排解資訊和線上文件，請使用 HP 工具箱。印表機直接與電腦或網路連接時，您可以檢視 HP 工具箱。您必須完整安裝所有軟體才能使用 HP 工具箱。請參閱[使用 HP 工具箱](#)。

## HP 為 Macintosh 電腦提供之支援與資訊

瀏覽：<http://www.hp.com/go/macosex> 以獲取 Macintosh OS X 支援資訊及 HP 驅動程式更新之訂閱服務。

瀏覽：<http://www.hp.com/go/mac-connect> 以獲取專為 Macintosh 使用者設計之產品的資訊。



# 目錄

## 1 印表機基本知識

快速獲取印表機資訊 .....	2
全球資訊網連結 .....	2
使用者手冊連結 .....	2
何處尋找更多的資訊 .....	2
印表機組態 .....	4
HP Color LaserJet 5550 .....	4
HP Color LaserJet 5550n .....	4
HP Color LaserJet 5550dn .....	5
HP Color LaserJet 5550dtn .....	6
HP Color LaserJet 5550hdn .....	7
印表機功能 .....	9
機器外觀介紹 .....	11
印表機軟體 .....	12
軟體功能 .....	12
印表機驅動程式 .....	13
Macintosh 電腦專用軟體 .....	15
安裝列印系統軟體 .....	16
解除安裝軟體 .....	21
網路軟體 .....	21
公用程式 .....	22
列印紙材規格 .....	24
可支援的紙張重量和尺寸 .....	24

## 2 控制面板

控制面板概述 .....	28
顯示螢幕 .....	28
透過電腦使用控制面板 .....	29
控制面板按鈕 .....	30
控制面板指示燈說明 .....	31
控制面板功能表 .....	32
入門指南基礎 .....	32
功能表層次 .....	33
若要存取功能表 .....	33
擷取工作功能表（適用於已安裝硬碟的印表機） .....	33
資訊功能表 .....	33
紙張處理功能表 .....	34
設定裝置功能表 .....	34
診斷程式功能表 .....	35
擷取工作功能表（適用於已安裝硬碟的印表機） .....	37
資訊功能表 .....	38
紙張處理功能表 .....	39
設定裝置功能表 .....	40
列印功能表 .....	40

列印品質功能表 .....	41
系統設定功能表 .....	42
I/O 功能表 .....	44
重設功能表 .....	44
診斷程式功能表 .....	46
變更印表機控制面板組態設定值 .....	47
工作儲存限制 .....	47
工作暫存逾時 .....	47
顯示位址 .....	48
彩色/黑色混合 .....	48
紙匣狀態選項：使用「要求的紙匣」並以手動進紙 .....	49
省電時間 .....	50
個人化語言 .....	51
可清除的警告 .....	51
自動繼續 .....	52
耗材即將用盡 .....	52
彩色耗材用完 .....	53
卡紙恢復 .....	53
語言 .....	54
在共用環境下使用印表機控制面板 .....	55

### 3 I/O 組態

網路設定 .....	58
設定 Novell NetWare 框架類型參數 .....	58
設定 TCP/IP 參數 .....	58
並列組態 .....	64
USB 組態 .....	65
Jetlink 連線組態 .....	66
增強 I/O (EIO) 設定 .....	67
HP Jetdirect 列印伺服器 .....	67
可用的增強 I/O 介面 .....	67
NetWare 網路 .....	67
Windows 和 Windows NT 網路 .....	68
AppleTalk 網路 .....	68
UNIX/Linux 網路 .....	68
無線列印 .....	69
IEEE 802.11b 標準 .....	69
藍芽 .....	69

### 4 列印工作

控制列印作業 .....	72
來源 .....	72
類型和尺寸 .....	72
列印設定優先順序 .....	72
選擇列印材質 .....	74
應避免使用的材質 .....	74
可能會損壞印表機的紙材 .....	74
設定進紙匣 .....	75
在印表機提示時設定紙匣 .....	75
在 1 號紙匣裝入僅使用一次的紙張 .....	75
當相同的紙張要用於多個列印工作時，請在 1 號紙匣裝入紙張 .....	77
從 1 號紙匣列印信封 .....	78
在 2 號、3 號、4 號及 5 號紙匣裝入可偵測的紙材 .....	80
在 2 號、3 號、4 號及 5 號紙匣裝入偵測不到/標準的紙材 .....	82

在 2 號、3 號、4 號及 5 號紙匣裝入自訂紙材 .....	84
使用「紙張處理」功能表設定紙匣 .....	87
在特殊材質上列印 .....	88
投影片 .....	88
光面紙 .....	88
彩色紙 .....	88
列印影像 .....	89
信封 .....	89
標籤 .....	89
重磅紙 .....	90
HP LaserJet 粗糙紙 .....	90
預印的表單和信紙 .....	90
再生紙 .....	91
兩面（雙面）列印 .....	92
自動雙面列印的控制面板設定 .....	93
雙面列印空白頁面 .....	93
裝訂雙面列印作業的選項 .....	93
手動兩面（雙面）列印 .....	93
列印手冊 .....	94
調整定位 .....	94
特殊列印情況 .....	96
列印不同的第一頁 .....	96
列印空白的封底 .....	96
在自訂尺寸材質上列印 .....	96
停止列印要求 .....	97
儲存工作功能 .....	97
儲存列印工作 .....	97
快速複印工作 .....	98
校對並暫存工作 .....	98
保密工作 .....	99
多份原件列印模式 .....	101
管理記憶體 .....	102

## 5 管理印表機

印表機資訊頁 .....	104
功能表選擇圖 .....	104
組態頁 .....	104
耗材狀態頁 .....	105
用量頁 .....	105
示範頁 .....	105
列印 CMYK 範例 .....	106
列印 RGB 範例 .....	106
檔案目錄 .....	106
PCL 或 PS 字型清單 .....	107
事件記錄 .....	107
使用嵌入式 Web 伺服器 .....	108
透過網路連線來使用嵌入式 Web 伺服器 .....	108
資訊標籤 .....	108
設定值標籤 .....	109
網路標籤 .....	109
其他連結 .....	109
使用 HP 工具箱 .....	110
支援的作業系統 .....	110
支援的瀏覽器 .....	110

檢視 HP 工具箱 .....	110
HP 工具箱部份 .....	111
其他連結 .....	111
狀態標籤 .....	111
疑難排解標籤 .....	111
警示標籤 .....	111
文件標籤 .....	112
裝置設定值按鈕 .....	112
HP 工具箱連結 .....	112

## 6 彩色

使用色彩 .....	114
紙張選擇 .....	114
HP ImageREt 3600 .....	114
最佳影像列印 .....	114
色彩選項 .....	114
sRGB .....	114
以四色 (CMYK) 進行列印 .....	115
管理印表機色彩選項 .....	116
以灰階列印 .....	116
自動或手動色彩調整 .....	116
色彩相符 .....	118
PANTONE® 色彩匹配 .....	118
樣本表色彩匹配 .....	118
列印色彩範例 .....	118
HP Color LaserJet 4550 印表機的色彩模擬 .....	119

## 7 維護

管理碳粉匣 .....	122
HP 碳粉匣 .....	122
非 HP 碳粉匣 .....	122
驗證碳粉匣 .....	122
HP 舉報熱線 .....	122
碳粉匣之存放 .....	122
碳粉匣之預期使用壽命 .....	123
耗材的更換間隔時間 .....	123
檢查碳粉匣使用壽命 .....	123
更換碳粉匣 .....	124
若要更換碳粉匣 .....	125
更換耗材 .....	128
確定耗材的位置 .....	128
耗材更換準則 .....	128
在印表機周圍騰出一定的空間，以便更換耗材 .....	129
設定耗材狀態電子郵件警示 .....	130
定期清潔 .....	131
何時清潔 OHT 感測器 .....	131
若要清潔 OHT 感測器 .....	131
何時清潔靜電釋放組合 .....	134
清潔靜電釋放組合方式 .....	135

## 8 故障排除

基本疑難排解核對清單 .....	141
影響印表機效能的因素 .....	141

疑難排解資訊頁 .....	142
紙張路徑測試頁 .....	142
定位頁 .....	142
事件記錄 .....	143
控制面板訊息類型 .....	144
狀態訊息 .....	144
警告訊息 .....	144
錯誤訊息 .....	144
嚴重錯誤訊息 .....	144
控制面板訊息 .....	145
卡紙 .....	168
卡紙恢復 .....	168
常見的卡紙原因 .....	170
清除卡紙 .....	171
1 號、2 號、3 號、4 號或 5 號紙匣卡紙 .....	171
3 號、4 號或 5 號紙匣卡紙 .....	175
頂蓋卡紙 .....	181
進紙路徑或紙張路徑中的卡紙 .....	186
紙張路徑有多張卡紙 .....	188
雙面列印路徑卡紙 .....	193
雙面列印路徑上有多張卡紙 .....	195
材質處理問題 .....	201
印表機多頁送紙 .....	201
印表機送入尺寸不正確的紙頁 .....	201
印表機從錯誤的紙匣中取紙 .....	202
材質不自動送入 .....	202
無法使用印表機控制面板選擇 2 號、3 號、4 號或 5 號紙匣使用的紙張尺寸。 .....	203
紙材未從 2 號、3 號、4 號或 5 號紙匣送入 .....	203
投影片或光面紙不能送入 .....	203
無法正確列印投影片，控制面板顯示錯誤訊息表示紙匣中的紙材有問題。 .....	204
信封卡住或不能送入印表機 .....	204
出紙捲曲或起皺 .....	204
印表機不執行或不能正確執行雙面列印 .....	205
印表機回應問題 .....	206
未顯示訊息 .....	206
印表機已開啓，但不執行任何列印 .....	206
印表機已開啓，但並未接收資料 .....	207
無法透過電腦選擇印表機 .....	207
印表機控制面板問題 .....	208
控制面板設定無法正確執行 .....	208
無法選擇 3 號、4 號或 5 號紙匣 .....	208
彩色列印問題 .....	209
執行黑白列印，而非彩色列印 .....	209
不正確的色度 .....	209
色彩遺失 .....	209
安裝碳粉匣後，色彩不一致 .....	209
列印的色彩與螢幕色彩不符 .....	210
印表機輸出錯誤 .....	211
列印字型錯誤 .....	211
無法列印符號集裏的所有字元 .....	211
兩次列印之間文字漂移 .....	211
出現亂碼，字元遺失或列印輸出中斷 .....	211
部份列印輸出 .....	212
用不同字型列印的準則 .....	212
軟體應用程式問題 .....	213

無法透過軟體變更系統選擇 .....	213
無法從軟體中選擇字型 .....	213
無法從軟體中選擇色彩 .....	213
印表機驅動程式無法辨認雙面列印附件中的 3 號、4 號或 5 號紙匣 .....	213
列印品質疑難排解 .....	214
與紙張相關的列印品質問題 .....	214
投影片缺陷 .....	214
與環境相關的列印品質問題 .....	215
與卡紙相關的列印品質問題 .....	215
與維護相關的列印品質問題 .....	215
列印品質疑難排解頁 .....	215
校準印表機 .....	215
列印品質故障表 .....	216

## 附錄 A 使用記憶體與列印伺服器介面卡

印表機記憶體與字型 .....	221
列印組態頁 .....	221
安裝記憶體與字型 .....	222
若要安裝 DDR 記憶體 DIMM .....	222
安裝快閃記憶卡 .....	225
啟用記憶體 .....	228
安裝 HP Jetdirect 列印伺服器介面卡 .....	229
若要安裝 HP Jetdirect 列印伺服器介面卡 .....	229

## 附錄 B 耗材和附件

備件和耗材的供應 .....	231
直接透過嵌入式 Web 伺服器訂購（適用於採用網路連接的印表機） .....	231
直接透過印表機軟體進行訂購（對於直接連接到電腦的印表機而言） .....	231
若要直接透過電腦軟體訂購列印耗材 .....	231

## 附錄 C 服務與支援

Hewlett-Packard 有限保固聲明 .....	235
碳粉匣和感光滾筒的有限保固 .....	236
HP 的頂級防護保固。Color LaserJet 影像熱凝器組件和影像傳送組件有限保固聲明 .....	237
HP 維護合約 .....	238
現場服務合約 .....	238

## 附錄 D 印表機規格

電氣規格 .....	240
聲音排放 <sup>1、2</sup> .....	241
環境規格 .....	242

## 附錄 E 法規資訊

FCC 法規 .....	243
環保產品管理計劃 .....	244
保護環境 .....	244
臭氧的產生 .....	244
能源的消耗 .....	244
紙張使用 .....	244
塑膠 .....	244
HP LaserJet 列印耗材 .....	244

HP 列印耗材回收計劃資訊 .....	245
再生紙 .....	245
材料限制 .....	245
物料安全資料表 (MSDS) .....	245
若要獲得有關 .....	245
一致性聲明 .....	246
安全聲明 .....	247
雷射安全 .....	247
加拿大 DOC 規則 .....	247
EMI 聲明（韓國） .....	247
VCCI 聲明（日本） .....	247
芬蘭雷射聲明 .....	248

## 詞彙表

## 索引



# 1

# 印表機基本知識

本章包含有印表機設定和印表機功能的資訊。主題包括：

- [快速獲取印表機資訊](#)
- [印表機組態](#)
- [印表機功能](#)
- [機器外觀介紹](#)
- [印表機軟體](#)
- [列印紙材規格](#)

# 快速獲取印表機資訊

## 全球資訊網連結

可從以下 URL 獲取印表機驅動程式、更新的 HP 印表機軟體及產品資訊與支援：

- <http://www.hp.com/support/clj5550>

可透過以下網站獲取印表機驅動程式：

- 中國：<ftp://www.hp.com.cn/support/clj5550>
- 日本：<ftp://www.jpn.hp.com/support/clj5550>
- 韓國：<http://www.hp.co.kr/support/clj5550>
- 臺灣：<http://www.hp.com.tw/support/clj5550>
- 或當地的驅動程式網站：<http://www.dds.com.tw>

訂購耗材：

- 美國：<http://www.hp.com/go/ljsupplies>
- 全球：<http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>

訂購附件：

- <http://www.hp.com/go/accessories>

## 使用者手冊連結

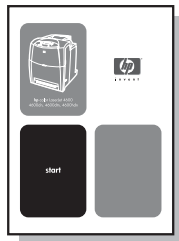
- [機器外觀介紹](#)
- [更換耗材](#)

## 何處尋找更多的資訊

一些文件可供使用印表機時參考。請參閱 <http://www.hp.com/support/clj5550>。

## 設定印表機

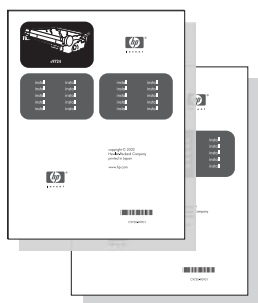
**入門指南**—安裝和設定印表機的逐步操作指導。此指南位於印表機隨附的 CD 上。



**HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南**—HP Jetdirect 列印伺服器設定和故障排除之指導。此指南位於印表機隨附的 CD 上。



**附件和耗材安裝指南**—安裝印表機附件和耗材之逐步操作指導，隨同印表機的可選附件和耗材一起提供。



## 使用印表機

**使用者手冊**—提供有關印表機使用及故障排除的詳細資訊。印表機隨附的光碟片中提供。



**線上說明**—提供有關印表機驅動程式中可獲取的印表機選項資訊。透過印表機驅動程式的線上說明，即可檢視說明檔案。



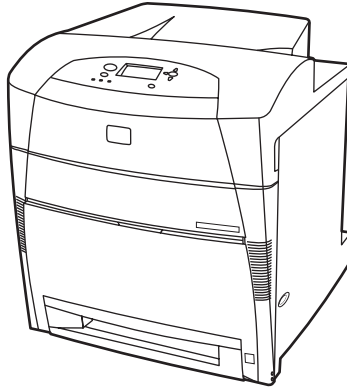
**HTML（線上）使用者手冊**—提供有關印表機使用及故障排除的詳細資訊。可從 <http://www.hp.com/support/clj5550> 上獲得。連線後，請選擇 **Manuals**。



## 印表機組態

感謝您購買 HP Color LaserJet 5550 系列印表機。本印表機的組態如下所述。

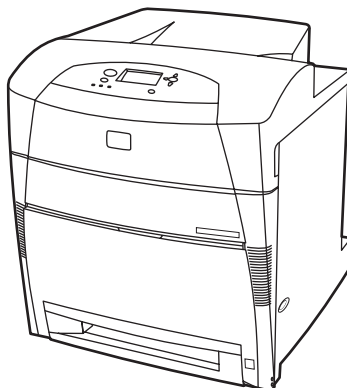
### HP Color LaserJet 5550



HP Color LaserJet 5550 印表機為四色雷射印表機，每分鐘最多能夠列印 28 頁 A4 的頁面以及 27 頁 Letter 尺寸的頁面。下列為印表機功能清單。有關每一個功能的詳細資訊，請參閱 [印表機功能](#)。

- 1 號紙匣是一種多用途紙匣，最多可容納各種紙材 100 張或者 20 個信封。
- 2 號紙匣是一個 500 頁進紙器，支援 Letter、Letter-Rotated、A4、A4-Rotated、executive、A5 (JIS)、B4 (JIS)、B5 (JIS)、11 x 17、A3、16K、8K、Executive (JIS)、8.5 x 13 和 Legal 尺寸。此紙匣也可處理自訂紙材。
- 具有使用並列電纜、網路和 Jetlink 連接埠連接的能力。此印表機包含三個增強型輸入/輸出 (EIO) 插槽、Jetlink 連接埠、通用串列匯流排 (USB 1.1) 以及標準的雙向並列電纜介面 (符合 IEEE-1284-C 標準)。
- 此印表機包含 160 MB 的同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM) 256 MB DDR 外加 32 MB 的電路板附加記憶體，及一個附加的雙行式記憶體模組 (DIMM) 插槽。

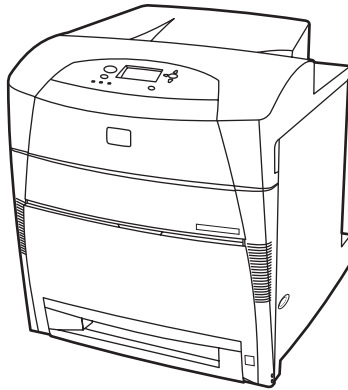
### HP Color LaserJet 5550n



HP Color LaserJet 5550n 印表機為四色雷射印表機，每分鐘最多能夠列印 28 頁 A4 的頁面以及 27 頁 Letter 尺寸的頁面。下列為印表機功能清單。有關每一個功能的詳細資訊，請參閱 [印表機功能](#)。

- 1 號紙匣是一種多用途紙匣，最多可容納各種紙材 100 張或者 20 個信封。
- 2 號紙匣是一個 500 頁進紙器，支援 Letter、Letter-Rotated、A4、A4-Rotated、executive、A5 (JIS)、B4 (JIS)、B5 (JIS)、11 x 17、A3、16K、8K、Executive (JIS)、8.5 x 13 和 Legal 尺寸。此紙匣也可處理自訂紙材。
- 具有使用並列電纜、網路和 Jetlink 連接埠連接的能力。此印表機包含三個增強型輸入/輸出 (EIO) 插槽、Jetlink 連接埠、通用串列匯流排 (USB 1.1) 以及標準的雙向並列電纜介面（符合 IEEE-1284-C 標準）。此印表機也包含 HP Jetdirect 620N 印表機伺服器 EIO 網路卡。
- 160 MB 的同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM)。256 MB DDR 外加 32 MB 的電路板附加記憶體，及一個附加的雙行式記憶體模組 (DIMM) 插槽。

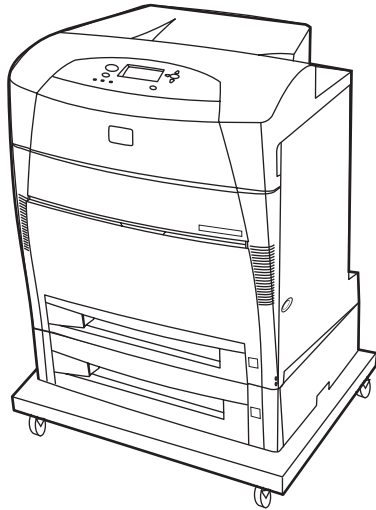
## HP Color LaserJet 5550dn



HP Color LaserJet 5550dn 印表機為四色雷射印表機，每分鐘最多能夠列印 28 頁 A4 的頁面以及 27 頁 Letter 尺寸的頁面。下列為印表機功能清單。有關每一個功能的詳細資訊，請參閱 [印表機功能](#)。

- 1 號紙匣是一種多用途紙匣，最多可容納各種紙材 100 張或者 20 個信封。
- 2 號紙匣是一個 500 頁進紙器，支援 Letter、Letter-Rotated、A4、A4-Rotated、executive、A5 (JIS)、B4 (JIS)、B5 (JIS)、11 x 17、A3、16K、8K、Executive (JIS)、8.5 x 13 和 Legal 尺寸。此紙匣也可處理自訂紙材。
- 自動兩面（雙面）列印。
- 具有使用並列電纜、網路和 Jetlink 連接埠連接的能力。此印表機包含三個增強型輸入/輸出 (EIO) 插槽、Jetlink 連接埠、通用串列匯流排 (USB 1.1) 以及標準的雙向並列電纜介面（符合 IEEE-1284-C 標準）。此印表機也包含 HP Jetdirect 620N 印表機伺服器 EIO 網路卡。
- 160 MB 的同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM)。256 MB DDR 外加 32 MB 的電路板附加記憶體，及一個附加的雙行式記憶體模組 (DIMM) 插槽。

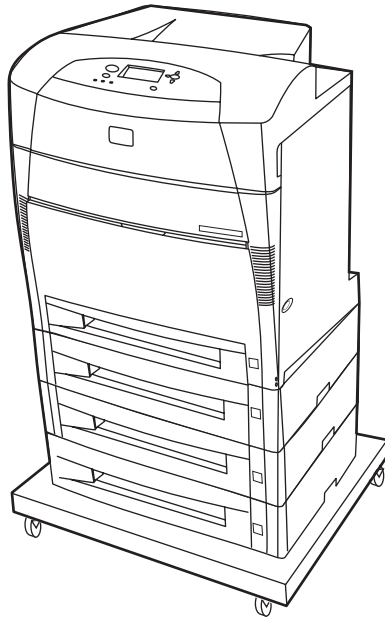
## HP Color LaserJet 5550dtn



HP Color LaserJet 5550dtn 印表機為四色雷射印表機，每分鐘最多能夠列印 28 頁 A4 的頁面以及 27 頁 Letter 尺寸的頁面。下列為印表機功能清單。有關每一個功能的詳細資訊，請參閱[印表機功能](#)。

- 1 號紙匣是一種多用途紙匣，最多可容納各種紙材 100 張或者 20 個信封。
- 2 號紙匣是一個 500 頁進紙器，支援 Letter、Letter-Rotated、A4、A4-Rotated、executive、A5 (JIS)、B4 (JIS)、B5 (JIS)、11 x 17、A3、16K、8K、Executive (JIS)、8.5 x 13 和 Legal 尺寸。3 號紙匣可容納 500 頁 Letter、Letter-Rotated、A4、A4-Rotated、executive、A5 (JIS)、B4 (JIS)、B5 (JIS)、11 x 17、A3、16K、8K、Executive (JIS)、8.5 x 13 和 Legal 尺寸的紙張。這兩個紙匣都可處理自訂紙材。
- 自動兩面（雙面）列印。
- 具有使用並列電纜、網路和 Jetlink 連接埠連接的能力。此印表機包含三個增強型輸入/輸出 (EIO) 插槽、Jetlink 連接埠、通用串列匯流排 (USB 1.1) 以及標準的雙向並列電纜介面（符合 IEEE-1284-C 標準）。此印表機也包含 HP Jetdirect 620N 印表機伺服器 EIO 網路卡。
- 288 MB SDRAM：256 MB DDR 外加 32 MB 的電路板附加記憶體，及一個附加的 DIMM 插槽。印表機上有二個 200 針的小型雙行式記憶體模組 (SODIMM) 插槽，每個插槽分別可接受 128 或 256 MB 的 RAM。可使用選購的硬碟機。
- 印表機基座。

## HP Color LaserJet 5550hdn

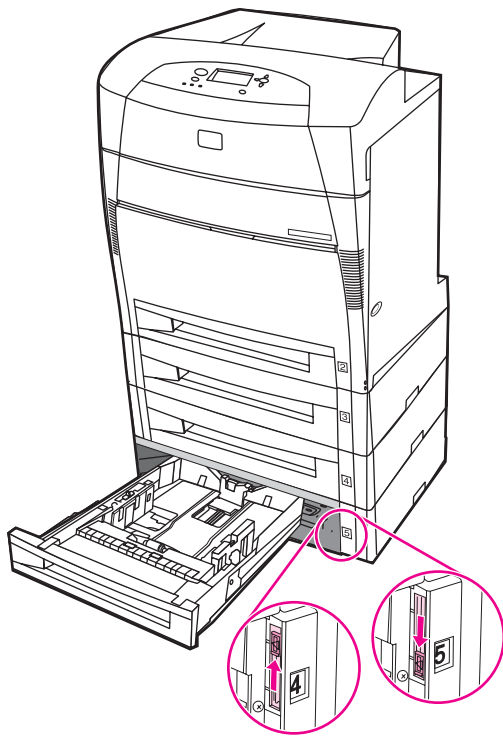


HP Color LaserJet 5550hdn 印表機為四色雷射印表機，每分鐘最多能夠列印 28 頁 A4 的頁面以及 27 頁 Letter 尺寸的頁面。下列為印表機功能清單。有關每一個功能的詳細資訊，請參閱[印表機功能](#)。

- 1 號紙匣是一種多用途紙匣，最多可容納各種紙材 100 張或者 20 個信封。
- 2 號紙匣是一個 500 頁進紙器，支援 Letter、Letter-Rotated、A4、A4-Rotated、executive、A5 (JIS)、B4 (JIS)、B5 (JIS)、11 x 17、A3、16K、8K、Executive (JIS)、8.5 x 13 和 Legal 尺寸。此紙匣也可處理自訂紙材。
- 3 號、4 號和 5 號紙匣可容納 500 頁 Letter、Letter-Rotated、A4、A4-Rotated、executive、A5 (JIS)、B4 (JIS)、B5 (JIS)、11 x 17、A3、16K、8K、Executive (JIS)、8.5 x 13 和 Legal 尺寸的紙張。這些紙匣也可處理自訂紙材。
- 印表機基座。
- 自動兩面（雙面）列印。
- 具有使用並列電纜、網路和 Jetlink 連接埠連接的能力。此印表機包含三個增強型輸入/輸出 (EIO) 插槽、Jetlink 連接埠、通用串列匯流排 (USB 1.1) 以及標準的雙向並列電纜介面（符合 IEEE-1284-C 標準）。此印表機也包含 HP Jetdirect 620N 印表機伺服器 EIO 網路卡。
- 288 MB SDRAM：256 MB DDR 外加 32 MB 的電路板附加記憶體，及一個附加的 DIMM 插槽。印表機上有二個 200 針的小型雙行式記憶體模組 (SODIMM) 插槽，每個插槽分別可接受 128 或 256 MB 的 RAM。此外，此印表機還包含一個硬碟機。

## 注意

若您在購買印表機之後新增 5 號紙匣，紙匣位置指示燈可能會顯示錯誤的編號。若要變更編號，請切換動位置指示燈開關到 5 號的位置。



# 印表機功能

此印表機不僅具備惠普科技列印的品質和可靠性，還具有以下功能。有關印表機功能的詳細資訊，請瀏覽惠普科技網站：<http://www.hp.com/support/clj5550>。

## 功能

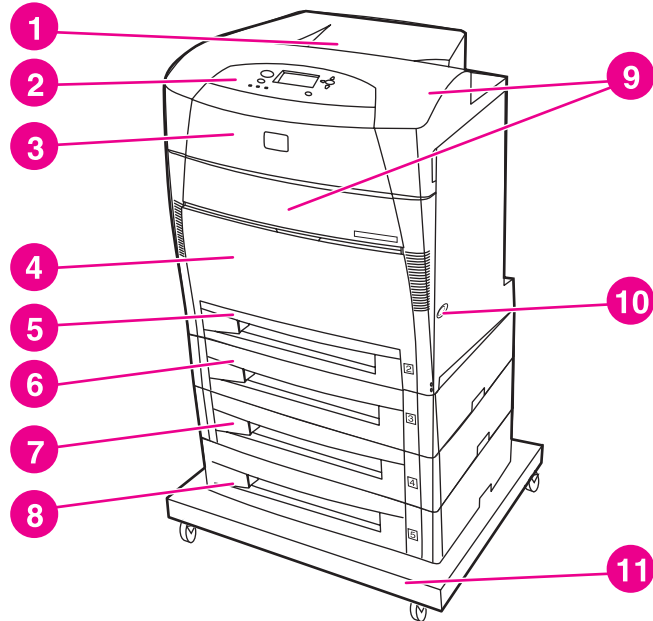
效能	<ul style="list-style-type: none"><li>• A4 尺寸的紙張每分鐘最多 28 頁，Letter 尺寸的紙張每分鐘最多 27 頁。</li><li>• 還可在投影片和光面紙上列印。有關詳細資訊，請參閱<a href="#">可支援的紙張重量和尺寸</a>。</li></ul>
記憶體	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP Color LaserJet 5550、HP Color LaserJet 5550n 及 HP Color LaserJet 5550dn 機型包含 128 MB SDRAM、32 MB 的電路板附加記憶體，及一個附加的 DIMM 插槽。 記憶體規格：所有 HP Color LaserJet 5550 系列印表機均使用可支援 128 或 256 MB RAM 的 200 針 SODIMM。</li><li>• HP Color LaserJet 5550dtn 及 HP Color LaserJet 5550hdn 機型包含 288 MB SDRAM：256 MB DDR 外加 32 MB 的電路板附加記憶體，及一個附加的 DIMM 插槽。這幾種機型的印表機包含二個 200 針的 SODIMM 插槽，每個插槽分別可接受 128 或 256 MB 的 RAM。</li><li>• 可透過 EIO 插槽新增選購的硬碟機（HP Color LaserJet 5550hdn 印表機隨附）。</li></ul>
使用者介面	<ul style="list-style-type: none"><li>• 控制面板上的圖形顯示螢幕。</li><li>• 動畫圖形的增強說明。</li><li>• 嵌入式 Web 伺服器，可用於獲得支援並訂購耗材（網路連線印表機）。</li><li>• HP 工具箱軟體，可提供印表機狀態和警示、組態印表機設定值、檢視文件和故障排除資訊及列印印表機內部資訊頁面。</li></ul>
支援的印表機語言	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP PCL 6。</li><li>• HP PCL 5c。</li><li>• PostScript 3 模擬。</li><li>• 語言自動切換。</li><li>• 支援 Direct PDF。</li><li>• 支援 XHTML。</li></ul>
儲存功能	<ul style="list-style-type: none"><li>• 工作儲存。有關詳細資訊，請瀏覽<a href="#">工作儲存限制</a>。</li><li>• 個人識別號碼 (PIN) 列印（適用於已安裝硬碟的印表機）。</li><li>• 字型和表單。</li></ul>
字型	<ul style="list-style-type: none"><li>• 80 種內裝字型，供 PCL 和 PostScript 模擬使用。</li><li>• 軟體解決方案提供 80 種 TrueType™ 格式的與印表機相符的螢幕字型。</li><li>• 使用 HP Web Jetadmin 支援硬碟上的表單和字型。</li></ul>

## 功能（續）

紙張處理	<ul style="list-style-type: none"> <li>可列印尺寸為 77 x 76 公釐到 306 x 470公釐的紙張。</li> <li>可在重量為 60 g/m<sup>2</sup> 到 200 g/m<sup>2</sup> 的紙張上列印。</li> <li>可列印各種類型的材質，包括光面紙、標籤、投影片和信封。</li> <li>多種光澤度。</li> <li>500 頁進紙器（2 號紙匣），支援從 148 x 210 公釐到 297 x 432 公釐的紙張尺寸。</li> <li>選購的 500 頁進紙器，支援從 148 x 210 公釐到 297 x 432公釐的紙張尺寸；為 HP Color LaserJet 5550dtn（3 號紙匣）和 HP Color LaserJet 5550hdn（3 號、4 號和 5 號紙匣）印表機上的標準配置。有關詳細資訊，請參閱<a href="#">可支援的紙張重量和尺寸</a>。</li> <li>HP Color LaserJet 5550dn、HP Color LaserJet 5550dtn 和 HP Color LaserJet 5550hdn 印表機的自動兩面列印。</li> <li>250 頁朝下的出紙槽。</li> </ul>
附件	<ul style="list-style-type: none"> <li>印表機硬碟，用於儲存字型、巨集和工作儲存，HP Color LaserJet 5550hdn 上的標準配置。</li> <li>小型雙行式記憶體模組 (SODIMM)。</li> <li>印表機基座（建議與其他可選購之紙匣一起使用）。</li> <li>選購的 3 號、4 號、5 號紙匣，支援從 148 x 210 公釐到 297 x 432 公釐的紙張尺寸；為 HP Color LaserJet 5550dtn（3 號紙匣）和 HP Color LaserJet 5550hdn（3 號、4 號和 5 號紙匣）印表機上的標準配置。</li> </ul>
連接功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>選購的增強型輸入/輸出 (EIO) 網路卡；為 HP Color LaserJet 5550n、HP Color LaserJet 5550dn、HP Color LaserJet 5550dtn 和HP Color LaserJet 5550hdn 印表機上的標準配置。</li> <li>USB 1.1 連接。</li> <li>HP Web Jetadmin 軟體。</li> <li>符合 IEEE -1284-C 規格的標準雙向並列電纜介面。</li> <li>此印表機支援紙張處理輸入裝置的Jetlink連線。</li> <li>支援 USB 連接和並列連接，但不能同時使用。</li> </ul>
耗材	<ul style="list-style-type: none"> <li>耗材狀態頁包含碳粉存量、頁數和預計剩餘頁數方面的資訊。</li> <li>無震動碳粉匣設計。</li> <li>安裝碳粉匣時，印表機檢查是否為原廠的 HP 碳粉匣。</li> <li>透過網際網路訂購耗材（使用嵌入式 Web 伺服器或印表機「狀態」與「提醒」）。</li> </ul>

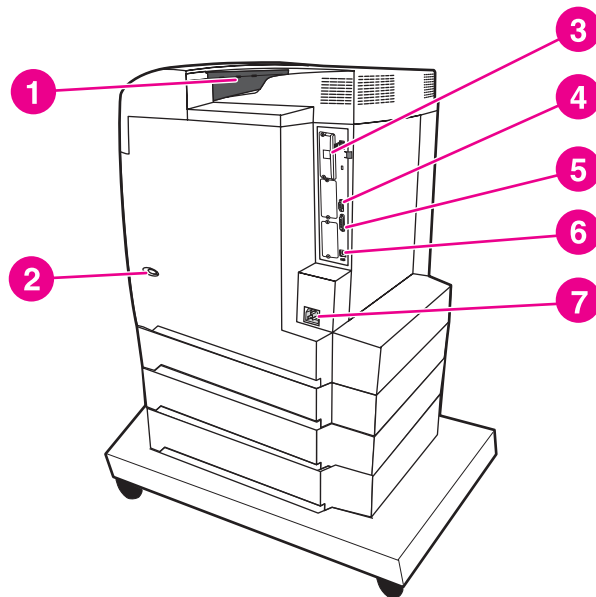
## 機器外觀介紹

下面的圖例顯示印表機主要元件的位置和名稱。



### 前視圖

- 1 出紙槽
- 2 印表機控制面板
- 3 頂蓋
- 4 1 號紙匣 (自訂用途)
- 5 2 號紙匣 (500 頁標準紙張)
- 6 3 號紙匣 (選購的；500 頁標準紙張)
- 7 4 號紙匣 (選購的；500 頁標準紙張)
- 8 5 號紙匣 (選購的；500 頁標準紙張)
- 9 進入碳粉匣、傳送裝置和熱凝器
- 10 開啓/關閉開關
- 11 基座



### 後/側視圖

- 1 出紙槽
- 2 開啓/關閉開關
- 3 EIO 連接
- 4 Jetlink 連接
- 5 並列埠
- 6 USB 連接
- 7 電源連接

# 印表機軟體

印表機隨附包含列印系統軟體的 CD-ROM。該 CD-ROM 上的軟體元件和印表機驅動程式可以協助您有效地使用印表機。有關的安裝指示，請參閱《入門指南》。

## 注意

有關列印系統軟體元件的最新資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/clj5550> 網站中的讀我檔案。如需有關安裝印表機軟體的詳細資訊，請檢視印表機隨附的 CD-ROM 中的安裝注意事項。

此部份簡要說明了 CD-ROM 中包含的軟體。列印系統包括下列作業系統環境下的最終使用者和網路管理員操作軟體：

- Microsoft Windows 98、Me
- Microsoft Windows NT 4.0、2000、XP 及 Server 2003
- Apple Mac OS 8.6 版到 9.2.x 版及 Apple Mac OS 10.1 版和更新版本

## 注意

有關網路管理員軟體元件支援的網路環境清單，請參閱[網路設定](#)。

## 注意

有關印表機驅動程式清單、更新的 HP 印表機軟體以及產品支援資訊，請移至 <http://www.hp.com/support/clj5550>。

## 軟體功能

HP Color LaserJet 5550 系列印表機含有自動組態、立即更新及預先組態功能。

### 驅動程式自動組態

Windows HP LaserJet PCL 6 和 PCL 5c 驅動程式及 Windows 2000、Windows XP PS 驅動程式可在安裝時，為印表機附件執行自動搜尋和驅動程式組態功能。部分驅動程式自動組態所支援的附件包括：雙面列印裝置、選購紙匣及雙行式記憶體模組 (DIMM)。

### 立即更新

如果在安裝時修改了 HP Color LaserJet 5550 印表機的組態，則在支援雙向通訊的環境中，驅動程式會自動更新成新的組態。按一下**立即更新**按鈕，便可自動反映驅動程式中的新組態。

## 注意

在共享的 Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows Server 2003 或 Windows XP 用戶端與 Windows NT 4.0、Windows 2000 或 Windows XP 主機連接的環境中，不支援立即更新功能。

### HP 驅動程式預先組態

HP 驅動程式預先組態是一種軟體架構也是一組工具，可允許在管理的共同列印環境中，自訂及分配 HP 軟體。在安裝驅動程式到網路環境前，資訊技術 (IT) 管理員可使用 HP 驅動程式預先組態，預先設定 HP 印表機驅動程式的列印及裝置預設值。如需詳細資訊，請參閱《HP 驅動程式預先組態支援指南》，可從 <http://www.hp.com/support/clj5550> 取得。

## 印表機驅動程式

您可透過印表機驅動程式存取印表機功能，並使用印表機語言讓電腦與印表機進行通訊。檢查印表機 CD-ROM 中的安裝注意事項、讀我檔案和最新讀我檔案，以取得其他軟體和語言的相關資訊。

印表機隨附以下的印表機驅動程式。最新的驅動程式可在 <http://www.hp.com/support/clj5550> 取得。根據 Windows 電腦的組態，印表機軟體安裝程式會自動檢查電腦是否可存取網際網路，以獲取最新的驅動程式。

作業系統 <sup>1</sup>	PCL 6	PCL 5c	PS	PPD <sup>2</sup>
Windows 98、Me	✓	✓	✓	✓
Windows NT 4.0	✓	✓	✓	✓
Windows 2000	✓	✓	✓	✓
Windows XP	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2003	✓	✓	✓	✓
Macintosh OS	✓	✓	✓	

<sup>1</sup> 並非所有的驅動程式或作業系統都能提供所有的印表機功能。有關可用功能的資訊，請參閱驅動程式中的即時線上說明。

<sup>2</sup> PostScript 印表機說明檔案。

### 注意

在軟體安裝的過程中，如果系統沒有自動檢查網際網路上最新的驅動程式，請從 <http://www.hp.com/support/clj5550> 下載。連接後，選擇 **Downloads and Drivers**（下載和驅動程式）以尋找要下載的驅動程式。

您可以從網際網路下載或向授權的 HP 服務或支援供應商要求 UNIX® 和 Linux 的 Model Script。請參閱隨印表機裝箱的支援清單。

### 注意

如果印表機 CD-ROM 中沒有您要的印表機驅動程式或是未列於此處，請檢查安裝注意事項、讀我檔案和最新讀我檔案，查看是否支援該印表機驅動程式。如果未支援，請聯絡該程式的製造商或經銷商，要求印表機專屬的驅動程式。

## 其他驅動程式

下列驅動程式不包括在 CD-ROM 中，但可以從網際網路或 HP 客戶服務處獲得。

- Windows 98、Me、NT 4.0、2000、XP 以及 Server 2003 PCL 5c 印表機驅動程式。
- OS/2 PCL 5c/6 印表機驅動程式。
- OS/2 PS 印表機驅動程式。
- UNIX model script。
- Linux 驅動程式。
- HP OpenVMS 驅動程式。

### 注意

IBM 提供 OS/2 的驅動程式，與 OS/2 一併提供，但目前不支援繁體中文、簡體中文、韓文和日文。

## 選擇您需要的印表機驅動程式

請根據您使用印表機的方式來選擇印表機驅動程式。某些印表機功能只有 PCL 6 驅動程式中才有。有關可用功能的資訊，請參閱印表機驅動程式說明。

- 使用 PCL 6 驅動程式操作印表機功能。一般辦公室列印建議使用 PCL 6 驅動程式，可提供最佳效能和列印品質。
- 如果需與舊型的 PCL 印表機驅動程式或印表機反向相容時，則使用 PCL 5c 驅動程式。
- 如果大部分用來列印的是 PostScript 專屬的程式（例如，Adobe 和 Corel），則使用 PS 驅動程式可與 PostScript 3 的需求相容，也可支援 PS 字型 DIMM。

### 注意

印表機會自動切換成 PS 或 PCL 印表機語言。

## 印表機驅動程式說明

每個印表機驅動程式都有說明螢幕，可使用電腦鍵盤上的說明按鍵（F1 按鍵）或印表機驅動程式右上角的問號符號（視您使用的 Windows 作業系統而定）。這些「說明」螢幕會提供有關特定驅動程式的詳細資訊。印表機驅動程式「說明」與程式「說明」是各自獨立的。

## 使用印表機驅動程式

下表是可從您電腦使用印表機驅動程式的方法：

作業系統	變更目前所有列印工作的設定值（直到關閉應用程式為止）	變更印列工作預設的設定值 （例如，開啓預設的雙面列印。）	變更組態設定值 （例如，新增紙匣等實體選項，或啓用/停用允許手動雙面列印驅動程式功能。）
Windows 98、NT 4.0、ME	在應用程式的 <b>檔案</b> 功能表中，按一下 <b>列印</b> 。選擇印表機，然後按一下 <b>內容</b> 。（步驟可能有所不同；此種程序是最常使用的。）	依次按一下 <b>開始</b> 、 <b>設定</b> 和 <b>印表機</b> 。用滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選擇 <b>內容 (Windows 98、ME)</b> 或 <b>文件預設值 (NT 4.0)</b> 。	依次按一下 <b>開始</b> 、 <b>設定</b> 和 <b>印表機</b> 。用滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選擇 <b>內容</b> 。選擇 <b>組態索引標籤</b> 。
Windows 2000、XP	在應用程式的 <b>檔案</b> 功能表中，按一下 <b>列印</b> 。選擇印表機，然後按一下 <b>內容</b> 或 <b>喜好設定</b> 。（步驟可能有所不同；此種程序是最常使用的。）	在 <b>開始</b> 功能表上，按一下 <b>設定</b> ，然後按一下 <b>印表機</b> 或 <b>印表機與傳真</b> 。用滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選擇 <b>列印喜好設定</b> 。	在 <b>開始</b> 功能表上，按一下 <b>設定</b> ，然後按一下 <b>印表機</b> 或 <b>印表機與傳真</b> 。用滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選擇 <b>內容</b> 。選擇 <b>裝置設定值索引標籤</b> 。
Macintosh OS 9.1	在 <b>檔案</b> 功能表上，按一下 <b>列印</b> 。在各種快顯式功能表中，進行所欲變更的設定。	在 <b>檔案</b> 功能表上，按一下 <b>列印</b> 。在快顯式功能表上進行設定變更時，按一下 <b>儲存設定</b> 。	按一下桌面的印表機圖示。從 <b>Printing</b> 功能表中，按一下 <b>Change Setup</b> 。

作業系統	變更目前所有列印工作的設定值（直到關閉應用程式為止）	變更印列工作預設的設定值 （例如，開啓預設的雙面列印。）	變更組態設定值 （例如，新增紙匣等實體選項，或啓用/停用允許手動雙面列印驅動程式功能。）
Macintosh OS X 10.1	在 <b>檔案</b> 功能表上，按一下 <b>列印</b> 。在各種快顯式功能表中，進行所欲變更的設定。	在 <b>檔案</b> 功能表上，按一下 <b>列印</b> 。在各種快顯式功能表上，進行所欲變更的設定，然後在快顯式主功能表上，按一下 <b>Save Custom Setting</b> 。這些設定儲存為 <b>Custom</b> 選項。若要使用新設定，每次開啓程式列印時，都必須選擇 <b>自訂</b> 選項。	刪除印表機後再重新安裝。重新安裝時驅動程式將會自動設定成新的選項。（只限 AppleTalk 連線） <hr/> <b>注意</b> 標準模式中可能沒有組態設定值。
Macintosh OS X.2	在 <b>檔案</b> 功能表上，按一下 <b>列印</b> 。在各種快顯式功能表中，進行所欲變更的設定。	在 <b>檔案</b> 功能表上，按一下 <b>列印</b> 。在各種快顯功能表上進行所欲變更的設定，然後在 <b>Presets</b> 快顯功能表上，按一下 <b>Save as</b> ，並輸入其名稱。這些設定值便會儲存在 <b>Presets</b> 功能表中。若要使用新設定，每次開啓程式列印時，都必須選擇預存的選項。	開啓 <b>Print Center</b> 。（選擇硬碟，按一下 <b>Applications</b> ，按一下 <b>Utilities</b> ，然後連按兩下 <b>Print Center</b> ）。按一下列印佇列。在 <b>Printers</b> 功能表上，按一下 <b>Show Info</b> 。選擇 <b>Installable Options</b> 功能表。 <hr/> <b>注意</b> 標準模式中可能沒有組態設定值。
Macintosh OS X.3	在 <b>檔案</b> 功能表上，按一下 <b>列印</b> 。在各種快顯式功能表中，進行所欲變更的設定。	在 <b>檔案</b> 功能表上，按一下 <b>列印</b> 。在各種快顯功能表上進行所欲變更的設定，然後在 <b>Presets</b> 快顯功能表上，按一下 <b>Save as</b> ，並輸入其名稱。這些設定值便會儲存在 <b>Presets</b> 功能表中。若要使用新設定，每次開啓程式列印時，都必須選擇預存的選項。	開啓 <b>Printer Setup Utility</b> 。（選擇硬碟，按一下 <b>Applications</b> ，按一下 <b>Utilities</b> ，然後連按兩下 <b>Printer Setup Utility</b> 。）按一下列印佇列。在 <b>Printers</b> 功能表上，按一下 <b>Show Info</b> 。選擇 <b>Installable Options</b> 功能表。

## Macintosh 電腦專用軟體

HP 安裝程式提供 PostScript Printer Description (PPD) 檔案、Printer Dialog Extensions (PDE) 以及 HP LaserJet 公用程式供 Macintosh 電腦使用。

如果印表機與網路連接，Macintosh 電腦可使用嵌入式 Web 伺服器。

### PPD

結合 Apple PostScript 驅動程式的 PPD，可讓您存取印表機功能並可使電腦與印表機進行通訊。CD-ROM 中也一併提供 PPD、PDE 及其他軟體的安裝程式。請使用作業系統隨附的 PS 驅動程式。

## HP LaserJet 公用程式

使用 HP LaserJet 公用程式可控制驅動程式中所沒有的功能。以圖示說明的螢幕能清楚說明選擇印表機功能的方法。您可以使用 HP LaserJet 公用程式執行以下操作：

- 命名印表機、將印表機指定到網路上的區域，並可下載檔案和字型。
- 組態與設定印表機以進行網際網路協定 (IP) 列印。

### 注意

OS X 目前不支援 HP LaserJet 公用程式，但標準環境支援該公用程式。

## 安裝列印系統軟體

以下部分包含列印系統軟體的說明。

此印表機隨附的 CD-ROM 包含列印系統軟體及印表機驅動程式。您必須安裝 CD-ROM 中的列印系統軟體才能使用印表機功能。

如果您無法存取 CD-ROM 磁碟機，可以透過網際網路 <http://www.hp.com/support/clj5550> 下載列印系統軟體。

### 注意

UNIX® (HP-UX®、Sun Solaris) 及 Linux 網路的樣本 model script 可從 <http://www.hp.com/support> 下載。

您可以在 <http://www.hp.com/support/clj5550> 下載最新的免費軟體。

## 安裝用於直接連接的 Windows 列印系統軟體

此部份說明如何安裝 Microsoft Windows 98、Windows Me、Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows Server 2003 及 Windows XP 的列印系統軟體。

在直接連接的環境中安裝列印軟體時，必須先安裝軟體，再連接並列或 USB 電纜。如果在軟體安裝前就已連接並列或 USB 電纜，請參閱[在並列或 USB 電纜連接後安裝軟體](#)。

並列或 USB 電纜都可用於直接連接。不過，您不能同時連接並列和 USB 電纜。使用與 IEEE 1284 相容的電纜或標準的 2 公尺 USB 電纜。

### 注意

NT 4.0 不支援 USB 電纜的連接。

## 安裝列印系統軟體

1. 關閉所有開啓或執行中的軟體程式。
2. 將印表機 CD-ROM 插入光碟機。如果未出現歡迎畫面，請使用以下步驟啓動：
  - 在開始功能表上，按一下**執行**。
  - 輸入：X:/SETUP (X 為光碟機的代號)。
  - 按一下**確定**。
3. 在系統提示時，按一下**安裝印表機**，然後按照電腦螢幕上的指示進行。
4. 在安裝完成後，按一下**完成**。
5. 您可能需要重新啓動電腦。
6. 從任一軟體程式列印測試頁或某一頁面，確定軟體已正確安裝。

如果安裝失敗，請重新安裝該軟體。如果還是失敗，請檢查 CD-ROM 中的安裝注意事項和讀我檔案或隨印表機裝箱的清單，或移至 <http://www.hp.com/support/clj5550> 以取得說明或更多資訊。

## 安裝用於網路的 Windows 列印系統軟體

印表機 CD-ROM 中的軟體支援使用 Microsoft 網路的網路安裝。如果需要其他作業系統的網路安裝資訊，請至 <http://www.hp.com/support/clj5550>，或參閱隨附於印表機的《網路安裝指南》。

隨附於 HP LaserJet 5550n、HP LaserJet 5550dn 印表機，或 HP LaserJet 5550dtn 印表機的 HP Jetdirect 列印伺服器具有 10/100 Base-TX 的網路連接埠。如果您需要 HP Jetdirect 列印伺服器不同類型的網路連接埠，請參閱 [耗材和附件](#)，或移至 <http://www.hp.com/support/clj5550>。

此安裝程式不支援在 Novell 伺服器上安裝印表機或建立印表機物件。它只支援 Windows 電腦和印表機之間的直接模式網路安裝。若要在 Novell 伺服器上安裝印表機和建立物件，請使用 HP 公用程式（如 HP Web Jetadmin 或 HP 安裝網路印表機精靈）或 Novell 公用程式（如 NWadmin）。

### 安裝列印系統軟體

1. 如果要在 Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows Server 2003 或 Windows XP 上安裝軟體，請確定您具有管理員權限。
2. 列印一頁組態頁，確定 HP Jetdirect 列印伺服器已正確設定網路（請參閱 [印表機資訊頁](#)）。請在第二頁尋找印表機的 IP 位址。要完成網路安裝，您可能需要此位址。如果印表機使用 DHCP IP 組態，請使用第二頁上的名稱。否則，如果印表機關機一段時間之後，DHCP 無法保證會使用相同的 IP 位址。
3. 關閉所有開啓或執行中的軟體程式。
4. 將印表機 CD-ROM 插入光碟機。如果未出現歡迎畫面，請使用以下步驟啓動：
  - 在開始功能表上，按一下執行。
  - 輸入：X:/SETUP（X 為光碟機的代號）。
  - 按一下確定。
5. 在系統提示時，按一下**安裝印表機**，然後按照電腦螢幕上的指示進行。
6. 在安裝完成後，按一下**完成**。
7. 您可能需要重新啓動電腦。
8. 從任一軟體程式列印測試頁或某一頁面，確定軟體已正確安裝。

如果安裝失敗，請重新安裝該軟體。如果還是失敗，請檢查 CD-ROM 中的安裝注意事項和讀我檔案或隨印表機裝箱的清單，或移至 <http://www.hp.com/support/clj5550> 以取得說明或更多資訊。

## 使用 Windows 的共用功能設定 Windows 電腦使用網路印表機

如果您使用並列電纜將印表機與電腦直接連接，就可以在網路上共用該印表機，讓其他網路使用者也可以使用。您也可以共用 USB 直接連接印表機。

請參閱 Windows 文件啓用 Windows 的共用功能。共用印表機之後，請在共用該印表機的所有電腦上安裝印表機軟體。

## 安裝用於網路的 Macintosh 列印系統軟體

此部分說明如何安裝 Macintosh 列印系統軟體。此列印系統軟體支援 Apple Mac OS 8.6 版至 9.2.x 版、Apple Mac OS 10.1 版或更新版本。

此列印系統軟體包括下列元件：

- **PostScript® Printer Description (PPD) 檔案**

結合 Apple PostScript 印表機驅動程式的 PPD，可讓您存取印表機功能。印表機隨附的 CD-ROM 中也提供 PPD 及其他軟體的安裝程式。請使用電腦隨附的 Apple LaserWriter 8 印表機驅動程式。

- **HP LaserJet 公用程式**

HP LaserJet 公用程式提供了印表機驅動程式中所沒有的功能。使用圖示說明螢幕可選擇印表機功能及完成印表機的下列工作：

- 命名印表機。
- 將印表機指定至網路區域。
- 指定印表機的 IP。
- 下載檔案與字型。
- 組態與設定印表機以進行 IP 或 AppleTalk 列印。

---

**注意**

OS X 目前不支援 HP LaserJet 公用程式，但標準環境支援該公用程式。

### 安裝 Mac OS 8.6 到 9.2 的印表機驅動程式

1. 連接 HP Jetdirect 列印伺服器及網路連接埠的網路電纜。
2. 將 CD-ROM 插入光碟機。CD-ROM 功能表會自動執行。如果 CD-ROM 未自動執行，請連按兩下桌面上的 CD-ROM 圖示，然後再連按兩下安裝程式圖示。此圖示位於 Starter CD-ROM 中的 Installer/<language> 資料夾（此處的 <language> 是您偏好設定的語言）。（例如，Installer/English 資料夾包含英文印表機軟體的安裝程式圖示。）
3. 按照電腦螢幕上的說明進行操作。
4. 開啟 Apple Desktop Printer Utility，位於 {Startup Disk}: Applications:Utilities 資料夾。
5. 連按兩下 **Printer (AppleTalk)**。
6. 在 AppleTalk 印表機選項旁，按一下 **Change**。
7. 選擇印表機，按一下 **Auto Setup**，然後按一下 **Create**。
8. 從 **Printing** 功能表中，按一下 **Set Default Printer**。

---

**注意**

圖示會成為桌面上的一般圖示。所有印表機面板都將顯示在應用程式中的列印對話方塊。

### 安裝 Mac OS 10.1 及更新版本的印表機驅動程式

1. 連接 HP Jetdirect 列印伺服器及網路連接埠的網路電纜。
2. 將 CD-ROM 插入光碟機。CD-ROM 功能表會自動執行。如果 CD-ROM 未自動執行，請連按兩下桌面上的 CD-ROM 圖示，然後再連按兩下安裝程式圖示。此圖示位於 Starter CD-ROM 中的 Installer/<language> 資料夾（此處的 <language> 是您偏好設定的語言）。（例如，Installer/English 資料夾包含英文印表機軟體的安裝程式圖示。）
3. 連按兩下 **HP LaserJet Installers** 資料夾。
4. 按照電腦螢幕上的說明進行操作。
5. 連按兩下所要使用語言的「安裝程式」圖示。
6. 在您電腦硬碟連按兩下 **Applications**、**Utilities** 及 **Print Center**。
7. 按一下 **Add Printer**。

8. 在 OS X 10.1 中選擇 AppleTalk 連接類型，在 OS X 10.2 中則選擇 Rendezvous 連接類型。
9. 選擇印表機名稱。
10. 按一下 **Add Printer**。
11. 按一下左上角的關閉按鈕，關閉 Print Center。

---

**注意**

Macintosh 電腦無法使用並列連接埠直接連接到印表機。

## 安裝用於直接連接 (USB) 的 Macintosh 列印系統軟體

---

**注意**

Macintosh 電腦不支援並列連接埠連接。

本段落說明如何安裝 Mac OS 8.6、Mac OS 9. x 及 Mac OS X 和更新版本的列印系統軟體。

Apple LaserWriter 驅動程式必須安裝成使用 PPD 檔案。請使用 Macintosh 電腦隨附的 Apple LaserWriter 8 驅動程式。

### 安裝列印系統軟體

1. 連接印表機和電腦上的 USB 連接埠間的 USB 電纜。請使用標準的 2 公尺 USB 電纜。
2. 關閉所有開啓或執行中的軟體程式。
3. 將印表機 CD-ROM 插入光碟機，然後執行安裝程式。  
CD-ROM 功能表會自動執行。如果 CD-ROM 未自動執行，請連按兩下桌面上的 CD-ROM 圖示，然後再連按兩下安裝程式圖示。此圖示位於 Starter CD-ROM 中的 Installer/ <language> 資料夾（此處的 <language> 是您偏好設定的語言）。
4. 按照電腦螢幕上的說明進行操作。
5. 重新啓動電腦。

6. 如果是 Mac OS 8.6：

- 從 HD/Applications/Utilities 中，開啓 Apple Desktop Printer Utility。
- 連接兩下 **Printer (USB)**。
- 在 **USB Printer Selection** 旁，按一下 **Change**。
- 選擇印表機，按一下 **Auto Setup**，然後按一下 **Create**。
- 按一下剛才建立的桌上型印表機圖示。
- 從 **Printing** 功能表中，按一下 **Set Default Printer**。

如果是 Mac OS 9.x

- 從 HD/Applications/Utilities 中，開啓 Apple Desktop Printer Utility。
- 連接兩下 **Printer (USB)**，然後按一下 **OK**。
- 在 **USB Printer Selection** 旁，按一下 **Change**。
- 選擇印表機，然後按一下 **OK**。
- 在 **Postscript® Printer Description (PPD) File** 旁，按一下 **Auto Setup**，然後選擇 **Create**。
- 儲存印表機設定。
- 按一下剛才建立的桌上型印表機圖示。
- 從 **Printing** 功能表中，按一下 **Set Default Printer**。

如果是 Mac OS X

注意

如果 OS X 和 9x（標準）安裝在相同電腦上，安裝程式會同時顯示「標準」和 OS X 安裝選項。

- 從 HD/Applications/Utilities/Print Center 中，啓動 Print Center。
- 如果印表機清單中出現此印表機，請刪除此印表機。
- 按一下 **Add**。
- 從上方的下拉式功能表中，選擇 **USB**。
- 從印表機的機型清單中，選擇 **HP**。
- 在 **Model Name** 之下，選擇 **HP Color Laserjet 5550**，然後按一下 **Add**。

7. 從任一軟體程式列印測試頁或某一頁面，確定軟體已正確安裝。

如果安裝失敗，請重新安裝該軟體。如果還是失敗，請檢查 CD-ROM 中的安裝注意事項或讀我檔案或隨印表機裝箱的清單，或移至 <http://www.hp.com/support/clj5550> 以取得說明或更多資訊。

注意

圖示會成為桌面上的一般圖示。所有印表機面板都將顯示在應用程式中的列印對話方塊。

## 在並列或 USB 電纜連接後安裝軟體

如果您已將並列或 USB 電纜連接至 Windows 電腦，則在您開啓電腦時，畫面上會出現**找到新硬體精靈**。

### 若要讓精靈搜尋光碟片並自動安裝印表機軟體

1. 在**找到新硬體**對話方塊中，按一下**搜尋 CD-ROM 光碟機**。
2. 按一下**下一步**。

3. 按照電腦螢幕上的說明進行操作。
4. 從任一軟體程式列印測試頁或某一頁面，確定軟體已正確安裝。

如果安裝失敗，請重新安裝該軟體。如果還是失敗，請檢查 CD-ROM 中的安裝注意事項和讀我檔案或隨印表機裝箱的清單，或移至 <http://www.hp.com/support/clj5550> 以取得說明或更多資訊。

## 解除安裝軟體

此部分說明如何解除安裝列印系統軟體。

### 從 Windows 作業系統中移除軟體

使用 HP LaserJet 5550/工具程式群組中的「解除安裝程式」，選擇和移除 Windows HP 列印系統元件的任一個或全部。

1. 按一下**開始**，然後按一下**程式集**。
2. 按一下 **HP LaserJet 5550**，然後按一下**工具**。
3. 按一下**解除安裝**。
4. 按一下**下一步**。
5. 選擇您要解除安裝的 HP 列印系統元件。
6. 按一下**確定**。
7. 遵照電腦螢幕上的指示來完成解除安裝。

### 從 Macintosh 作業系統中移除軟體

將 HP LaserJet 資料夾和 PPD 拖曳至資源回收筒。

## 網路軟體

有關可用的 HP 網路安裝與設定軟體解決方案之摘要，請參閱《*HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南*》。可以在印表機隨附的 CD-ROM 上找到此手冊。

### HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 使您可以在企業內部網路使用瀏覽器管理 HP Jetdirect 連接的印表機。HP Web Jetadmin 是應用瀏覽器的管理工具，只能安裝在單一網路管理伺服器上。它可以在 Red Hat Linux、Suse Linux、Windows NT 4.0 伺服器和工作站、Windows 2000 Professional、伺服器及進階伺服器以及 Windows XP Service Pack 1 中安裝及執行。

若要下載最新版本的 HP Web Jetadmin 並取得支援的主機系統的最新清單，請瀏覽 HP 線上客戶服務：<http://www.hp.com/go/webjetadmin>。

如果主機伺服器上安裝了 HP Web Jetadmin，任何用戶端均可透過支援的網路瀏覽器（例如 Microsoft Internet Explorer 5.5、6.0 或 Netscape Navigator 7.0）來存取 HP Web Jetadmin。

HP Web Jetadmin 具有下列功能：

- 工作導向的使用者介面提供可設定之檢視圖，節省網路管理員許多時間。
- 可自訂的使用者設定檔使網路管理員僅包含已檢視或使用過的功能。
- 硬體故障、低電壓和其他印表機問題的即時電子郵件通知現在可以傳送給不同的人。

- 只需使用標準的網路瀏覽器就可在任何地方進行遠端安裝和管理。
- 進階自動搜索定位網路中的週邊裝置，無需手動輸入每臺印表機至資料庫。
- 可輕易地整合到企業管理套裝軟體中。
- 根據 IP 位址、色彩能力和型號名稱等參數快速找到週邊裝置。
- 易於組織週邊裝置至邏輯群組，提供一目了然的虛擬辦公室地圖。
- 一次管理和組態多部印表機。

有關 HP Web Jetadmin 之最新資訊，請瀏覽 <http://www.hp.com/go/webjetadmin>。

## UNIX

HP Jetdirect Printer Installer for UNIX (UNIX 版的 HP Jetdirect 印表機安裝程式) 是一個用於 HP-UX 與 Solaris 網路的簡單印表機安裝公用程式。此軟體可從 HP 線上客戶服務下載：[http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing)。

## 公用程式

HP Color LaserJet 5550 系列印表機配備了數個公用程式，這樣就可以更方便地監視與管理網路上的印表機。

## 嵌入式 Web 伺服器

本印表機配備了一台嵌入式 Web 伺服器，您可以使用它來存取有關印表機與網路活動的資訊。Web 伺服器提供了一個執行 Web 程式的環境，這個環境在許多方面與作業系統一樣，就像 Windows 提供在電腦上執行程式的環境。這些程式中的輸出資訊隨後可以透過 Web 瀏覽器（例如 Microsoft Internet Explorer 或 Netscape Navigator）顯示。

「嵌入式」Web 伺服器表示伺服器安裝在硬體裝置（如印表機）或韌體上，而不是做為軟體安裝在網路伺服器上。

嵌入式 Web 伺服器的優勢在於它能夠為印表機提供介面，而配備網路連線電腦和標準 Web 瀏覽器的任何人都可使用該介面。不需要安裝或設定特別的軟體。如需有關 HP 嵌入式 Web 伺服器的詳細資訊，請參閱《嵌入式 Web 伺服器使用者指南》。可以在印表機隨附的 CD-ROM 上找到此手冊。

## 功能

HP 嵌入式 Web 伺服器可用於檢視印表機和網路卡狀態，也可用於從電腦上管理列印功能。使用 HP 嵌入式 Web 伺服器，您可以執行以下操作：

- 檢視印表機狀態資訊
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命與訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視與變更印表機控制面板功能表組態
- 檢視與列印內部頁
- 接收印表機與耗材事件的通知
- 新增或自訂到其他網站的連結
- 選擇顯示嵌入式 Web 伺服器頁面時所用的語言
- 檢視與變更網路組態

若要瞭解嵌入式 Web 伺服器特性和功能的詳細說明，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

## HP 工具箱

HP 工具箱是僅搭配 Windows 使用的軟體應用程式，您可以將它用於以下工作：

- 檢查印表機狀態
- 檢視故障排除資訊
- 檢視線上文件
- 列印印表機內部頁
- 接收快顯式狀態訊息
- 存取嵌入式 Web 伺服器

印表機直接與電腦或網路連接時，您可以檢視 HP 工具箱。您必須完整安裝所有軟體才能使用 HP 工具箱。

## 其他元件和公用程式

HP 為 Windows 和 Macintosh OS 使用者和以及路管理員提供數種軟體應用程式，這些程式摘列如下。

Windows	Macintosh OS	網路管理員
<ul style="list-style-type: none"><li>● 軟體安裝程式 — 自動安裝列印系統</li><li>● 線上網路登錄</li><li>● HP 工具箱</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● PostScript 印表機說明檔案 (PPD) — 與 Mac OS 隨附的 Apple PostScript 驅動程式配合使用</li><li>● HP LaserJet 公用程式（可從網際網路上取得）— 供 Mac OS 使用者使用的印表機管理公用程式</li><li>● HP 工具箱（適用於 Mac OS X v10.2 及更新版本）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● HP Web Jetadmin — 基於瀏覽器的系統管理工具。有關最新 HP Web Jetadmin 軟體的資訊，請瀏覽 <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a></li><li>● 在 UNIX 環境中使用的 HP Jetdirect 印表機安裝程式 — 可從 <a href="http://www.hp.com/support/net_printing">http://www.hp.com/support/net_printing</a> 下載</li></ul>

## 列印紙材規格

為獲得最佳效果，請使用一般的 75 g/m<sup>2</sup> 到 90 g/m<sup>2</sup> 影印紙。檢查並確定紙張品質確實良好，而且沒有切口、缺口、撕破、污點、隨附雜物、灰塵、摺皺、捲曲或頁邊彎摺等現象。

- 若要在美國訂購耗材，請至 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>。
- 若要在全球範圍內訂購耗材，請至 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>。
- 若要訂購附件，請至 <http://www.hp.com/go/accessories>。
- 如需有關支援的紙材重量和尺寸的其他資訊，請移至 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>。

### 可支援的紙張重量和尺寸

Letter 和 A4 尺寸可由長邊或短邊導引裝入印表機。較建議的方向是先使用長邊。長邊進紙器產能較高，且使用較少耗材。短邊進紙器稱為旋轉列印方向，被視為 LTR-R 和 A4-R 紙匣。在列印特殊功能紙材（例如打孔紙或開窗信封時），適合使用短邊進紙器。

#### 1 號紙匣紙張尺寸和類型

1 號紙匣	尺寸	重量或厚度	容量
最小尺寸（除非另行標註）	76 × 127 公釐		
最大尺寸（除非另行標註） <sup>1</sup>	306 × 470 公釐		
偵測不到的標準尺寸： Letter、Letter-Rotated、A4、A4-Rotated、Legal、Executive、A5、A3、RA3、11 x 17、B4 (JIS)、B5 (JIS)、雙面明信片 (JIS)、16K、8K、Executive (JIS)、12 x 18、8.5 x 13、A6、JIS-B6、Statement、#10 信封、DL 信封、C5 信封、B5 信封、Monarch 信封。（1 號紙匣無自動偵測的標準尺寸。）			
普通紙		75 至 89 每平方米克雪銅紙	100 張 (75 每平方米克雪銅紙)
輕磅紙		60 至 74 每平方米克雪銅紙	100 張
中磅紙		90 至 104 每平方米克雪銅紙	每疊最高高度：10 公釐

## 1 號紙匣紙張尺寸和類型（續）

1 號紙匣	尺寸	重量或厚度	容量
重磅紙		105 至 119 每平方米克雪銅紙	每疊最高高度：10 公釐
超重磅紙		120 至 164 每平方米克雪銅紙	每疊最高高度：10 公釐
卡片紙		163 至 200 每平方米克雪銅紙	每疊最高高度：10 公釐
光面紙		75 至 105 每平方米克雪銅紙	每疊最高高度：10 公釐
重磅光面紙		106 至 120 每平方米克雪銅紙	每疊最高高度：10 公釐
光面高級影像紙		120 至 120 每平方米克雪銅紙	每疊最高高度：10 公釐
投影片		0.12 至 0.13 公釐厚	每疊最高高度：10 公釐
粗糙紙		0.10 至 0.13 公釐厚	每疊最高高度：10 公釐
信封		75 至 105 每平方米克雪銅紙	20 信封
標籤			每疊最高高度：10 公釐

<sup>1</sup> 經由紙張路徑裝入的最大紙張寬度為 312 公釐，但是大部分驅動程式僅支援最大寬度 306 公釐。

### 注意

下表列出印表機能夠自動偵測到的，於 2 號紙匣以及可選購之 3 號、4 號和 5 號紙匣中裝入的標準尺寸紙張。如需關於裝入標準尺寸紙張、偵測不到尺寸的紙張的詳細資訊，請參閱 [設定進紙匣](#)。

## 2 號紙匣以及可選購的 3 號、4 號和 5 號紙匣的紙張尺寸和類型

2 號紙匣以及可選購的 3 號、4 號和 5 號紙匣	尺寸	重量或厚度	容量
自動偵測的標準尺寸： Letter、Letter-Rotated、A4、A4-Rotated、A3、11x17、Legal、B4 (JIS)、B5 (JIS)、A5、Executive			
偵測不到的標準尺寸： 16K、8K、Executive (JIS)、8.5 x 13			
最小尺寸（除非另行標註）	76 × 127 公釐		
最大尺寸（除非另行標註）	297 × 431 公釐		
普通紙		75 至 89 每平方米克雪銅紙	500 張 (75 每平方米克雪銅紙)

## 2 號紙匣以及可選購的 3 號、4 號和 5 號紙匣的紙張尺寸和類型（續）

2 號紙匣以及可選購的 3 號、4 號和 5 號紙匣	尺寸	重量或厚度	容量
輕磅紙		60 至 74 每平方米克雪銅紙	500 張
中磅紙		90 至 104 每平方米克雪銅紙	每疊最高高度：50 公釐
重磅紙		105 至 119 每平方米克雪銅紙	每疊最高高度：50 公釐
超重磅紙		120 至 163 每平方米克雪銅紙	每疊最高高度：50 公釐
光面紙		75 至 105 每平方米克雪銅紙	200 張
光面高級影像紙		120 至 120 每平方米克雪銅紙	每疊最高高度：10 公釐
標籤			每疊最高高度：50 公釐
投影片		0.12 至 0.13 公釐厚	100 張
粗糙紙		0.10 至 0.13 公釐厚	100 張

<sup>1</sup> 可從 2 號、3 號、4 號和 5 號紙匣使用超重磅紙，但是因為紙張的差異懸殊，無法保證列印品質。

## 自動兩面（雙面）列印<sup>1</sup>

自動兩面列印	尺寸	重量或厚度	容量
標準尺寸紙張、Letter、Letter-Rotated、A4、A4-Rotated、Legal、Executive、A3、11x17、B4 (JIS)、B5 (JIS)		60 至 120 每平方米克雪銅紙	

<sup>1</sup> 印表機可在重達 163 g/m<sup>2</sup> 的紙張上自動列印。但是，在重於此表格中註明的最大重量值的紙張上進行自動雙面列印可產生意外的結果。

**手動兩面（雙面）列印。**任何列出的可在 1 號紙匣中列印的支援紙張尺寸，均可進行手動雙面列印。有關詳細資訊，請參閱[兩面（雙面）列印](#)。

# 2

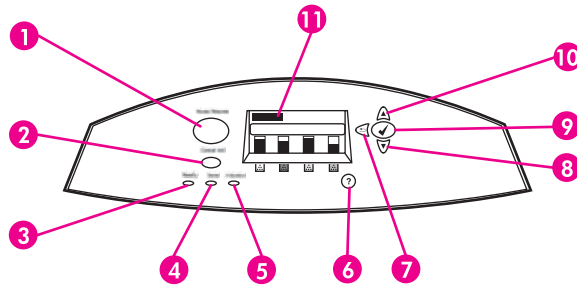
## 控制面板

本章包含有關印表機控制面板的資訊，控制面板可以控制印表機的各项功能，並傳遞與印表機和列印作業有關的通訊資訊。主題包括：

- [控制面板概述](#)
- [控制面板按鈕](#)
- [控制面板指示燈說明](#)
- [控制面板功能表](#)
- [功能表層次](#)
- [擷取工作功能表（適用於已安裝硬碟的印表機）](#)
- [資訊功能表](#)
- [紙張處理功能表](#)
- [設定裝置功能表](#)
- [診斷程式功能表](#)
- [變更印表機控制面板組態設定值](#)
- [在共用環境下使用印表機控制面板](#)

## 控制面板概述

透過控制面板可以控制印表機的各項功能，並傳遞與印表機和列印作業有關的通訊資訊。其顯示螢幕提供與印表機和耗材狀態有關的圖形資訊，從而更容易確定和糾正問題。



### 控制面板按鈕和指示燈

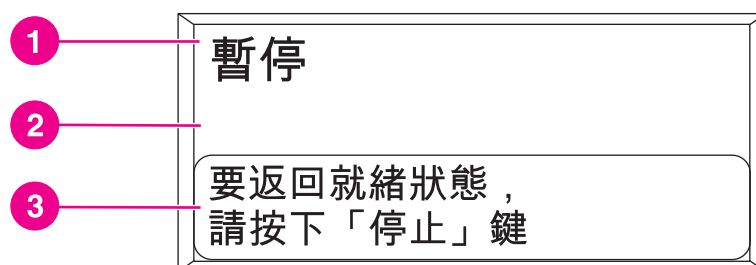
- 1 功能表按鈕
- 2 停止按鈕
- 3 就緒指示燈
- 4 資料指示燈
- 5 注意指示燈
- 6 說明 (?) 按鈕
- 7 返回/結束 (↶) 按鈕
- 8 向下箭頭 (▼) 按鈕
- 9 選擇 (✓) 按鈕
- 10 向上箭頭 (▲) 按鈕
- 11 顯示螢幕

印表機透過顯示螢幕和控制面板左下角的指示燈來進行通訊。「就緒」、「資料」與「注意」指示燈提供有關印表機所處狀態的一覽資訊，並警示出現列印問題。顯示螢幕可顯示更完整的狀態資訊以及功能表、說明資訊、直觀顯示和錯誤訊息。

### 顯示螢幕

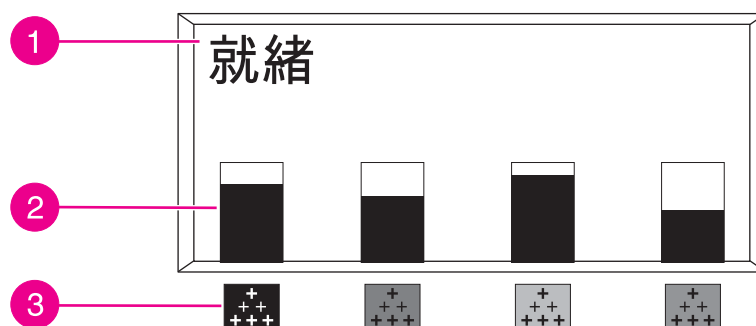
印表機顯示螢幕提供與印表機和列印作業有關的完整而及時的資訊。直觀的圖形顯示耗材用量、卡紙的位置以及作業所處的狀態。功能表可以存取印表機的功能並提供詳細的資訊。

顯示螢幕最上層的螢幕分為三個區：訊息區、提示區以及耗材量標區。



印表機顯示螢幕

- 1 訊息區
- 2 訊息區
- 3 提示區



印表機顯示螢幕

- 1 訊息區
- 2 耗材量標
- 3 如指示，碳粉匣顏色從左到右為：黑色、洋紅色、黃色和青色

顯示螢幕的訊息區和提示區提供印表機的狀態資訊，並告知如何操作。

耗材量標顯示碳粉匣（黑色、洋紅色、黃色和青色）的消耗量。當消耗量未知時，會出現一個？代替。在發生下列狀況時會出現此符號：

- 遺失碳粉匣
- 碳粉匣放置不正確
- 碳粉匣有錯誤
- 使用非 HP 碳粉匣

無論何時印表機顯示**就緒**狀態，而且沒有警告訊息時，耗材量標都會出現。當印表機顯示警告或關於碳粉匣或多個耗材的錯誤訊息時，也會顯示耗材量標。

## 透過電腦使用控制面板

透過電腦，使用嵌入式 Web 伺服器的設定頁也能存取印表機的控制面板。

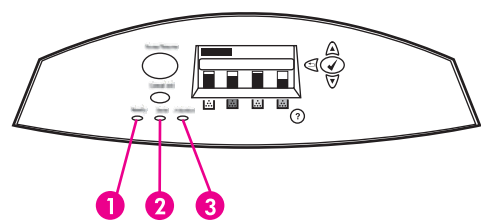
電腦上可以顯示與控制面板相同的資訊。透過電腦還可以執行控制面板的一些功能，例如檢查耗材狀態、檢視訊息或變更紙匣設定。有關詳細資訊，請瀏覽 [使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

# 控制面板按鈕

使用控制面板上的按鈕來執行印表機功能，查找顯示螢幕中的功能表和資訊，並執行適當的操作。

按鈕名稱	功能
✓ 選取	進行選擇，並在恢復錯誤之後繼續列印。
▲ 向上箭頭 ▼ 向下箭頭	瀏覽功能表和文字，增加或減少顯示螢幕中數字項目的值。
↶ 返回/結束箭頭	在巢狀功能表中向後瀏覽，或者退出功能表或說明。
功能表	存取和結束功能表。
停止	暫停目前的工作，並且提供繼續列印或取消目前工作的選項。
? 說明	提供與印表機訊息或功能表有關的動畫圖形和詳細資訊。

# 控制面板指示燈說明



## 控制面板指示燈

- 1 就緒
- 2 資料
- 3 注意

指示燈	亮	關機時	閃爍
就緒 (綠色)	印表機處於連線狀態 (可接受和處理資料)。	印表機已離線或關閉。	印表機試圖停止列印並 離線。
資料 (綠色)	印表機裏有已處理的資料， 但需要更多的資料 才能完成列印作業。	印表機未在處理或接收 資料。	印表機正在處理和接收 資料。
注意 (琥珀色)	發生嚴重錯誤。請注意 印表機的狀況。	沒有需要引起注意的狀 況。	發生錯誤。請注意印表 機的狀況。

## 控制面板功能表

透過印表機驅動程式或軟體應用程式，您可以從電腦執行大多數一般列印工作。這是控制印表機的最簡便方法，並且它將會置換控制面板的設定值。請參閱與軟體相關的說明檔案，或者參閱[印表機軟體](#)，以獲得有關使用印表機驅動程式的詳細資訊。

您亦可透過變更印表機控制面板中的設定來控制印表機。使用控制面板可以存取印表機驅動程式或軟體應用程式不支援的印表機功能。使用控制面板來為紙張尺寸和類型設定紙匣。

### 入門指南基礎

- 進入功能表，透過按下 (✓) 按鈕來啟用所有選擇。
- 使用向上或向下箭頭在功能表中瀏覽。除了瀏覽功能表之外，向上與向下箭頭 (▲ ▼) 還可以增加和減少數值選擇。按住「向上」或「向下」箭頭可以加快捲動。
- 向後按鈕 (↶) 允許您在功能表選項中向後瀏覽，並在設定印表機時選擇數值。
- 按[功能表](#)可以結束所有功能表。
- 如果在 30 秒內未按任何鍵，則印表機會返回至**就緒**狀態。
- 功能表項目旁邊的鎖定符號意味著使用該項目時需要輸入 PIN 編號。一般情況下，可以從網路管理員處獲得此編號。

# 功能表層次

下表列出了每個功能表的層次。

## 若要存取功能表

- 1. 按一次功能表以存取功能表。
- 2. 按 ▲ 或 ▼ 以瀏覽清單。
- 3. 按 ✓ 以選擇適當的選項。
- 4. 按 ↶ 以返回至上一級別。
- 5. 按功能表以結束該功能表。

功能表	擷取工作 資訊 紙張處理 設定功能 診斷程式 維修
-----	--

## 擷取工作功能表（適用於已安裝硬碟的印表機）

有關詳細資訊，請參閱擷取工作功能表（適用於已安裝硬碟的印表機）。

擷取工作	儲存的工作清單顯示。 無儲存的列印工作
------	------------------------

## 資訊功能表

有關詳細資訊，請參閱資訊功能表。

資訊	列印功能表選擇圖 列印組態 列印耗材狀態頁 耗材狀態 列印用量頁 列印示範 列印 RGB 樣本 列印 CMYK 樣本 列印檔案目錄 列印 PCL 字型清單 列印 PS 字型清單
----	--

## 紙張處理功能表

有關詳細資訊，請參閱[紙張處理功能表](#)。

紙張處理	1 號紙匣尺寸 1 號紙匣類型 <N> 號紙匣尺寸 N = 2、3、4 或 5 <N> 號紙匣類型 N = 2、3、4 或 5
------	--

## 設定裝置功能表

有關詳細資訊，請參閱[設定裝置功能表](#)和[變更印表機控制面板組態設定值](#)。

設定功能	列印	份數 預設紙張尺寸 預設自訂紙張尺寸 雙面列印 雙面列印裝訂 置換 A4/LETTER 手動送紙 COURIER 字型 WIDE A4 列印 PS 錯誤 PCL
------	----	--

	列印品質	調整色彩 設定定位 列印模式 最佳化 立即進行 快速校準 立即進行完全校準 色彩 RET
	系統設定	工作儲存限制 (適用於已安裝硬碟的印表機) 暫存的工作逾時 (適用於已安裝硬碟的印表機) 顯示位址 最佳速度/成本 紙匣狀態 省電時間 個人化語言 可清除的警告 自動繼續 耗材使用壽命將盡 彩色耗材用盡 卡紙修復 RAM 磁碟 語言
	I/O	I/O 暫停 並列輸入 EIO X (其中 X= 1、2 或 3。)
	重設	還原原廠設定值 省電模式 重設耗材

## 診斷程式功能表

有關詳細資訊，請參閱[診斷程式功能表](#)。

診斷程式	列印事件記錄 顯示事件記錄 <b>PQ 故障排除</b> 停用碳粉匣檢查 紙張路徑感應器 紙張路徑測試 手動感應器測試 元件測試 列印/停止測試
------	--

## 擷取工作功能表（適用於已安裝硬碟的印表機）

擷取工作功能表允許您檢視全部儲存工作的列表。

功能表項目	說明
顯示儲存的工作清單。	瀏覽清單可以尋找某一儲存的工作。
無儲存的列印工作	如果沒有儲存的工作，這條訊息會出現在清單中。

## 資訊功能表

使用資訊功能表可以存取和列印特定的印表機資訊。

功能表項目	說明
列印功能表選擇圖	列印控制面板功能表選擇圖，此圖顯示控制面板功能表項目的佈局和目前設定。請參閱 <a href="#">印表機資訊頁</a> 。
列印組態	列印印表機組態頁。
列印耗材狀態頁	列印耗材的預計剩餘使用壽命，報告已處理頁面和作業總量的統計資料，碳粉匣製造日期、序號、頁數和維護資訊。
耗材狀態	在可捲動清單中顯示耗材狀態。
列印用量頁	列印透過印表機的所有材質尺寸的數量，列出列印方式（單面、雙面、單色或彩色），並報告頁數。
列印示範	列印示範頁
列印 RGB 樣本	為不同的 RGB 值列印色彩範例。在 HP Color LaserJet 5550 上這些範例會當作色彩比對的參考。
列印 CMYK 樣本	不同的 CMYK 值列印色彩範例。在 HP Color LaserJet 5550 上這些範例會當作色彩比對的參考。
列印檔案目錄	列印儲存在印表機可選硬碟上的檔案名稱和目錄。
列印 PCL 字型清單	列印可用的 PCL 字型。
列印 PS 字型清單	列印可用的 PS（模擬 PostScript）字型。

# 紙張處理功能表

紙張處理功能表使您能根據紙張尺寸和類型設定紙匣。在首次列印之前，請使用此功能表正確設定紙匣，這一點很重要。

## 注意

如果您使用過舊款 HP Color LaserJet 印表機，可能習慣於將 1 號紙匣設定為第一模式或紙匣模式。若要模仿第一模式的設定，請將 1 號紙匣的尺寸設定為**任何尺寸**，類型設定為**任何類型**。若要模仿紙匣模式的設定，請將 1 號紙匣的尺寸或類型設定為**任何**之外的設定。

功能表項目	值	說明
1 號紙匣尺寸	顯示可用的尺寸清單。	您可以設定 1 號紙匣的紙材尺寸，預設為 <b>任何尺寸</b> 。有關可用尺寸的完整清單，請參閱 <a href="#">可支援的紙張重量和尺寸</a> 。
1 號紙匣類型	顯示可用的類型清單。	您可以設定 1 號紙匣的紙材類型，預設為 <b>任何類型</b> 。有關可用類型的完整清單，請參閱 <a href="#">可支援的紙張重量和尺寸</a> 。
<N> 號紙匣尺寸 N = 2、3、4 或 5	顯示可用的尺寸清單。	您可以設定 2 號、3 號、4 號和 5 號紙匣的紙材尺寸，預設設定為紙匣內導軌偵測到的尺寸。若要使用自訂尺寸，請將紙匣中的切換器移動至自訂。有關可用尺寸的完整清單，請參閱 <a href="#">可支援的紙張重量和尺寸</a> 。
<N> 號紙匣類型 N = 2、3、4 或 5	顯示可用的類型清單。	您可以設定 2 號、3 號、4 號或 5 號紙匣的紙材類型，預設為 <b>普通紙</b> 。有關可用類型的完整清單，請參閱 <a href="#">可支援的紙張重量和尺寸</a> 。

## 設定裝置功能表

透過組態裝置功能表，您可以變更或重設印表機的預設列印設定、調整列印品質、變更系統設定和 I/O 選項。

### 列印功能表

這些設定僅影響沒有確定內容的列印作業。大多數列印作業可以確定所有內容，並置換此功能表設定的值。此功能表亦可用於設定預設的紙張尺寸和類型。

功能表項目	值	說明
份數	1 - 32000	允許您設定預設的列印份數。
預設紙張尺寸	顯示可用的尺寸清單。	允許您設定預設的紙張尺寸。
預設自訂紙張尺寸	度量單位 X 尺寸 Y 尺寸	允許您為任何無尺寸的作業設定預設尺寸。
雙面列印	關閉 開啟	允許您在具有雙面列印功能的機型上啟用或停用雙面列印功能。
雙面列印裝訂	長邊 短邊	只在印表機有雙面列印裝置，而且雙面列印設定為開啟時，才會出現此項目。它讓您在雙面列印工作時選擇紙張裝訂邊緣。
置換 A4/LETTER	否 是	允許您設定印表機在沒有裝入 A4 紙張的情況下在 Letter 尺寸的紙張上列印 A4 作業；在沒有裝入 A3 紙張的情況下在 11 X 17 英吋尺寸的紙張上列印 A3 作業；在沒有裝入 11 X 17 英吋尺寸紙張的情況下在 A3 尺寸的紙張上列印 11 X 17 尺寸的作業。
手動送紙	開啟 關閉	允許您手動送入紙張。
COURIER 字型	標準 深	允許您選擇 Courier 字型版本。
WIDE A4	否 是	允許您變更 A4 紙張的可列印區域，使一行可以列印出 80 個 10 字距的字元。
列印 PS 錯誤	關閉 開啟	允許您選擇列印錯誤頁。
列印 PDF 錯誤	關閉 開啟	允許您選擇列印 PDF 錯誤頁。預設值為 關閉。

功能表項目	值	說明
<b>PCL</b>	表單長度 方向 字型來源 字型編號 字距 字型點數大小 符號集 在 LF 加上 CR 隱藏空白頁	允許存取 PCL 功能表項目的子功能表。

## 列印品質功能表

此功能表允許您調整列印品質的所有方面，包括校準、對齊和半色調設定。

功能表項目	值	說明
<b>調整色彩</b>	反白顯示 中色調 陰影 還原原廠設定值	允許您修改每種色彩的半色調設定。每種色彩的預設值均為 <b>0</b> 。
<b>設定定位</b>	列印測試頁 來源 * <b>&lt;N&gt;</b> <b>1 號紙匣</b> <b>2 號紙匣</b> <b>3 號紙匣</b> <b>4 號紙匣</b>	允許校準單面和雙面列印的影像。 <b>來源</b> 的預設值為 <b>2 號紙匣</b> 。 <b>&lt;N&gt;</b> 號紙匣類型、 <b>1 號紙匣</b> 類型、 <b>2 號紙匣</b> 類型、 <b>3 號紙匣</b> 類型和 <b>4 號紙匣</b> 類型子項目的預設值為 <b>0</b> 。
<b>列印模式</b>	顯示可用的模式清單。	允許您將每種材質類型同特定列印模式相關聯。
<b>最佳化</b>	背景 傳送 投影片 熱凝器預熱 紙材類型 還原最佳化	若非經由「服務中心」的指示，請保留預設值。
<b>立即進行 快速校準</b>		執行部分印表機校準功能。 有關詳細資訊，請瀏覽 <a href="#">校準印表機</a> 。

功能表項目	值	說明
立即進行完全校準		執行所有印表機校準功能。 有關詳細資訊，請瀏覽 <a href="#">校準印表機</a> 。
色彩 RET	關閉 開啟	<b>色彩 RET</b> 功能表讓使用者可以開啓或關閉彩色印表機的 <b>REt</b> （解析度增強技術）設定值。預設值為 <b>開啟</b> 。

## 系統設定功能表

系統設定功能表允許您變更一般印表機設定的預設設定，例如，省電時間、印表機語言和夾紙後復原。有關詳細資訊，請參閱[變更印表機控制面板組態設定值](#)。

功能表項目	值	說明
工作儲存限制	<b>1-100</b>	設定儲存於印表機硬碟中的最大作業量。 有關詳細資訊，請參閱 <a href="#">工作儲存限制</a> 。
暫存的工作逾時	關閉 1 小時 4 小時 1 天 1 週	設定從佇列中刪除檔案之前系統將該檔案保留在工作儲存中的時間（適用於已安裝硬碟的印表機）。 有關詳細資訊，請參閱 <a href="#">工作暫存逾時</a> 。
顯示位址	自動 關閉	此項目決定印表機的 IP 位址是否會在螢幕上顯示，並出現 <b>就緒</b> 訊息。如果插入一張以上的 EIO 卡，會顯示第一個插槽中卡片的 IP 位址。預設值為 <b>關閉</b> 。
最佳速度/成本	自動 大部分為彩色頁 大部分為黑白頁	<b>自動</b> 將印表機重設為出廠預設設定值。 <b>大部分為彩色頁</b> 將展示永不切換狀態以使性能最佳化。 <b>大部分為黑白頁</b> 將展示先行搜尋狀態，在最小化性能衝突的同時，盡可能降低每一頁的成本。

功能表項目	值	說明
紙匣狀態	使用要求的紙匣 手動送紙提示 PS 延遲紙材	<p>允許存取紙匣狀態選項的子功能表。（此設定允許您對紙匣進行設定，使其可以像在以前的某些 HP 印表機上那樣使用。）</p> <p>有關詳細資訊，請參閱<a href="#">紙匣狀態選項：使用「要求的紙匣」並以手動進紙</a>。</p> <p><b>PS 延遲紙材</b>影響從 Adobe PS 列印驅動程式列印時處理紙張的方式。<b>啟用</b>使用 HP 的紙張處理。<b>停用</b>使用 Adobe PS 紙張處理。預設值為 <b>啟用</b>。</p>
省電時間	1 分鐘 15 分鐘 30 分鐘 60 分鐘 90 分鐘 2 小時 4 小時	<p>當印表機長期處於閒置狀態時，會減少電力消耗。請參閱<a href="#">變更印表機控制面板組態設定值</a>。</p>
個人化語言	自動 PCL PDF MIME PS	<p>將預設個人化語言設定為自動轉換、PCL 或 PostScript 模擬。</p> <p>有關詳細資訊，請參閱<a href="#">個人化語言</a>。</p>
可清除的警告	工作 開啓	<p>設定是否清除控制面板上的警告還是待傳送另一作業時再清除。</p> <p>有關詳細資訊，請參閱<a href="#">可清除的警告</a>。</p>
自動繼續	關閉 開啓	<p>當系統產生「自動持續性」錯誤時，確定印表機的狀態。</p> <p>有關詳細資訊，請參閱<a href="#">自動繼續</a>。</p>
耗材使用壽命將盡	停止 繼續	<p>設定耗材使用壽命將盡的報告選項。</p> <p>有關詳細資訊，請參閱<a href="#">耗材即將用盡</a>。</p>
彩色耗材用盡	autoContinueBlack 停止	<p>設定<b>彩色耗材用盡</b>印表機行為。當色彩耗材用完，而且印表機設定為<b>autoContinueBlack</b>，印表機會繼續列印，但只使用黑色碳粉。</p>

功能表項目	值	說明
卡紙修復	關閉 開啓 自動	設定印表機是否在卡紙後嘗試重新列印頁面。  有關詳細資訊，請參閱 <a href="#">卡紙恢復</a> 。
RAM 磁碟	自動 關閉	讓您指定 RAM 磁碟的組態方式。當設定為 <b>自動</b> 時，印表機會基於可用的記憶體數量來決定最佳的 RAM 磁碟大小。預設值為 <b>自動</b> 。在已安裝硬碟的機型中才會出現此訊息。
語言	顯示可用的語言清單。	設定預設的控制面板語言。  有關詳細資訊，請參閱 <a href="#">語言</a> 。

## I/O 功能表

透過這個功能表，您可以設定印表機的 I/O 選項。

請參閱[網路設定](#)。

功能表項目	值	說明
I/O 暫停	<b>5 - 300</b>	允許您選擇 I/O 逾時秒數。
並列輸入	高速 進階功能	允許存取並列輸入選項的子功能表。使用這些選項來選擇並列埠與主機通訊的速度，及選擇啓用還是停用雙向並列通訊。  <b>高速</b> 的預設值為 <b>是</b> 。 <b>進階功能</b> 的預設值為 <b>開啓</b> 。
EIO X (其中 X=1、2 或 3)	可能的值為： <b>TCP/IP</b> <b>IPX/SPX</b> <b>APPLETALK</b> <b>DLC/LLC</b> 連結速度	允許您設定安裝於插槽 1、2 或 3 的 EIO 裝置。

## 重設功能表

重設功能表允許您重設出廠設定、停用和啓用省電模式，以及在安裝新耗材之後更新印表機。

功能表項目	值	說明
還原原廠設定值		允許您清除頁面緩衝、移除所有易壞的語言資料、重設列印環境並將所有預設設定還原為出廠時的預設設定。但是，此功能表不會將 HP Jetdirect 網路設定恢復至出廠預設值。
省電模式	關閉 開啓	允許您啓用和關閉節電模式。預設值為 <b>開啓</b>
重設耗材	新的轉印組件 新的熱凝器組件	允許您通知印表機已經安裝新的傳送組件或熱凝器組件。

## 診斷程式功能表

您可使用診斷程式功能表執行有助於確定和解決印表機故障問題的測試。

功能表項目	說明
列印事件記錄	此功能表項目會列印一份事件記錄，其中將從最新的記錄開始，顯示出印表機事件記錄中最近的 50 個條目。
顯示事件記錄	此功能表項目將在控制面板顯示幕上，顯示最後 50 筆記錄。
PQ 故障排除	此功能表項目會列印一系列的列印品質評估頁，這會有助於排除任何列印品質問題。
停用碳粉匣檢查	此功能表項目允許您取出碳粉匣以幫助確定是哪一個碳粉匣出現問題。
紙張路徑測試	此功能表項目可用於測試印表機的紙張處理功能，如紙匣設定。
紙張路徑感應器	此項目會在印表機的每個感測器上執行測試，以決定感測器是否正常運作和顯示每個感測器的狀態。
手動感應器測試	此項目會執行測試，以決定紙張路徑感測器是否正常運作。
元件測試	此功能表項目可單獨啟動個別零件，以找出噪音、洩漏和其他硬體問題。
列印/停止測試	此功能表項目可以透過停止正在列印中的印表機，更準確地找出列印品質故障。您可以透過停止列印中的印表機，來檢視影像品質開始下降時的位置。停止列印中的印表機會造成卡紙，因而可能需要手動清除紙張。應由服務代表執行本測試。

## 變更印表機控制面板組態設定值

使用印表機控制面板可以變更印表機組態的一般預設設定，例如紙匣尺寸和類型、省電時間、印表機語言和卡紙恢復。

另外，印表機控制面板還可以使用嵌入式 Web 伺服器的設定頁透過電腦進行存取。電腦上可以顯示與控制面板相同的資訊。有關詳細資訊，請瀏覽 [使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

### 小心

組態值幾乎不需要改變。Hewlett-Packard 建議僅由系統管理員變更組態設定值。

## 工作儲存限制

此選項可以設定儲存於印表機硬碟中的最大工作量。允許的最大數量為 100，預設值為 32。

### 注意

此選項僅在安裝硬碟之後才可用。

### 若要設定工作儲存限制

1. 按 **功能表** 以進入 **功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示 **設定功能**。
3. 按 ✓ 以選擇 **設定功能**。
4. 按 ▼ 以反白顯示 **系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇 **系統設定**。
6. 按 ✓ 以選擇 **工作儲存限制**。
7. 按 ▲ 或 ▼ 以變更值。
8. 按 ✓ 鍵以設定此數值。
9. 按 **功能表**。

## 工作暫存逾時

該選項可以設定在從佇列中刪除檔案之前系統將該檔案保留在工作儲存中的時間。此選項的預設設定值為 **關閉**；其他可用的設定值為 **1 小時**、**4 小時**、**1 天** 以及 **1 週**。

### 注意

此選項僅在安裝硬碟之後才可用。

### 若要設定工作暫存逾時

1. 按 **功能表** 以進入 **功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示 **設定功能**。
3. 按 ✓ 以選擇 **設定功能**。
4. 按 ▼ 以反白顯示 **系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇 **系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示 **暫存的工作逾時**。
7. 按 ✓ 以選擇 **暫存的工作逾時**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的時間間隔。

9. 按 **✓** 以設定時間間隔。
10. 按 **功能表**。

## 顯示位址

此項目決定印表機的 IP 位址是否會在螢幕上顯示，並出現**就緒**訊息。如果插入一張以上的 EIO 卡，會顯示安裝在第一個插槽中之卡片的 IP 位址。

### 若要顯示 IP 位址

1. 按 **功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 **✓** 以選擇**設定功能**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 **✓** 以選擇**系統設定**。
6. 按 **▼** 以反白顯示**顯示位址**。
7. 按 **✓** 以選擇**顯示位址**。
8. 按 **▲** 或 **▼** 以選擇需要的選項。
9. 按 **✓** 以選擇該選項。
10. 按 **功能表**。

## 彩色/黑色混合

此項目讓您針對列印環境設定印表機設定值，使印表機與碳粉匣效能最佳化。如果印表機主要是以黑色列印（頁面上超過 2/3 是黑色），請將印表機設定值變更爲**大部分爲黑白頁**。如果印表機主要是以彩色列印，請將印表機設定值變更爲**大部分爲彩色頁**。如果印表機是混合進行黑色或彩色列印工作，建議您使用**自動**的印表機預設值。若要決定彩色頁面的百分比，請列印組態頁。請參閱**印表機資訊頁**以瞭解如何列印組態頁。組態頁會顯示已列印的總頁數以及已列印彩色頁的頁數。若要決定已列印彩色頁數的百分比，請將彩色頁數除以總頁數。

### 若要設定彩色/黑白混合

1. 按 **功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 **✓** 以選擇**設定功能**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 **✓** 以選擇**系統設定**。
6. 按 **▼** 以反白顯示**最佳速度/成本**。
7. 按 **✓** 以選擇**最佳速度/成本**。
8. 按 **▲** 或 **▼** 以選擇需要的選項。
9. 按 **✓** 以選擇該選項。
10. 按 **功能表**。

## 紙匣狀態選項：使用「要求的紙匣」並以手動進紙

紙匣狀態允許三種使用者定義的選項：

- **使用要求的紙匣**—選擇**專用**確保在您表明應該使用某個指定的紙匣後，印表機不會自動選擇另一紙匣。如果指定的紙匣無紙，則選擇**優先**將允許印表機從第二個紙匣中取紙。**專用**是預設設定值。
- **手動送紙**—如果選擇**始終**（預設設定值），則系統會在抽取多用途紙匣中的紙張之前，總是顯示出一條提示訊息。如果選擇**除非已裝紙**，則系統僅在多用途紙匣無紙時才顯示提示資訊。
- **PS 延遲紙材**—此設定值會影響非 HP PostScript 驅動程式在裝置上的行為。如果使用 HP 提供的驅動程式就不需要變更此設定值。如果設定為**啟用**，非 HP PostScript 驅動程式將和 HP 驅動程式一樣使用 HP 紙匣選擇方法。如果設定為**停用**，一些非 HP PostScript 驅動程式將不使用 HP 方法，而會使用 PostScript 紙匣選擇方法。

### 若要設定「使用要求的紙匣」

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定功能**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**紙匣狀態**。
7. 按 ✓ 以選擇**紙匣狀態**。
8. 按 ✓ 以選擇**使用要求的紙匣**。
9. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇**專用**或**優先**。
10. 按 ✓ 以設定行為。
11. 按**功能表**。

### 若要設定手動進紙提示

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定功能**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**紙匣狀態**。
7. 按 ✓ 以選擇**紙匣狀態**。
8. 按 ▼ 以反白顯示**手動送紙提示**。
9. 按 ✓ 以選擇**手動送紙提示**。
10. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇**始終**或**除非已裝紙**。
11. 按 ✓ 以設定行為。
12. 按**功能表**。

## 若要設定印表機預設供 PS Defer Media 使用

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定功能**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**紙匣狀態**。
7. 按 ✓ 以選擇**紙匣狀態**。
8. 按 ✓ 以選擇**PS 延遲紙材**。
9. 按或選擇**啟用或停用**。
10. 按 ✓ 以設定行為。
11. 按**功能表**。

## 省電時間

可調整的「省電時間」功能可使印表機在長時間閒置時減少電力消耗。您可以將印表機轉入省電模式之前的時間設為 **1 分鐘、15 分鐘、30 分鐘或 60 分鐘、90 分鐘、2 小時或 4 小時**。預設設定值為 **30 分鐘**。

### 注意

印表機處於「省電」模式時，它的顯示螢幕會變暗。「省電」模式並不影響印表機的熱機時間，除非印表機處於「省電模式」下超過 8 小時。

## 若要設定「省電時間」

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定功能**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**省電時間**。
7. 按 ✓ 以選擇**省電時間**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的時間間隔。
9. 按 ✓ 以設定時間間隔。
10. 按**功能表**。

## 若要停用/啟用「省電」模式

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定功能**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**重設**。

5. 按 ✓ 以選擇**重設**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**省電模式**。
7. 按 ✓ 以選擇**省電模式**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇**開啓**或**關閉**。
9. 按 ✓ 鍵以設定此選擇。
10. 按**功能表**。

## 個人化語言

本型號印表機配備個人化語言（印表機語言）自動切換功能。

- **自動**將設定印表機，使其自動偵測列印作業的類型，並設定適合該作業的語言。
- **PCL** 設定印表機以使用「印表機控制語言」。
- **PDF** 設定印表機列印 PDF 檔案。
- **MIME** 設定印表機搭配手持裝置使用，例如行動電話與個人數位助理 (PDA)。
- **PS** 設定印表機以使用 PostScript 模擬。

## 若要設定語言

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定功能**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**個人化語言**。
7. 按 ✓ 以選擇**個人化語言**。
8. 按▲或▼以選擇適當的個人化語言（**自動**、**PS**、**PCL**）。
9. 按 ✓ 以設定此語言。
10. 按**功能表**。

## 可清除的警告

透過對**開啓**或**工作**的選擇，可以決定控制面板可清除警告的顯示時間。預設值為**工作**。

- 在按下 ✓ 之前，**開啓**會一直顯示可清除的警告。
- **工作**將在產生警告的工作結束前，一直顯示可清除的警告。

## 若要設定可清除的警告

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定功能**。
4. 按 ✓ 以反白顯示**系統設定**。

5. 按 **✓** 以選擇**系統設定**。
6. 按 **▼** 以反白顯示**可清除的警告**。
7. 按 **✓** 以選擇**可清除的警告**。
8. 按 **▲** 或 **▼** 以選擇適當的設定。
9. 按 **✓** 鍵以設定此選擇。
10. 按**功能表**。

## 自動繼續

當系統產生「自動持續性」錯誤時，您可以確定印表機的狀態。**開啓**是其預設設定值。

- **開啓**設定能在錯誤訊息顯示 10 秒後自動繼續進行列印。
- **關閉**可隨時在印表機顯示錯誤資訊時暫停列印，直到按下 **✓** 為止。

### 若要設定自動繼續

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 **✓** 以選擇**設定功能**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 **✓** 以選擇**系統設定**。
6. 按 **▼** 以反白顯示**自動繼續**。
7. 按 **✓** 以選擇**自動繼續**。
8. 按 **▲** 或 **▼** 以選擇適當的設定。
9. 按 **✓** 鍵以設定此選擇。
10. 按**功能表**。

## 耗材即將用盡

印表機在報告耗材使用壽命將盡的資訊時提供兩種選項；預設值為**繼續**。

- **繼續**允許印表機在顯示警告資訊時繼續進行列印，直到耗材更換時為止。
- **停止**會讓印表機暫停列印，直到更換已使用的耗材，或按 **✓** 以允許印表機在繼續顯示警告時進行列印。

### 若要設定耗材即將用盡報告

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 **✓** 以選擇**設定功能**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 **✓** 以選擇**系統設定**。
6. 按 **▼** 以反白顯示**耗材使用壽命將盡**。

7. 按 **✓** 以選擇**耗材使用壽命將盡**。
8. 按 **▲** 或 **▼** 以選擇適當的設定。
9. 按 **✓** 鍵以設定此選擇。
10. 按**功能表**。

## 彩色耗材用完

此功能表項目有兩個選項。

- **autoContinueBlack** 讓印表機在彩色耗材用完時，只使用黑色碳粉繼續列印。當印表機在此模式中，控制面板上會顯示警告訊息。在此模式中列印時，只允許列印特定的頁數。到達該頁數限制之後，印表機將會暫停列印直到您更換用完的彩色耗材為止。
- **停止** 會導致印表機停止列印，直到更換用完的彩色耗材為止。

### 若要設定彩色耗材用完的回應

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 **✓** 以選擇**設定功能**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 **✓** 以選擇**系統設定**。
6. 按 **▼** 以反白顯示**彩色耗材用盡**。
7. 按 **✓** 以選擇**彩色耗材用盡**。
8. 按 **▲** 或 **▼** 以選擇適當的設定。
9. 按 **✓** 鍵以設定此選擇。
10. 按**功能表**。

## 卡紙恢復

此選項可設定印表機處理卡紙的方式，包括它如何處理卡入的頁面。其預設值是**自動**。

- **自動**—當記憶體足夠時，印表機會自動開啓卡紙恢復功能。
- **開啓**—印表機會重新列印卡紙的頁面。若要儲存最後列印的幾張頁面，則需要額外的記憶體，這可能會導致印表機整體效能的下降。
- **關閉**—印表機不會重新列印卡紙的頁面。由於未佔用額外的記憶體來儲存最新的頁面，因此效能可以達到最佳。

### 若要設定卡紙恢復處理

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 **✓** 以選擇**設定功能**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 **✓** 以選擇**系統設定**。

6. 按 ▼ 以反白顯示卡紙修復。
7. 按 ✓ 以選擇卡紙修復。
8. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的設定。
9. 按 ✓ 鍵以設定此選擇。
10. 按功能表。

## 語言

如果控制面板顯示英文的 **LANGUAGE**，請遵照下面所提供的步驟。否則，請關閉印表機的電源，然後重新開啓。當出現 **XXXMB** 時，按住 ✓。當所有三個控制面板燈均亮起時，釋放 ✓，然後遵照下面所提供的步驟設定語言。

### 若要選擇語言

1. 當英文的 **Select A Language** 出現時，按下 ✓，並等待直到控制面板上出現英文的 **LANGUAGE** 為止。
2. 按 ▼ 直到喜好的語言出現為止。
3. 按 ✓ 以儲存喜好的語言。

## 在共用環境下使用印表機控制面板

與其他使用者共用印表機時，請遵循下列準則以確保印表機操作成功：

- 變更控制面板設定值之前，請洽詢系統管理員。變更控制面板設定值可能會影響其他列印作業。
- 變更印表機預設字型或下載軟體字型之前，應與其他使用者協調。協調這些操作可節省記憶體，並避免意外的印表機輸出。
- 注意：如果切換模擬 **PostScript** 或 **PCL** 等印表機語言，則會影響其他使用者的列印輸出。

---

### 注意

---

網路作業系統可能會自動保護每位使用者的列印作業，使其不受其他列印作業的影響。有關詳細資訊，請洽詢系統管理員。



# 3

## I/O 組態

本章介紹如何在印表機上設定某些網路參數。主題包括：

- [網路設定](#)
- [並列組態](#)
- [USB 組態](#)
- [Jetlink 連線組態](#)
- [增強 I/O \(EIO\) 設定](#)
- [無線列印](#)

## 網路設定

您可能需要在印表機上設定某些網路參數。您可以透過印表機控制面板和嵌入式 Web 伺服器設定這些參數；而對於大多數網路而言，則可以透過 HP Web Jetadmin 軟體（或用於 Macintosh 的 HP LaserJet 公用程式）設定這些參數。

### 注意

有關使用嵌入式 Web 伺服器的詳細資訊，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。有關使用 HP 工具箱的詳細資訊，請參閱[使用 HP 工具箱](#)。

有關受支援網路的完整清單，以及有關透過軟體設定網路參數的說明，請參閱《*HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南*》。該指南隨同安裝 HP Jetdirect 列印伺服器的印表機一起提供。

本章節包含以下指示以透過印表機控制面板設定網路參數：

- 設定 TCP/IP 參數
- 關閉未使用的網路通訊協定
- 設定 Novell NetWare 框架類型參數

## 設定 Novell NetWare 框架類型參數

HP Jetdirect 列印伺服器自動選擇 NetWare 框架類型。只有在列印伺服器選取了不正確的框架類型時，才需手動選擇框架類型。若要確定透過 HP Jetdirect 列印伺服器所選定的框架類型，請從印表機控制面板上列印一份組態頁。請參閱[印表機資訊頁](#)。

### 若要從印表機控制面板設定 Novell NetWare 參數

1. 按 **功能表** 以進入 **功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示 **設定功能**。
3. 按 ✓ 以選擇 **設定功能**。
4. 按 ▼ 以反白顯示 **I/O**。
5. 按 ✓ 以選擇 **I/O**。
6. 按 ▼ 以反白顯示 **EIO X**（其中 X = 1、2 或 3）。
7. 按 ✓ 以選擇 **EIO X**。
8. 按 ▼ 以反白顯示 **IPX/SPX**。
9. 按 ✓ 以選擇 **IPX/SPX**。
10. 按 ▼ 以反白顯示 **FRAME TYPE**。
11. 按 ▼ 以反白顯示所需的框架類型。
12. 按 ✓ 以選擇框架類型。
13. 按 **功能表** 鍵回到就緒狀態。

## 設定 TCP/IP 參數

您可以使用印表機控制面板來設定以下 TCP/IP 參數：

- 是否使用 BOOTP 檔案來設定參數（預設值是使用 BOOTP 檔案）
- IP 位址（4 位元組）

- 子網路遮罩（4 位元組）
- 預設閘道（4 位元組）
- 閒置 TCP/IP 連線逾時（以秒為單位）

### 若要從印表機控制面板自動設定 TCP/IP 參數

1. 按 **功能表** 以進入 **功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示 **設定功能**。
3. 按 ✓ 以選擇 **設定功能**。
4. 按 ▼ 以反白顯示 **I/O**。
5. 按 ✓ 以選擇 **I/O**。
6. 按 ▼ 以反白顯示 **EIO X**（其中 X = 1、2 或 3）。
7. 按 ✓ 以選擇 **EIO X**。
8. 按 ▼ 以反白顯示 **TCP/IP**。
9. 按 ✓ 以選擇 **TCP/IP**。
10. 按 ✓ 以選擇 **設定方法**。
11. 按 ▼ 以反白顯示 **自動 IP**。
12. 按 ✓ 以選擇 **自動 IP**。
13. 按 **功能表** 鍵回到 **就緒** 狀態。

### 若要從印表機控制面板手動設定 TCP/IP 參數

使用手動設定來設定 IP 位址、子網路遮罩以及本機和預設閘道。

#### 設定 IP 位址

1. 按 **功能表** 以進入 **功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示 **設定功能**。
3. 按 ✓ 以選擇 **設定功能**。
4. 按 ▼ 以反白顯示 **I/O**。
5. 按 ✓ 以選擇 **I/O**。
6. 按 ✓ 以選擇 **EIO X**。
7. 按 ▼ 以反白顯示 **TCP/IP**。
8. 按 ✓ 以選擇 **TCP/IP**。
9. 按 ▼ 以反白顯示 **手動設定**。
10. 按 ✓ 以選擇 **手動設定**。
11. 按 ▼ 以反白顯示 **手動**。
12. 按 ▼ 以反白顯示 **IP 位址**。
13. 按 ✓ 以選擇 **IP 位址**。

#### 注意

此時會反白顯示前三組數字。如果沒有反白顯示的數字，則會出現反白顯示的空底線。

14. 按 ▲ 或 ▼ 來增大或減小數字以設定 IP 位址。
15. 按 ✓ 以移動至下一組數字。
16. 重複步驟 15 和 16，直至輸入正確的 IP 位址時為止。
17. 按功能表鍵回到就緒狀態。

### 設定子網路遮罩

1. 按功能表以進入功能表。
2. 按 ▼ 以反白顯示設定功能。
3. 按 ✓ 以選擇設定功能。
4. 按 ▼ 以反白顯示 I/O。
5. 按 ✓ 以選擇 I/O。
6. 按 ▼ 以反白顯示 EIO X（其中 X = 1、2 或 3）。
7. 按 ✓ 以選擇 EIO X。
8. 按 ▼ 以反白顯示 TCP/IP。
9. 按 ✓ 以選擇 TCP/IP。
10. 按 ▼ 以反白顯示手動設定。
11. 按 ✓ 以選擇手動設定。
12. 按 ▼ 以反白顯示 SUBNET MASK。
13. 按 ✓ 以選擇 SUBNET MASK。

#### 注意

此時會反白顯示前三組數字。

14. 按 ▲ 或 ▼ 來增大或減小數字以設定子網路遮罩。
15. 按 ✓ 以移動至下一組數字。
16. 重複步驟 14 和 15，直至輸入正確的子網路遮罩時為止。
17. 按功能表鍵回到就緒狀態。

### 設定系統記錄伺服器

1. 按功能表以進入功能表。
2. 按 ▼ 以反白顯示設定功能。
3. 按 ✓ 以選擇設定功能。
4. 按 ▼ 以反白顯示 I/O。
5. 按 ✓ 以選擇 I/O。
6. 按 ▼ 以反白顯示 EIO X（其中 X = 1、2 或 3）。
7. 按 ✓ 以選擇 EIO X。
8. 按 ✓ 以反白顯示 TCP/IP。
9. 按 ▼ 以反白顯示手動設定。
10. 按 ✓ 以選擇手動設定。
11. 按 ▼ 以反白顯示 SYSLOG SERVER。

12. 按 **✓** 以選擇 **SYSLOG SERVER**。

### 注意

前四組數字是預設的設定值。每組數字代表一個位元組的資訊，並且數字範圍是從 0 至 255。

13. 按 **▲** 或 **▼** 箭頭來增大或減小預設閘道第一個位元組中的數字。

14. 按 **✓** 以移動至下一組數字。（按 **↩** 以移動至上一組數字。）

15. 重複步驟 13 和 14，直至輸入正確的子網路遮罩時為止。

16. 按 **✓** 以儲存系統記錄伺服器。

17. 按 **功能表** 鍵回到 **就緒** 狀態。

## 設定本機和預設閘道

1. 按 **功能表** 以進入 **功能表**。

2. 按 **▼** 以反白顯示 **設定功能**。

3. 按 **✓** 以選擇 **設定功能**。

4. 按 **▼** 以反白顯示 **I/O**。

5. 按 **✓** 以選擇 **I/O**。

6. 按 **▼** 以反白顯示 **EIO X**（其中 X = 1、2 或 3）。

7. 按 **✓** 以選擇 **EIO X**。

8. 按 **▼** 以反白顯示 **TCP/IP**。

9. 按 **✓** 以選擇 **TCP/IP**。

10. 按 **▼** 以反白顯示 **手動設定**。

11. 按 **✓** 以選擇 **手動設定**。

12. 按 **▼** 以反白顯示 **LOCAL GATEWAY** 或 **DEFAULT GATEWAY**。

13. 按 **✓** 以選擇 **LOCAL GATEWAY** 或 **DEFAULT GATEWAY**。

### 注意

前三組數字是預設的設定值。如果沒有反白顯示的數字，則會出現反白顯示的空底線。

14. 按 **▲** 或 **▼** 來增大或減小數字以設定 **LOCAL** 或 **DEFAULT GATEWAY**。

15. 按 **✓** 以移動至下一組數字。

16. 重複步驟 15 和 16，直至輸入正確的子網路遮罩時為止。

17. 按 **功能表** 鍵回到 **就緒** 狀態。

## 關閉網路通訊協定（任選）

根據出廠預設值，所有受支援的網路通訊協定均可使用。禁用未使用的通訊協定具有以下好處：

- 減少由印表機產生的網路交通
- 防止未經授權的使用者擅用印表機列印
- 在組態頁上只提供相關的資訊
- 允許印表機控制面板顯示通訊協定特有的錯誤和警告訊息

### 注意

不能禁用 HP Color LaserJet 5550 系列印表機上的 TCP/IP 設定。

## 若要關閉 IPX/SPX

### 注意

如果 Windows 95/98、Windows NT、ME、2000 和 XP 的使用者要列印至印表機，則請勿禁用此通訊協定。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定功能**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**I/O**。
5. 按 ✓ 以選擇**I/O**。
6. 按 ▼ 以反白顯示 **EIO X**（其中 X = 1、2 或 3）。
7. 按 ✓ 以選擇**EIO X**。
8. 按 ▼ 以反白顯示**IPX/SPX**。
9. 按 ✓ 以選擇**IPX/SPX**。
10. 按 ▼ 以反白顯示**啓動**。
11. 按 ✓ 以選擇**啓動**。
12. 按 ▼ 以反白顯示**開啓或關閉**。
13. 按 ✓ 以選擇**開啓或關閉**。
14. 按**功能表**鍵回到**就緒**狀態。

## 若要關閉 DLC/LLC

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定功能**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**I/O**。
5. 按 ✓ 以選擇**I/O**。
6. 按 ▼ 以反白顯示 **EIO X**（其中 X = 1、2 或 3）。
7. 按 ✓ 以選擇**EIO X**。
8. 按 ▼ 以反白顯示**DLC/LLC**。
9. 按 ✓ 以選擇**DLC/LLC**。
10. 按 ▼ 以反白顯示**啓動**。
11. 按 ✓ 以選擇**啓動**。
12. 按 ▼ 以反白顯示**開啓或關閉**。
13. 按 ✓ 以選擇**開啓或關閉**。
14. 按**功能表**鍵回到**就緒**狀態。

## 設定閒置逾時

1. 按 ✓ 以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定功能**。

3. 按 ✓ 以選擇**設定功能**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**I/O**。
5. 按 ✓ 以選擇**I/O**。
6. 按 ▼ 以反白顯示 **EIO X**（其中 X = 1、2 或 3）。
7. 按 ✓ 以選擇**EIO X**。
8. 按 ✓ 以反白顯示**TCP/IP**。
9. 按 ▼ 以反白顯示**手動設定**。
10. 按 ✓ 以選擇**手動設定**。
11. 按 ▼ 以反白顯示**閒置逾時**。
12. 按 ✓ 以選擇**閒置逾時**。
13. 按 ▲或▼箭頭來增大或減小閒置逾時秒數的數字。
14. 按 ✓ 以儲存閒置逾時。
15. 按**功能表**鍵回到**就緒**狀態。

### 設定連結速度

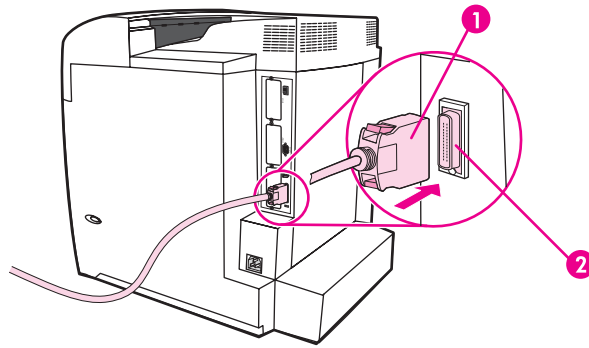
根據出廠預設值，連結速度已設定為**自動**。請使用以下步驟來設定具體的速度：

1. 按 ✓ 以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定功能**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**I/O**。
5. 按 ✓ 以選擇**I/O**。
6. 按 ▼ 以反白顯示 **EIO X**（其中 X = 1、2 或 3）。
7. 按 ✓ 以選擇**EIO X**。
8. 按 ✓ 以反白顯示**連結速度**。
9. 按 ▼ 以選擇**連結速度**。
10. 按 ▼ 以反白顯示所需的連結速度。
11. 按 ✓ 以選擇所需的連結速度。
12. 按**功能表**鍵回到**就緒**狀態。

## 並列組態

HP Color LaserJet 5550 系列印表機可以同時支援網路和並列連接。並列連接的方法是：使用符合 IEEE-1284 規格的雙向並列電纜連接印表機與電腦，並將 C 型連接器插入印表機的並列埠中。電纜最長可達 10 公尺。

當術語 *雙向* 用於說明並列介面時，表示印表機透過該並列埠，既可接收來自電腦的資料亦可將資料傳送至電腦。



### 並列埠連接

- 1 C 型連接器
- 2 並列埠

#### 注意

若要使用雙向並列介面的增強功能（如電腦和印表機之間的雙向通訊、更快的資料傳輸速度、自動組態印表機驅動程式），請確保已安裝最新的印表機驅動程式。有關詳細資訊，請瀏覽 [印表機驅動程式](#)。

#### 注意

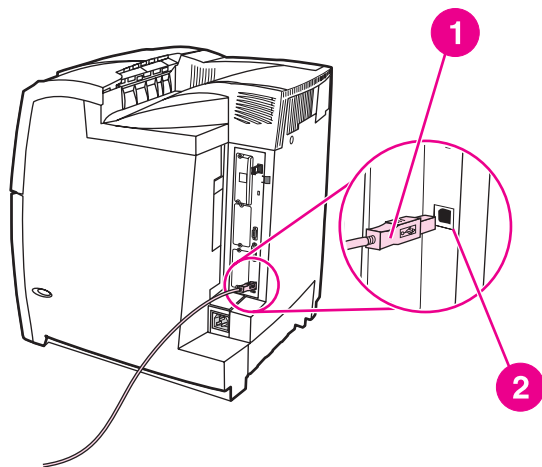
出廠設定支援在印表機的並列埠與一個或多個網路連線之間的自動切換。如果遇到任何問題，請參閱 [網路設定](#)。

## USB 組態

此印表機支援 USB 1.1 連線。此連接埠位於印表機背面，如下圖所示。您必須使用 A 對 B 型的 USB 電纜。

### 注意

執行 Windows 95 或 Windows NT 4.0 的電腦不提供 USB 支援。

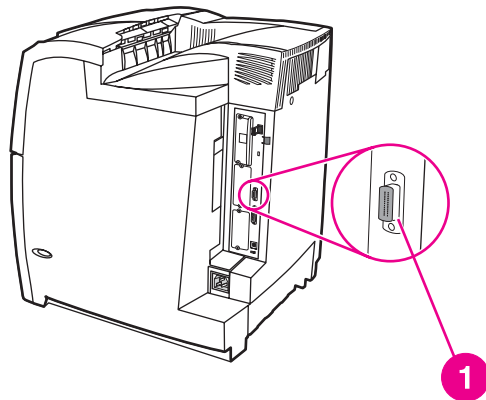


### USB 連接

- 1 USB 連接器
- 2 USB 連接埠

## Jetlink 連線組態

此印表機支援紙張處理輸入裝置的 **Jetlink** 連線。此連接埠位於印表機背面，如下圖所示。



### Jetlink 連線

- 1 Jetlink 連接埠

## 增強 I/O (EIO) 設定

此印表機上隨附三個增強的輸入/輸出 (EIO) 插槽。這三個 EIO 插槽用於插接相容的外接式裝置，如 HP Jetdirect 列印伺服器網路介面卡、HP EIO 硬碟機或其他裝置。將 EIO 網路卡插入插槽能夠增加印表機上可用網路介面的數量。

當從網路列印時，EIO 網路介面卡能夠發揮印表機的最大效能。此外，網路卡還可以使印表機位於網路的任意位置。由於無需將印表機直接連接到伺服器或工作站，因此印表機可隨意置於網路使用者附近的位置。

若要透過 EIO 網路介面卡來設定印表機，請先透過控制面板「組態裝置」功能表來設定該網路介面卡。

### HP Jetdirect 列印伺服器

HP Jetdirect 列印伺服器（網路卡）可安裝在印表機的任何一個 EIO 插槽中。這些網路卡支援多種網路協定和作業系統。HP Jetdirect 列印伺服器使您能在任何位置將印表機直接連接到網路上，從而使網路管理更為簡便。HP Jetdirect 列印伺服器還支援簡單網路管理協定 (SNMP)，該協定使網路管理員可經由 HP Web Jetadmin 軟體進行遠端印表機管理和疑難排解。

---

#### 注意

這些網路卡的安裝和網路組態應由網路管理員來進行。設定網路卡既可透過控制面板、印表機安裝軟體，亦可透過 HP Web Jetadmin 軟體進行。

---

#### 注意

請參閱 HP Jetdirect 列印伺服器文件以了解支援那些外接式裝置或 EIO 網路卡。

### 可用的增強 I/O 介面

HP Jetdirect 列印伺服器（網路卡）提供的軟體解決方案用於：

- Novell NetWare 網路
- Microsoft Windows 和 Windows NT 網路
- Apple Mac OS (AppleTalk)
- UNIX (HP-UX 和 Solaris)
- Linux (Red Hat 和 SuSE)
- 網際網路列印

有關可用網路軟體解決方案的摘要，請參閱《*HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南*》，或者訪問 [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing) 中的 HP 線上客戶服務。

### NetWare 網路

在將 HP Jetdirect 列印伺服器與 Novell NetWare 產品一起使用時，「佇列伺服器」模式可以提供比「遠端印表機」模式更為優越的列印效能。HP Jetdirect 列印伺服器支援 Novell 目錄服務 (NDS) 以及集結模式。有關的詳細資訊，請參閱《*HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南*》。

對於 Windows 95、98、Me、NT 4.0、2000 以及 XP 系統，請使用印表機安裝公用程式以便在 NetWare 網路上安裝印表機。

## Windows 和 Windows NT 網路

對於 Windows 98、Me、NT 4.0、2000 以及 XP 系統，請使用印表機安裝公用程式以便在 Microsoft Windows 網路上安裝印表機。此公用程式支援對等或用戶端伺服器網路作業中的印表機安裝。

## AppleTalk 網路

使用 HP LaserJet 公用程式在 EtherTalk 或 LocalTalk 網路上安裝印表機。有關的詳細資訊，請參閱配備 HP Jetdirect 列印伺服器之印表機所隨附的《*HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南*》。

## UNIX/Linux 網路

使用針對 UNIX 公用程式的 HP Jetdirect 印表機安裝程式，在 HP-UX 或 Sun Solaris 網路上安裝印表機。

若要在 UNIX 或 Linux 網路上進行安裝與管理，請使用 HP Web Jetadmin。

若要取得用於 UNIX/Linux 網路環境的 HP 軟體，請上網參觀 [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing) 中的 HP 線上客戶服務。有關 HP Jetdirect 列印伺服器所支援的其他安裝選項，請參閱配備 HP Jetdirect 列印伺服器之印表機所隨附的《*HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南*》。

無線網路較傳統有線網路提供了安全、可靠以及經濟的替代方案。請參閱[耗材和附件](#)以獲得可用的無線列印伺服器清單。

## IEEE 802.11b 標準

使用無線 HP Jetdirect 802.11b 外接式列印伺服器，可以將 HP 周邊設備放在辦公室或家中的任何位置，並且連接到執行 Microsoft、Apple、Netware、UNIX 或 Linux 網路作業系統的無線網路。此無線技術提供了高品質的列印方案，而不會受到實體線路的物理限制。所以可以方便地將周邊設備放置在辦公室或家中的任何位置，並且隨意移動，而不用遷移網路線。

使用「HP 安裝網路印表機精靈」就可以輕鬆進行安裝工作。

HP Jetdirect 802.11b 列印伺服器可使用 USB 和並列連接配接無線列印。

## 藍芽

藍芽無線技術是低電力、短範圍的無線技術，可使用無線方式連接電腦、印表機、個人數位助理 (PDA)、行動電話以及其他裝置。

和紅外線技術不同的是，藍芽是使用無線訊號，這表示裝置不需要在視線內的同一個房間、辦公室或隔間，就可以通訊。此無線技術可以增加商業網路應用程式的便利性和效率。

HP Color LaserJet 5550 系列印表機使用藍芽配接器 (hp bt1300) 以結合藍芽無線技術。配接器可使用 USB 和並列連接。該配接器有 10 公尺、視線範圍內的操作範圍，使用 2.5 GHz ISM 頻道的操作頻率，最高資料傳輸速率可達 723 Kbps。裝置支援下列藍芽設定檔：

- Hardcopy Cable Replacement Profile (HCRP)
- Serial Port Profile (SPP)
- Object Push Profile (OPP)
- Basic Imaging Profile (BIP)
- Basic Printing Profile (BPP) with XHTML-Print



# 4

## 列印工作

本章介紹如何執行基本的列印工作。主題包括：

- [控制列印作業](#)
- [選擇列印材質](#)
- [設定進紙匣](#)
- [在特殊材質上列印](#)
- [兩面（雙面）列印](#)
- [特殊列印情況](#)
- [儲存工作功能](#)
- [管理記憶體](#)

## 控制列印作業

有三項設定會影響印表機驅動程式指定印表機進紙方式的能力。在大多數軟體程式中，**來源**、**類型**和**尺寸**設定會出現在**頁面設定**、**列印**或**列印內容**對話方塊中。如果不變更這些設定，印表機會使用預設的印表機設定自動選擇紙匣。

### 來源

根據**來源**進行列印，表示選擇要印表機從其中抽取紙張的特定紙匣。印表機嘗試從此紙匣進行列印，無論其中放置的是何種類型或尺寸的紙張。如果選擇的紙匣已設定為使用某種類型或尺寸，而該類型或尺寸與列印作業不符合，則印表機不會自動列印。印表機將等待您在紙匣中裝入與列印作業的類型或尺寸相匹配的紙張。如果正確地裝入了紙匣，則印表機會開始列印。如果按 ✓，則顯示螢幕會允許您選擇其他已裝入的紙匣。

#### 注意

如果無法指定從來源列印，並且想要印表機從特定的紙匣自動切換，請參閱[紙匣狀態選項：使用「要求的紙匣」並以手動進紙](#)。

### 類型和尺寸

根據**類型**或**尺寸**進行列印，表示要印表機從裝入所選取的類型或尺寸的第一個紙匣中抽取紙張或列印紙張。根據**類型**而不是**來源**選擇紙張就如同鎖定紙匣，有助於避免意外地使用特殊紙張。（然而，選擇**任何**設定並不會啟用此鎖定紙匣功能。）例如，如果將某個紙匣設定為信頭紙紙匣，並指定驅動程式在普通紙上列印，印表機便不會從該紙匣抽取信頭紙。然而，它將從印表機控制面板上設定為普通紙紙匣、且裝有普通紙的紙匣中取紙。根據**類型**和**尺寸**選擇紙張，顯著提升重磅紙、光面紙和投影片列印品質。錯誤的設定可造成列印品質低劣。對於諸如標籤或灰階投影片之類的特殊列印材質，則務必根據**類型**進行列印。對於信封，務必根據**尺寸**進行列印。

- 如果您想要根據**類型**或**尺寸**列印，但是尚未將紙匣設定成該種類型或尺寸，請在印表機驅動程式中，從**頁面設定**對話方塊、**列印**對話方塊或**印表機內容**對話方塊，選擇**類型**或**尺寸**。印表機會提示您裝入該類型及尺寸。
- 如果經常列印某種類型或尺寸的紙張，則印表機管理員（對於網路印表機而言）或您（對於本機印表機而言）可以設定該種類型或尺寸的紙匣（請參閱適用於類型和尺寸的[使用嵌入式 Web 伺服器](#)或[設定進紙匣](#)）。隨後，當列印作業選擇此類型或尺寸後，印表機會從設定為該類型或尺寸的紙匣中抽取紙張。

### 列印設定優先順序

根據列印設定變更的位置來對變更進行優先級（或採用的優先順序）排定：

#### 注意

指令和對話方塊的名稱可能因程式而異。

- 「**頁面設定**」對話方塊。在工作中的程式的**檔案**功能表上按一下**頁面設定**或相似指令時，此對話方塊會開啟。此處的設定變更會置換其餘任何位置所做的變更。
- 「**列印**」對話方塊。在工作中的程式的**檔案**功能表上按一下**列印**、**列印設定**或相似指令時，此對話方塊會開啟。**列印**對話方塊中變更的設定具有較低的優先級且不會置換**頁面設定**對話方塊中所做的變更。
- 「**印表機內容**」對話方塊（**印表機驅動程式**）。當在**列印**對話方塊中按一下**內容**時，印表機驅動程式會開啟。**印表機內容**對話方塊中的設定變更不會置換其他任何位置的設定。

- **印表機功能表設定**。通常當軟體驅動程式沒有優先級選項時所使用的最低的優先級。
- **預設印表機設定**。預設印表機驅動程式設定決定所有列印作業中使用的設定，*除非*如上所述，**頁面設定**、**列印**或**印表機內容**對話方塊中的設定被變更。根據作業系統，可以使用以下幾種方法來變更預設的印表機設定：**1) 按一下開始、設定、印表機**，然後在印表機圖示上按滑鼠右鍵，再按一下**內容**；**2) 按一下開始、控制面板**，然後選擇**印表機**資料夾；在印表機圖示上按滑鼠右鍵，再按一下**內容**。

---

### 小心

---

為避免影響其他使用者的列印作業，請儘可能地透過軟體應用程式或印表機驅動程式來變更印表機設定。在控制面板上所做的印表機設定變更將成為以後列印作業的預設值。在應用程式或印表機驅動程式裏所做的變更僅會影響特定的作業。

## 選擇列印材質

您可以在本印表機上使用多種類型的紙張和其他列印材質。這一部分提供選擇和使用各種列印材質的準則以及材質的規格。

在批量購買任何紙張或專門的表單之前，請檢查並確定紙張供應商獲得並瞭解 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*（*HP LaserJet 印表機系列列印材質指南*）中的列印材質要求。

有關 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* 的訂購資訊，請參閱 [耗材和附件](#)。若要下載 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* 的複本，請至 <http://www.hp.com/support/cj5500> 並選擇 **Manuals**。

有時，紙張可能達到本章所列的所有準則要求，但列印效果仍然不好。其原因可能是惠普科技無法控制的不正常的列印環境條件或其他可變因素（例如，極高或極低的溫度和濕度）。

**惠普科技建議您在大量購買任何紙張之前，先進行有關的測試。**

### 小心

如果使用不符合此處所列規格或紙張規格指南所列規格的紙張，可能會導致印表機出現問題而需要維修。此類維修不在惠普科技保固或維修協定的範圍之內。

## 應避免使用的材質

HP Color LaserJet 5550 系列印表機能夠處理多種類型的紙張。如果使用不符合印表機規格的紙張，會造成列印品質的不良，並增加卡紙的可能。

- 請勿使用太粗糙的紙張。
- 請勿使用有切口或打孔的紙張，但標準的 3 孔穿孔紙除外。
- 請勿使用多聯表單。
- 請勿使用已經列印過或在影印機裏傳送過的紙張。
- 若是列印全色圖案，不要使用帶浮水印的紙張。

## 可能會損壞印表機的紙材

紙張損壞印表機的情形極為罕見。請避免使用以下紙張，以防止可能的損壞：

- 請勿使用帶有訂書針的紙張。
- 請勿使用噴墨式印表機或其他低溫印表機專用的投影片。僅可使用 HP Color LaserJet 印表機專用的投影片。
- 請勿使用噴墨式印表機專用的相紙。
- 請勿使用無法承受 HP Color LaserJet 5550 影像熱凝器溫度的印花或塗料紙。請選擇能在 0.1 秒內承受 190° C 溫度的紙張。HP 提供一系列可供 HP Color LaserJet 5550 系列印表機使用的紙張。
- 請勿使用採用低溫顏料或熱成像法印製的信頭紙。預印表單或信頭紙上的油墨必須能在 0.1 秒內承受 190° C 的溫度。
- 請勿使用任何暴露在 190° C 的溫度中 0.1 秒內便產生有害輻射，或者熔化、偏移或褪色的紙材。

若要訂購 HP Color LaserJet 列印耗材，請至 美國 的 <http://www.hp.com/go/ljsupplies> 或全球各地的 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>。

## 設定進紙匣

HP Color LaserJet 5550 系列印表機允許您根據類型和尺寸來設定進紙匣。您可以在印表機進紙匣中裝入各種紙張，然後按類型和尺寸來獲取紙張。

### 注意

如果您使用過舊款 HP Color LaserJet 印表機，可能習慣於將 1 號紙匣設定為第一模式或紙匣模式。若要模仿第一模式的設定，請將 1 號紙匣的尺寸設定為**任何**，類型設定為**任何**。當列印作業沒有指定另一紙匣時，印表機會拉出 1 號紙匣中的紙張。若使用不同類型和大小的紙張時，建議您使用該設定。若要模仿紙匣模式的設定，請將 1 號紙匣的尺寸或類型設定為**任何**之外的設定。若要使用 1 號紙匣中同一尺寸或類型的紙張，建議您使用該設定。

### 注意

如果使用兩面（雙面）列印，請確保裝入的紙張符合雙面列印的規格。（請參閱[可支援的紙張重量和尺寸](#)。）

下面將說明如何在印表機控制面板中設定紙匣。您亦可透過使用嵌入式 Web 伺服器從電腦設定紙匣。請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

### 注意

Letter 和 A4 尺寸可由長邊或短邊導引裝入印表機。較建議的方向是先使用長邊。長邊進紙器產能較高，且使用較少耗材。短邊進紙器稱為旋轉方向，被視為 LTR-R 和 A4-R 紙匣。在列印特殊功能紙材（例如打孔紙或開窗信封）時，適合使用短邊進紙器。

## 在印表機提示時設定紙匣

印表機在下列的情況中會自動提示您設定紙匣的類型及尺寸：

- 當您裝紙到紙匣時並關上紙匣時會看到 **X 號紙匣 [類型] [尺寸]**。若要變更類型或尺寸，請按✓。
- 當您透過印表機驅動程式或軟體應用程式指定特殊的紙匣或紙材類型進行列印作業，但紙匣卻不符合列印工作的設定時。會看到**在 X 號紙匣裝入紙張 [類型] [尺寸]**。

控制面板顯示訊息：**在 X 號紙匣裝入紙張 [類型] [尺寸]**，要變更尺寸或類型，請按✓。下列指示說明，提示出現時如何設定紙匣。

### 注意

當您從 1 號紙匣列印，或將 1 號紙匣設定為 **任何尺寸** 與 **任何類型** 時，不會出現提示。

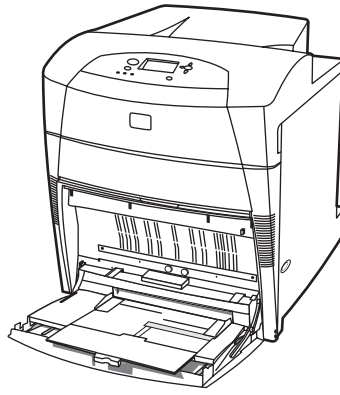
## 在 1 號紙匣裝入僅使用一次的紙張

如果紙匣通常是空的，而且使用不同尺寸或類型的紙張時，請遵照此步驟。

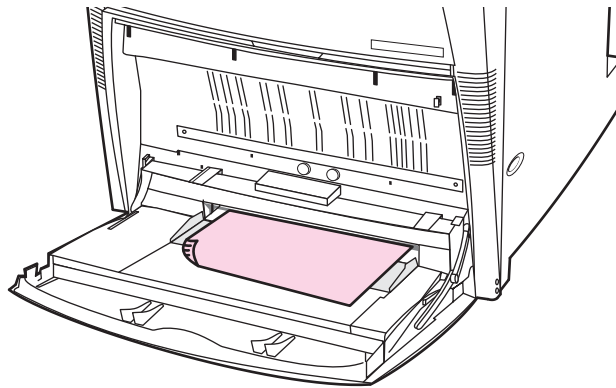
### 小心

若要避免卡紙，請勿在列印期間加入或取出紙匣。

1. 打開紙匣。



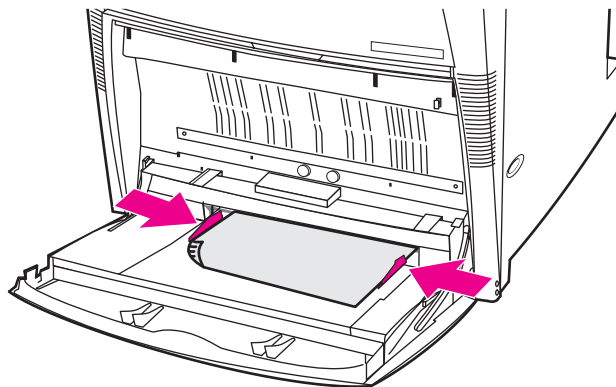
2. 移除進紙匣中的任何紙張。
3. 將兩側導板移動到最遠處。
4. 將紙張裝入紙匣，要列印的面朝下，且頁首放在左邊。確保紙張的堆疊高度沒有超出紙匣中的最大堆疊高度標記。



#### 注意

如果進行雙面列印，請參閱[兩面（雙面）列印](#)以獲取裝紙說明。

5. 移動兩側導板到正確位置，使其輕輕地壓在紙張堆疊上，但是不要壓彎紙張。



6. 在裝入紙張幾秒鐘後查看顯示螢幕（如果時間已經過了很久，請重新插入紙張）。如果印表機沒有顯示 **X 號紙匣 [類型] [尺寸]** 訊息，表示紙匣已經可以使用。
7. 如果印表機顯示 **在 X 號紙匣裝入紙張 [類型] [尺寸]**，請按 **✓** 變更尺寸和類型設定。
8. 此時出現尺寸功能表。
9. 按 **▲** 以反白顯示任何尺寸。

10. 按 **✓** 以選擇任何尺寸。
11. 此時出現類型功能表。
12. 按 **▲** 以反白顯示任何類型。
13. 按 **✓** 以選擇任何類型。
14. 印表機顯示 **X 號紙匣任何尺寸任何類型**。按 **↵** 以接受尺寸/類型設定並結束訊息。紙匣已經可以使用。

## 當相同的紙張要用於多個列印工作時，請在 1 號紙匣裝入紙張

如果 1 號紙匣要連續裝入相同類型的紙張，而且在工作之間不從紙匣中取出紙張時，請遵照此步驟。在從 1 號紙匣列印時，此步驟也可增加列印效能。

### 小心

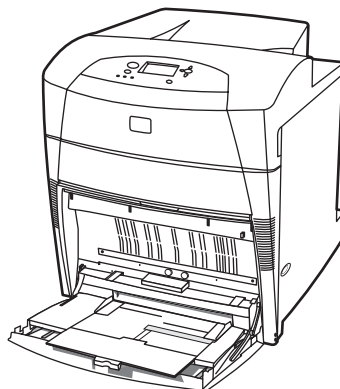
若要避免卡紙，請勿在列印期間加入或取出紙匣。

1. 在裝入紙張之前，從控制面板，按**功能表**鍵以進入**功能表**。
2. 按**▼**或**▲**以反白顯示 **紙張處理**。
3. 按**✓**以顯示 **紙張處理**功能表。
4. 按**▼**或**▲**以反白顯示**1 號紙匣尺寸**。
5. 按**✓**以顯示 **1 號紙匣尺寸值**。
6. 按 **▼** 或 **▲** 以反白顯示正確的尺寸。
7. 按 **✓** 以選取尺寸。

### 注意

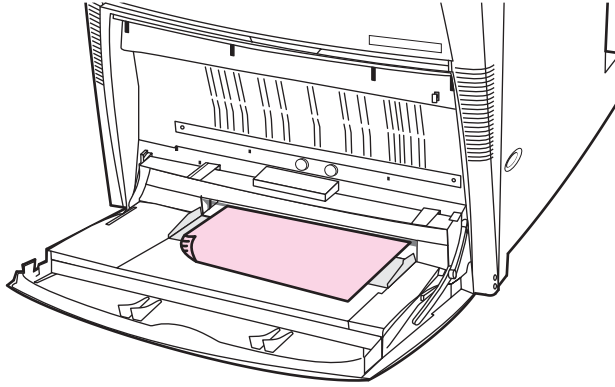
如果選擇了 **自訂**，也請選擇度量單位、X 和 Y 尺寸。

8. 按**▼**或**▲** 以反白顯示**1 號紙匣類型**。
9. 按 **✓** 以顯示 **1 號紙匣類型** 值。
10. 按**▼**或**▲**以反白顯示正確的類型。
11. 按**✓**以選取類型。
12. 按**功能表**以結束 **功能表**。
13. 打開紙匣。



14. 移動兩側導板。

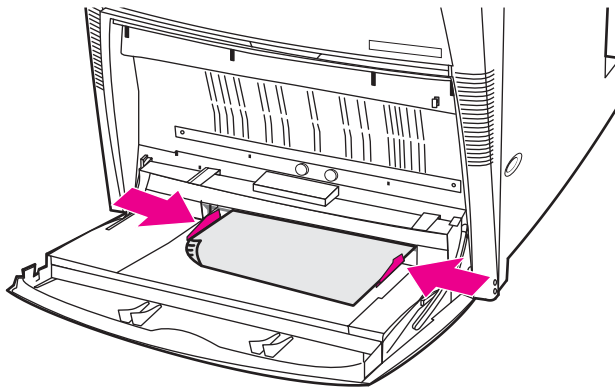
15. 將紙張裝入紙匣，要列印的面朝下，且頁首放在左邊。確保紙張的堆疊高度沒有超出紙匣中的最大堆疊高度標記。




### 注意

如果進行雙面列印，請參閱[兩面（雙面）列印](#)以獲取裝紙說明。

16. 調整兩側導板，使其輕輕地壓在紙張堆疊上，但是不要壓彎紙張。



17. 印表機顯示紙匣組態。應該要符合上述步驟 1 - 12 的尺寸和類型設定。按  以接受設定並結束訊息。紙匣已經可以使用。

## 從 1 號紙匣列印信封

### 小心

帶扣環、按扣、窗口、塗層襯裏、外露自黏膠或其他合成材料的信封會嚴重損壞印表機。為避免卡紙以及防止印表機損壞，請勿列印信封的兩面。裝入信封之前，確保信封平整、無破損並且沒有粘在一起。請勿使用具有易黏式黏膠的信封。若要避免卡紙，切勿在列印過程中取出或插入信封。

從 1 號紙匣可以列印各種信封，最多可在其中放置 20 個信封。列印效能需視信封的結構而定。

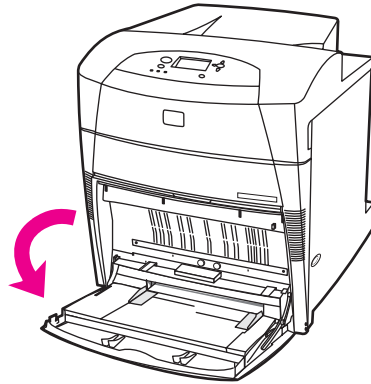
在軟體中，將邊界設定為至少離信封邊緣 15 公釐 以上。

## 將信封裝入 1 號紙匣

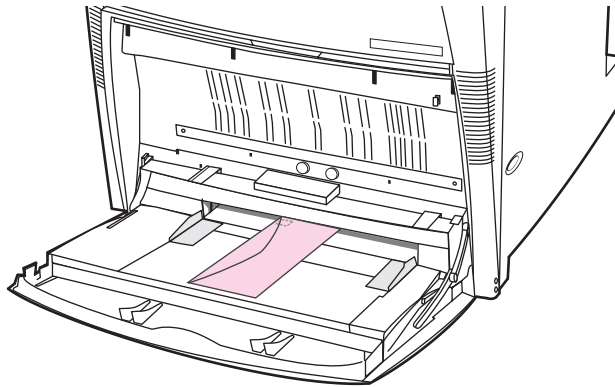
### 小心

若要避免卡紙，切勿在列印過程中取出或插入信封。

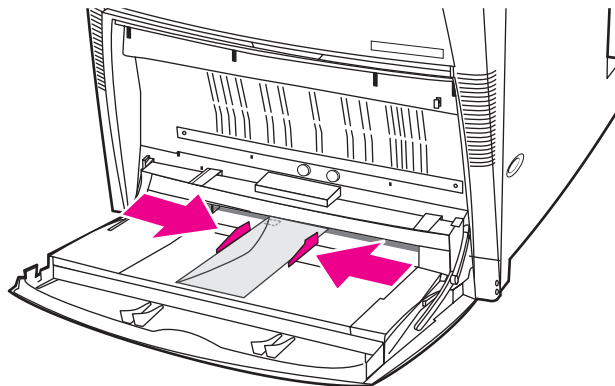
1. 打開 1 號紙匣。



2. 一次最多可在 1 號紙匣的中間位置裝入 20 個信封，並使列印面朝下，信封的頂部在左邊，且短邊朝向印表機。信封儘量滑向印表機，但不要硬把信封推入。



3. 調整導板以使其壓在信封堆疊上，但不要壓彎信封。確定信封裝在導板彈片下方。



## 列印信封

1. 在印表機控制面板中，將 1 號紙匣的紙張尺寸設定為要列印的信封尺寸。
2. 在印表機驅動程式中指定 1 號紙匣或按尺寸選擇紙張來源。

3. 如果應用軟體不能自動排列信封格式，則請在軟體應用程式或印表機驅動程式裏將頁面方向指定為「橫向」。請遵循下面表格中的準則，設定商用 10 號信封或 DL 信封上回郵地址和投郵地址的邊界寬度。

### 注意

若是其他尺寸的信封，應適當調整邊界設定值。

4. 從軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇列印。

地址類型	左邊界	上邊界
回郵	15 公釐	15 公釐
投郵地址	102 公釐	51 公釐

## 在 2 號、3 號、4 號及 5 號紙匣裝入可偵測的紙材

遵照此步驟在紙匣中裝入可偵測的標準尺寸紙張。可偵測的尺寸已標示在紙匣中，包括 Letter、Letter-Rotated、A4、A4-Rotated、A3、11x17、Legal、B4 (JIS)、B5(JIS)、A5 和 Executive。

### 小心

若要避免卡紙，請勿在列印期間加入或取出紙匣。

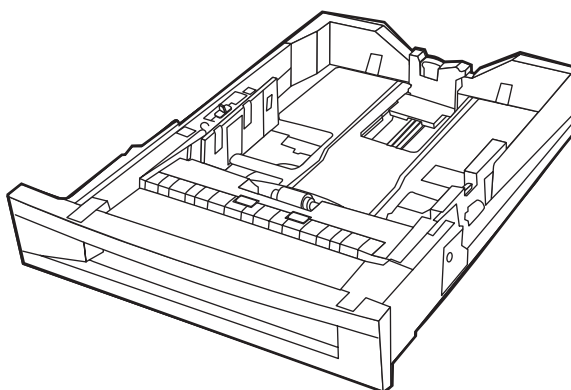
### 小心

3 號紙匣的紙張路徑通過 2 號紙匣。若部分拉出或完全移除 2 號紙匣，印表機將無法取用 3 號紙匣中的紙張。這時印表機將停止作業，並顯示必須安裝 2 號紙匣的訊息。同樣地，若印表機要使用 5 號紙匣的紙張，2 號、3 號及 4 號紙匣也都必須關閉。

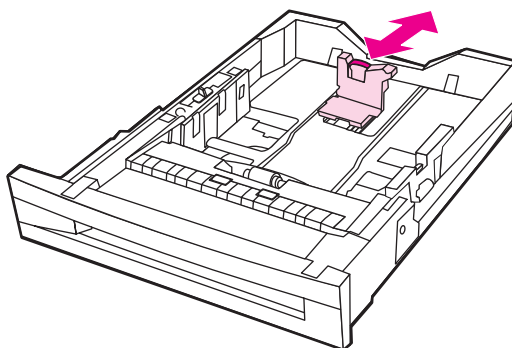
### 小心

請勿從 2 號、3 號、4 號或 5 號紙匣列印卡片紙、信封或不支援的紙材尺寸。此類紙材僅能從 1 號紙匣列印。請勿將進紙匣裝得過滿或使用時打開它。否則會導致印表機卡紙。

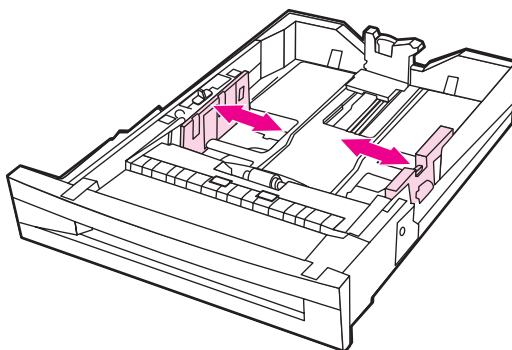
1. 打開紙匣。



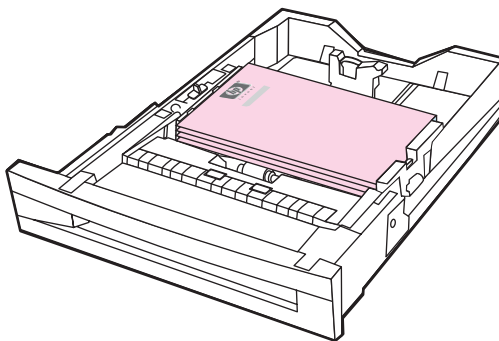
2. 擠壓導板調整鎖，滑動導板至所使用的紙材長度，以調整後面的紙張導板。



3. 擠壓導板調整鎖，滑動導板至所使用的紙材寬度，以調整紙張寬度導板。

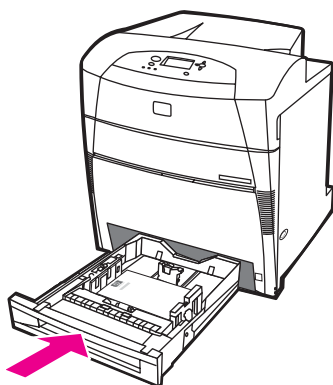







4. 將列印面朝上裝入紙材，確保紙張的堆疊高度沒有超出紙匣中的最大堆疊高度標記。



5. 確認紙匣開關設定在 STANDARD。





6. 請合上該紙匣。



7. 印表機顯示紙匣尺寸和類型組態。（如果紙匣組態已經不再顯示，請重新開啓並關閉紙匣。）
8. 如果紙張的尺寸及類型正確，請按  以接受設定。
9. 要變更尺寸或類型，請在顯示紙匣組態時按 。此時出現 **X號紙匣尺寸= \*[尺寸]** 功能表。
10. 按  或  以反白顯示正確的尺寸。
11. 按  以選取尺寸。在紙匣類型功能表之後接著出現 **已儲存設定** 訊息。

#### 注意

印表機可能會根據尺寸設定，提示您將紙匣的 **CUSTOM/STANDARD** 開關切換至其他位置或移動長度/寬度導板。依照提示中的指示行動，並關上紙匣，然後遵照這些步驟從頭開始。

12. 要改變類型，按  或  以反白顯示正確的尺寸。
13. 按  以選擇紙張類型。出現 **已儲存設定** 訊息，接著再度顯示目前的紙張類型及尺寸設定。
14. 如果紙張的尺寸及類型正確，請按  以接受尺寸及類型設定，然後結束訊息。紙匣已經可以使用。

## 在 2 號、3 號、4 號及 5 號紙匣裝入偵測不到/標準的紙材

遵照此步驟在紙匣中裝入偵測不到的標準尺寸紙張。偵測不到的標準尺寸包括 16K、8K、Executive (JIS)、8.5x13。

#### 小心

若要避免卡紙，請勿在列印期間加入或取出紙匣。

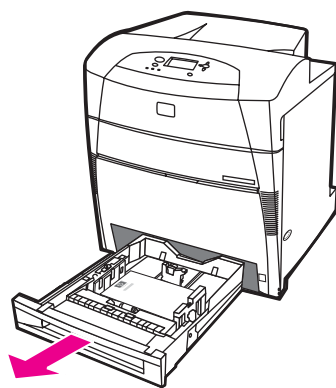
#### 小心

3 號紙匣的紙張路徑通過 2 號紙匣。若部分拉出或完全移除 2 號紙匣，印表機將無法取用 3 號紙匣中的紙張。這時印表機將停止作業，並顯示必須安裝 2 號紙匣的訊息。同樣地，若印表機要使用 5 號紙匣的紙張，2 號、3 號及 4 號紙匣也都必須關閉。

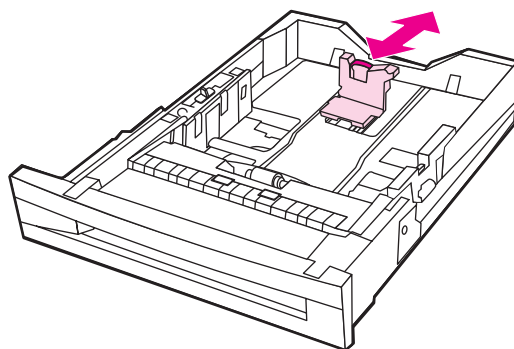
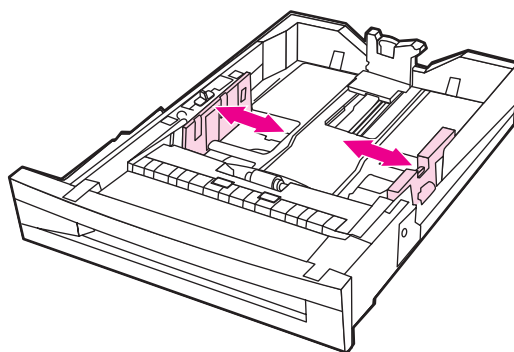
#### 小心

請勿從 2 號、3 號、4 號或 5 號紙匣列印卡片紙、信封或不支援的紙材尺寸。此類紙材僅能從 1 號紙匣列印。請勿將進紙匣裝得過滿或在使用時打開它。否則會導致印表機卡紙。

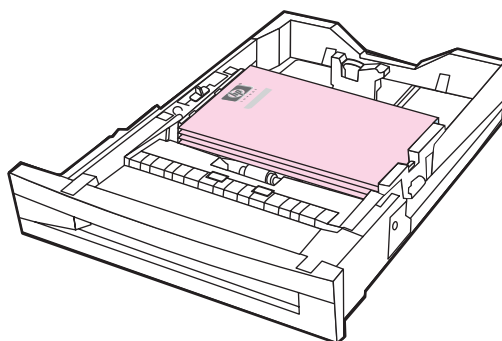
1. 打開紙匣。



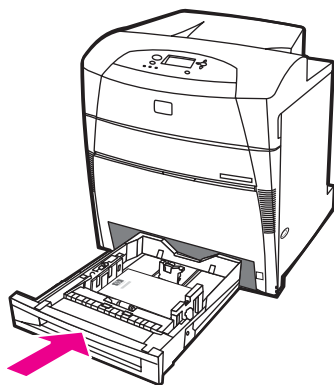
2. 將紙張寬度和長度導板移動到最遠處。








3. 將列印面朝上裝入紙材，確保紙張的堆疊高度沒有超出紙匣中的最大堆疊高度標記。







4. 滑動紙張寬度和長度導板，使其輕微接觸紙張。
5. 確認紙匣開關設定在 **CUSTOM**。
6. 請合上該紙匣。



7. 印表機顯示紙匣尺寸和類型組態。
8. 如果紙張的尺寸及類型正確，請按  以接受設定，並結束訊息。
9. 要變更尺寸或類型，請在顯示紙匣組態時按 ，（如果紙匣組態已經不再顯示，請重新開啓並關閉紙匣）。此時出現 **X號紙匣尺寸=\*[尺寸]** 功能表。
10. 按  或  以反白顯示正確的尺寸。
11. 按  以選取尺寸。在紙匣類型功能表之後接著出現 **已儲存設定** 訊息。

#### 注意

印表機可能會根據尺寸設定，提示您將紙匣的 **CUSTOM/STANDARD** 開關切換至其他位置或移動長度/寬度導板。依照提示中的指示行動，並關上紙匣，然後遵照這些步驟從頭開始。

12. 要改變類型，按  或  以反白顯示正確的尺寸。
13. 按  以選擇紙張類型。**已儲存設定** 的訊息出現，接著再度顯示目前的紙張類型及尺寸設定。
14. 如果紙張的尺寸及類型正確，請按  以接受尺寸及類型設定，再結束訊息。紙匣已經可以使用。

## 在 2 號、3 號、4 號及 5 號紙匣裝入自訂紙材

遵照此步驟在紙匣中裝入自訂尺寸紙張。

#### 小心

若要避免卡紙，請勿在列印期間加入或取出紙匣。

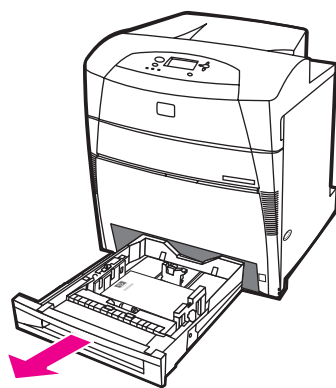
#### 小心

3 號紙匣的紙張路徑通過 2 號紙匣。若部分拉出或完全移除 2 號紙匣，印表機將無法取用 3 號紙匣中的紙張。這時印表機將停止作業，並顯示必須安裝 2 號紙匣的訊息。同樣地，若印表機要使用 5 號紙匣的紙張，2 號、3 號及 4 號紙匣也都必須關閉。

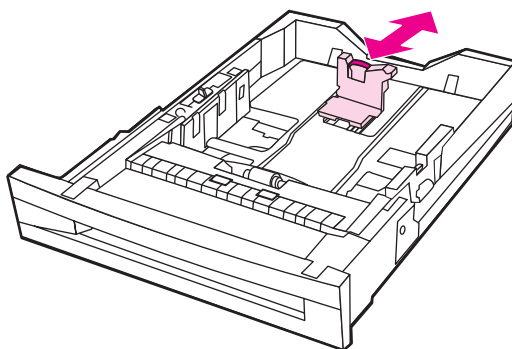
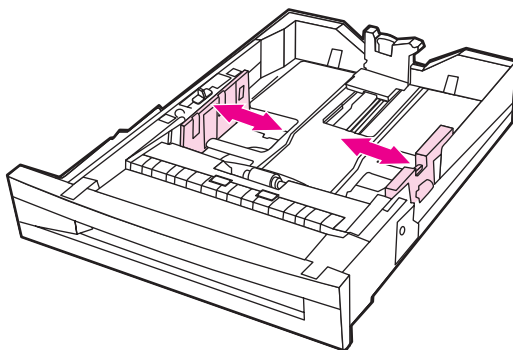
#### 小心

請勿從 2 號、3 號、4 號或 5 號紙匣列印卡片紙、信封或不支援的紙材尺寸。此類紙材僅能從 1 號紙匣列印。請勿將進紙匣裝得過滿或在使用時打開它。否則會導致印表機卡紙。

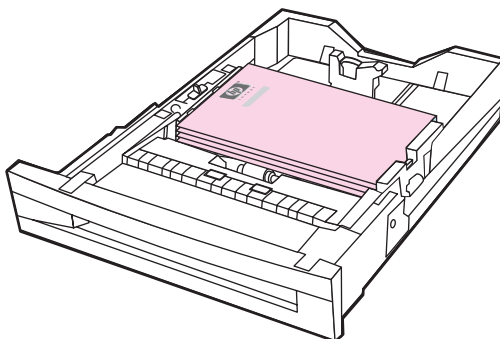
1. 打開紙匣。



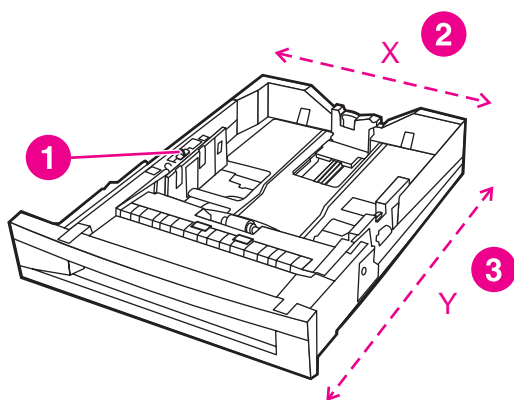
2. 將紙張寬度和長度導板移動到最遠處。



3. 將列印面朝上裝入紙材，確保紙張的堆疊高度沒有超出紙匣中的最大堆疊高度標記。

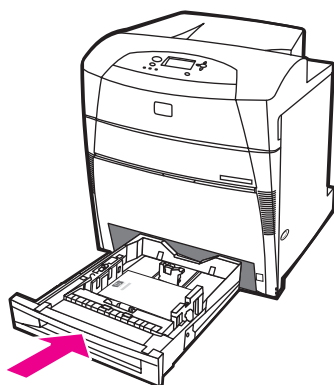



4. 滑動紙張寬度和長度導板，使其輕微接觸紙張。
5. 請注意紙張的方向，及哪個尺寸是 X 尺寸、哪個尺寸是 Y 尺寸。為了方便使用，X 和 Y 尺寸均已標示在紙匣中。



- 1 CUSTOM/STANDARD 開關
- 2 頁面寬度 (X 尺寸)
- 3 頁面長度 (Y 尺寸)



6. 確認紙匣開關設定在 CUSTOM。
7. 請合上該紙匣。



8. 印表機顯示紙匣組態。查看顯示螢幕。
9. 如果紙張的尺寸及類型正確，請按  以接受設定，並結束訊息。如果設定不正確，請繼續此步驟。






#### 注意

如果尺寸顯示為 **自訂**，表示紙匣尺寸設定為 **任何自訂**，表示即使尺寸不同也可符合任何自訂工作。如有需要，尺寸可以變更為 **自訂** 精確尺寸。當設定為 **自訂** 時，在紙匣組態訊息中會顯示尺寸而不顯示文字 **自訂**。

10. 要變更尺寸或類型，請在顯示紙匣組態時按 。（如果紙匣組態已經不再顯示，請重新開啓並關閉紙匣。）此時出現 **X號紙匣尺寸= \*[尺寸]** 功能表。
11. 按  以選擇**自訂**。此時出現 **度量單位** 功能表。

#### 注意

印表機可能會根據尺寸設定，提示您將紙匣的 **CUSTOM/STANDARD** 開關切換至其他位置或移動長度/寬度導板。依照提示中的指示行動，並關上紙匣，然後遵照這些步驟從頭開始。

12. 按  或  以反白顯示正確單位 (不是公釐就是英吋)。
13. 按  以選擇 X 值。此時出現 **X 尺寸** 功能表。
14. 按  或  以變更 X 尺寸值到正確為止。

15. 按 **✓** 以選取數值。此時出現 **Y 尺寸** 功能表。
16. 按 **▼** 或 **▲** 以變更 Y 尺寸值到正確為止。
17. 按 **✓** 以選取數值。此時出現 **已儲存設定** 訊息，然後是 **X 號紙匣類型** 功能表。
18. 要改變類型，按 **▼** 或 **▲** 以反白顯示正確的尺寸。
19. 按 **✓** 以選擇紙張類型。**已儲存設定** 的訊息出現，接著再度顯示目前的紙張類型及尺寸設定。
20. 如果紙張的尺寸及類型正確，請按 **↵** 以接受設定，並結束訊息。紙匣已經可以使用。

## 使用「紙張處理」功能表設定紙匣

即使印表機沒有提示，您仍可以設定紙匣的類型及尺寸。使用「紙張處理」功能表並依照下列指示設定紙匣。

### 設定紙張尺寸

1. 按 **功能表** 以進入功能表。
2. 按 **▼** 以反白顯示**紙張處理**。
3. 按 **✓** 以選擇**紙張處理**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**<N> 號紙匣尺寸**。(N 代表您正在設定的紙匣編號。)
5. 按 **✓** 以選擇**<N> 號紙匣尺寸**。
6. 按 **▼** 或 **▲** 以反白顯示正確的尺寸。
7. 按 **✓** 以選取正確的尺寸。

#### 注意

印表機可能根據您設定的紙匣及選擇的尺寸提示您調整紙匣導板，或切換紙匣的 **CUSTOM/STANDARD** 開關至其他位置。依照提示中的指示行動，並關上紙匣。

### 設定紙張類型

1. 按 **功能表** 以進入功能表。
2. 按 **▼** 以反白顯示**紙張處理**。
3. 按 **✓** 以選擇**紙張處理**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**<N> 號紙匣類型**。(N 代表您正在設定的紙匣編號。)
5. 按 **✓** 以選擇**<N> 號紙匣類型**。
6. 按 **▼** 或 **▲** 以反白選擇正確的紙張類型。
7. 按 **✓** 以選擇正確的紙張類型。

**已儲存設定** 的訊息出現，接著顯示目前的紙張類型及尺寸設定。

## 在特殊材質上列印

在特殊類型的紙材上列印時，請遵照這些準則。

### 注意

特殊紙材如信封或卡紙應從 1 號紙匣列印。

要列印任何特殊紙材，請依照下列流程：

1. 在紙匣中裝入紙材。
2. 當印表機提示您設定紙張類型時，選取紙匣內紙的正確紙材類型。例如，紙匣裝入 HP 高級光面雷射紙時，選擇**高光面影像**。
3. 在軟體應用程式或印表機驅動程式裡，設定符合紙匣內紙材的紙材類型。

### 注意

為達到最好的列印品質，請確定印表機控制面板及應用程式或印表機驅動程式所選擇的紙材類型，必須符合紙匣內紙材的類型。

## 投影片

在投影片上列印時，請遵照以下準則：

- 移動投影片時，只可拿住邊緣。如果手指上的油脂沉積在投影片上，將會導致列印品質問題。
- 僅可使用建議用於此印表機的投影片。惠普科技建議在此印表機上使用 HP Color LaserJet 投影片。HP 產品在設計性能上相輔相成，可確保最佳列印效果。
- 在軟體應用程式或印表機驅動程式中，選擇**投影片**作為紙材類型，或從設定為使用投影片的紙匣中進行列印。使用控制面板設定紙材類型。

關於取得印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱[使用印表機驅動程式](#)。

### 小心

非 LaserJet 專用的投影片會在列印時於印表機中融化，有可能損壞印表機。

## 光面紙

- 在軟體應用程式或驅動程式中，選擇**光面紙**、**重磅光面紙**或**高級光面紙**作為紙材類型，或者從設定用於光面紙的紙匣進行列印。

為重量達 105 g/m<sup>2</sup> 的紙材選擇**光面紙**。為重量達 105 g/m<sup>2</sup>（28 磅銅版紙）或更重的紙材選擇**重磅光面紙**。

- 使用控制面板將要使用之進紙匣的材質類型設定為 **光面紙** 或 **重磅光面紙**。

### 注意

惠普科技建議在此印表機上使用 HP Color LaserJet 軟光面紙。HP 產品在設計性能上相輔相成，可確保最佳列印效果。若沒有在此印表機上使用 HP Color LaserJet 軟光面紙，則可能會影響列印品質。

## 彩色紙

- 彩色紙應具有與白色影印紙相同的高品質。
- 使用的顏料必須能在 0.1 秒內承受在印表機 190° C 的熱凝溫度而不褪色。

- 請勿使用在紙張製成後再塗敷彩色塗層的彩色紙。
- 印表機按一定的樣式列印色點，並使色點相互重疊及保持不同的間距，從而產生各種顏色。改變紙張的色度或色彩會影響列印色彩的色度。

## 列印影像

列印影像時請使用 **HP 高級光面雷射紙 (Q2420A)** 及 **HP 高級光面紙 (影像)** 的紙材設定，以達到最好的列印品質。

- 在軟體應用程式或印表機驅動程式中，選擇 **HP 高級光面紙 (影像)** 作為紙材類型，或從設定為使用光面紙的紙匣中進行列印。
- 您也可使用印表機控制面板來設定印表機。有關詳細資訊，請參閱[設定進紙匣](#)。
- 使用控制面板將要使用之紙匣的紙材類型設定為 **高光面影像**。

## 信封

### 注意

僅能從 **1 號紙匣** 列印信封。請按照信封的具體尺寸設定紙匣的紙材尺寸。請參閱[從 1 號紙匣列印信封](#)。

遵循以下準則將有助於信封的正確列印，並防止印表機夾紙：

- 裝入 **1 號紙匣** 中的信封請勿超過 **20 個**。
- 信封的磅數不應超過 **105 g/m<sup>2</sup>**。
- 信封應該保持平整。
- 請勿使用具有窗口或扣環的信封。
- 信封不能摺皺、有缺口或有任何其他破損。
- 有剝離式黏膠覆蓋條的信封必須使用能承受印表機熱凝過程中熱量和壓力的黏膠。
- 應將信封面朝下裝入，使信封的頂部朝左，短邊先送入印表機。

### 注意

在濕度很高的環境中，應該將有信封蓋的邊先送入印表機進行列印，以防止在列印的過程中信封蓋被黏住。在進行長邊列印時，信封應該正面朝下，先將長邊裝入印表機。若要變更信封列印方向，請參閱[從 1 號紙匣列印信封](#)。

## 標籤

### 注意

列印標籤時，請在印表機控制面板中將紙匣的紙材類型設定為 **標籤**。請參閱[設定進紙匣](#)。列印標籤時，請遵照下列準則：

- 請檢查標籤的黏膠是否能在 **0.1 秒內承受 190° C** 的溫度。
- 檢查並確定標籤之間沒有裸露的黏膠。裸露的區域可能導致標籤在列印時剝離，從而引起印表機卡紙。裸露的黏膠還可能導致印表機元件損壞。
- 不要重複送入標籤。
- 檢查並確定標籤已放平。
- 不要使用有摺皺、氣泡鼓起或其他損壞跡象的標籤。

## 重磅紙

HP Color LaserJet 5550 系列印表機可使用下列的重磅紙類型。

紙張類型	紙張磅數
重磅	105-119 g/m <sup>2</sup> 28 - 43 磅
特重磅	120-163 g/m <sup>2</sup> 32-43 磅
卡片紙	164-200 g/m <sup>2</sup> 44-53 磅

在重磅紙上列印時，請遵照以下準則：

- 當紙的磅數在 163 g/m<sup>2</sup> 至 200 g/m<sup>2</sup> 之間時，請使用 1 號紙匣。
- 在列印重磅紙時為達到最佳效果，請透過印表機控制面板設定紙匣的紙材類型以符合紙張類型。
- 在軟體應用程式或驅動程式中，選擇**重磅紙**、**超重磅紙**或**卡片紙**作為紙材類型，或者從設定用於重磅紙的紙匣進行列印。
- 由於該設定會影響所有列印作業，因此在印表機完成列印作業後，應恢復到其原始設定，這一點很重要。請參閱[設定進紙匣](#)。

### 小心

一般情況下，請勿使用重量超過建議在此印表機中使用的材質規格的紙張。否則可以造成進紙故障、卡紙、列印品質下降或者過度的機械磨損。

## HP LaserJet 粗糙紙

粗糙紙是堅固的塑膠薄膜，無法撕破且可抵抗氣候變化。在 HP LaserJet 粗糙紙上列印時，請遵照以下準則：

- 處理 HP LaserJet 粗糙紙張時，只可拿住邊緣。如果手指上的油脂沉積在 HP LaserJet 粗糙紙上，將會導致列印品質問題。
- 請僅在此印表機上使用 HP LaserJet 粗糙紙。HP 產品在設計性能上相輔相成，可確保最佳列印效果。
- 在軟體應用程式或驅動程式中，選擇**粗糙紙**作為紙材類型，或者從設定用於 HP LaserJet 粗糙紙的紙匣進行列印。

## 預印的表單和信紙

請遵循以下準則，以便在預印的表單和信頭紙上取得最佳的列印效果：

- 表單和信頭紙必須使用耐熱的油墨列印，這種油墨必須能承受印表機熱凝溫度 190° C 0.1 秒後，不會融化、蒸發或釋放有害輻射。
- 油墨必須是不易燃的，而且對印表機滾筒沒有不良影響。
- 表單和信紙應儲存在防潮密封包裹，以防變形。
- 在裝入表單和信頭紙這類預印紙張之前，請確保紙上的油墨是乾的。在熱凝過程中，濕油墨會脫離預印的紙張。

- 在進行雙面列印的過程中，應將預印的表單和信頭紙正面朝下裝入 2 號、3 號、4 號和 5 號紙匣，且使頁首朝左。若要在 1 號紙匣中裝入預印的表單和信頭紙，請將它們正面朝上裝入，並使頁首朝左。
- 在進行單面列印的過程中，應將預印的表單和信頭紙正面朝上裝入 2 號、3 號、4 號和 5 號紙匣，且使頁首朝左。若要在 1 號紙匣中裝入預印的表單和信頭紙，請將它們正面朝下裝入，並使頁首朝左。

## 再生紙

本印表機可使用再生紙。再生紙必須達到與標準紙張同樣的規格要求。請參閱 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*。惠普科技推薦使用機械木紙漿含量不超過 5% 的再生紙。

## 兩面（雙面）列印

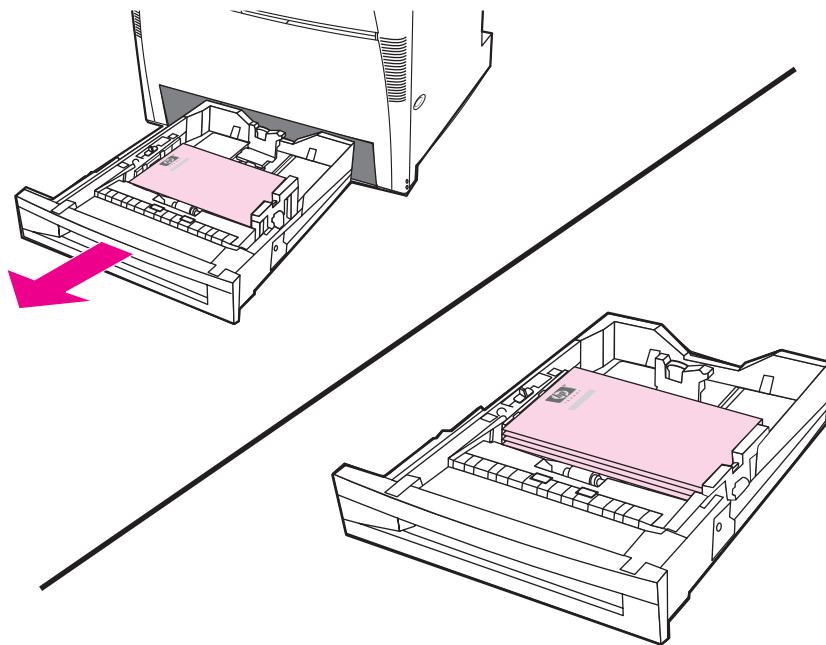
某些印表機機型能夠進行自動雙面列印（在紙張的兩面都進行列印）。要了解哪些型號支援自動雙面列印，請參閱[印表機組態](#)。所有的印表機機型皆支援手動雙面列印。

### 注意

爲了在紙頁的兩面進行列印，必須在軟體應用程式或印表機驅動程式中指定雙面列印選項。若在軟體應用程式及印表機驅動軟體中沒有看到這個選項，請使用下列資訊來開啓雙面列印選項。

要使用雙面列印：

- 確定印表機驅動程式已設定爲顯示雙面列印選項：自動和/或手動想瞭解指令，請參閱印表機線上說明。想瞭解更多有關存取印表機驅動程式的資訊，請參閱[使用印表機驅動程式](#)。
- 當雙面列印選項出現時，在印表機驅動程式軟體裡選取適當的雙面列印選項。雙面列印選項包括頁面方向和裝訂方向。有關更多裝訂雙面列印作業的選項，請參閱[裝訂雙面列印作業的選項](#)。
- 自動雙面列印不支援某些紙材類型，包括投影片、信封、卡片紙、粗糙紙和標籤。
- 自動雙面列印僅支援 11 x 17、A3、letter、letter\_R、legal、A4、A4-R、B5、B4 和 executive 紙張尺寸。
- 手動雙面列印支援所有尺寸及更多類型的紙材。（不支援投影片、信封及標籤。）
- 在紙張的尺寸及類型可雙面列印時，若在軟體驅動程式中自動及手動雙面列印皆已啓用，印表機會自動列印在兩面。否則，它會手動雙面列印。
- 爲獲得最佳效果，請避免使用紋理粗糙、重磅數的紙材進行雙面列印。
- 當在預印紙材如信頭紙或表單上進行雙面列印時，請和雙面列印單張紙時相反方向裝入紙張。請將 2 號、3 號、4 號或 5 號中的紙材列印面向下放置。將特殊紙材列印面向上放置在 1 號紙匣中（此步驟與單面列印不同）。



## 自動雙面列印的控制面板設定

許多軟體應用程式允許您變更雙面列印設定。如果軟體應用程式或印表機驅動程式不允許調整雙面列印設定，您可透過控制面板調整這些設定。出廠預設值為**關閉**。

### 小心

請勿使用標籤雙面列印。否則可能會造成印表機的嚴重損壞。

## 透過印表機控制面板啓用或停用雙面列印

### 注意

透過印表機控制面板變更雙面列印設定，將影響所有的列印作業。請儘可能透過軟體應用程式或印表機驅動程式來變更雙面列印設定。

1. 按 **功能表** 以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定功能**。
4. 按 ✓ 以選擇**正在列印...**。
5. 按 ▼ 以反白顯示**雙面列印**。
6. 按 ✓ 以選擇**雙面列印**。
7. 按 ▲或▼選擇**開啓**以啓用雙面列印，或者選擇**關閉**以停用雙面列印。
8. 按 ✓ 鍵以設定此數值。
9. 按 ▼ 以反白顯示**雙面列印裝訂**。
10. 按 ✓ 以選擇**雙面列印裝訂**。
11. 按 **功能表**。
12. 盡可能在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇雙面列印。

### 注意

若要在印表機驅動程式中選擇雙面列印，必須先正確地設定驅動程式。（有關說明，請參閱印表機驅動程式的線上說明。）

## 雙面列印空白頁面

如果在軟體驅動程式中選擇了來源或類型，爲了更快的列印效能，印表機不會在空白頁面的第二面進行雙面列印。然而，若紙張類型設定爲**任何類型**、**信紙**、**預製表格**或**穿孔紙**，則會列印在第二頁面，以避免將文字列印在錯誤的那一面。

## 裝訂雙面列印作業的選項

在採用雙面列印模式進行文件列印之前，請在印表機驅動程式中選擇印好的文件將在哪一邊裝訂。長邊或書籍裝訂是通常用於書籍裝訂的版面佈置。短邊或便箋裝訂是通常用於行事曆裝訂的格式。

### 注意

在頁面設定爲直印的列印方向時，預設裝訂設定是在長邊裝訂。若要變更為短邊裝訂，請按一下**向上翻轉頁面**核取方塊。

## 手動兩面（雙面）列印

雙面列印可經由手動執行（手動雙面列印）。當自動雙面列印不支援該紙張尺寸或重量時適用（例如，卡片紙或自訂尺寸紙張）。也可在不支援自動雙面列印的印表機機型上執行。

## 注意

損壞的或先前使用過的紙張可能會導致卡紙，不應使用此類紙張。

## 注意

使用 PS 驅動程式的 Windows 98 和 NT 4.0 系統電腦不支援手動雙面列印。

### 手動進行雙面列印

1. 確定印表機驅動程式設定為允許手動雙面列印。在印表機驅動程式選取**允許手動雙面列印**。請參閱[使用印表機驅動程式](#)。
2. 從應用程式開啓印表機驅動程式。
3. 選擇適當的大小和類型。
4. 在**外觀**標籤上，按一下**雙面列印選項**，或是**雙面列印選項（手動）**。
5. 在縱向的版面配置中，預設的裝訂選項在紙張的長邊。要改變設定，請按一下**外觀**標籤，並選取**向上翻頁**核取方塊。
6. 按一下**確定**。會出現**雙面列印選項**。依照指令完成文件列印。

## 注意

若進行手動雙面列印作業的紙張超過 1 號紙匣的容量，裝入最初的 100 張紙並按 ✓。當提示出現，再裝入 100 張紙並按 ✓。重複動作，直到所有出紙堆疊的紙張都已裝入 1 號紙匣中。

關於取得印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱[使用印表機驅動程式](#)。

## 列印手冊

部分版本的印表機驅動程式可以在雙面列印時讓您列印手冊。您可以在 letter、legal 或 A4 尺寸的紙張上選擇裝訂在左邊或右邊。Windows 2000 及 XP 支援所有紙張尺寸的手冊列印。

有關手冊列印的更多資訊，請參閱印表機驅動程式線上說明。

## 調整定位

調整定位可確保所有工作均置中於頁面。分成兩個步驟：1) 估計置中調整幅度和 2) 設定校正值。

請使用以下步驟來估計置中調整幅度：

1. 使用尺規測量印出的測試頁正面的左邊界和右邊界（以公釐為單位）。比較兩個測量值。
2. 估計頁面置中需要的調整幅度。每一個調整單位可移動影像大約 0.25 公釐。這是 X1 校正值。
3. 使用尺規測量印出的測試頁背面的左邊界和右邊界（以公釐為單位）。比較兩個測量值。
4. 估計頁面置中需要的調整幅度。每一個調整單位可移動影像大約 0.25 公釐。這是 X2 校正值。
5. 使用尺規測量印出的測試頁的上邊界和下邊界（以公釐為單位）。比較兩個測量值。
6. 估計頁面置中需要的調整幅度。每一個調整單位可移動影像大約 0.25 公釐。這是 Y 校正值。

請使用以下步驟來設定校正值：

1. 按 **功能表** 以進入**功能表**。
2. 按▲或▼以反白顯示 **設定功能**，然後按✓來進行選擇。
3. 按▲或▼以反白顯示 **列印品質**，然後按✓來進行選擇。
4. 按▲或▼以反白顯示 **設定定位**，然後按✓來進行選擇。

5. 按▲或▼以反白顯示正在調整的紙匣。（調整 <N> 號紙匣、調整 1 號紙匣、調整 2 號紙匣、調整 3 號紙匣 或調整 4 號紙匣），再按✓以進行選擇。
  6. 按▲或▼以反白顯示調整 X 號紙匣，然後按✓來進行選擇。
  7. 按▲或▼以反白顯示 X1 位移，然後按✓來進行選擇。
  8. 按▲或▼以反白顯示步驟 2 中的 X1 值，然後按✓來進行選擇。
  9. 按▲或▼以反白顯示X2 位移，然後按✓來進行選擇。
  10. 按▲或▼以反白顯示步驟 4 中的 X2 值，然後按✓來進行選擇。
  11. 按▲或▼以反白顯示 Y 位移，然後按✓來進行選擇。
  12. 按▲或▼以反白顯示步驟 6 中的 Y 值，然後按 ✓來進行選擇。
- 請在印表機上安裝的每一個紙匣重複這些步驟。

## 特殊列印情況

當在特殊類型的紙張上列印時，請遵循這些指導。

### 列印不同的第一頁

若要把文件的第一頁列印在與文件其他部份不同的紙張類型上，請遵循以下過程，例如，用信頭紙列印文件的第一頁，而用普通紙列印其餘頁。

1. 透過應用程式或印表機驅動程式，指定從一個紙匣取用第一頁，並從另一個紙匣取用其餘頁。

關於取得印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱[使用印表機驅動程式](#)。

2. 將特殊紙張裝入您在步驟 1 中指定的紙匣。
3. 將文件其餘頁所用的紙張裝入另一個紙匣。

您還可以採用另一種方法在不同的紙張上列印：使用印表機控制面板或印表機驅動程式來設定紙匣中裝入的紙張類型，然後按紙張類型選擇第一頁和其餘頁。

### 列印空白的封底

列印空白的封底，請使用下列流程。您也可以使用替代的紙張來源，或列印在與文件完全不同的紙材類型上。

1. 在印表機驅動程式的**紙張**標籤上選擇**使用不同的紙張**，並從下拉式清單中選擇**封底**，核取**新增空白的封底**，並按一下**確定**。
2. 關於取得印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱[使用印表機驅動程式](#)。

您也可以使用替代的紙張來源，或列印在與文件完全不同的紙材類型上列印空白的封底。若您想要的話，可在下拉式清單中選擇不同的紙張來源。

### 在自訂尺寸材質上列印

此印表機支援在自訂尺寸的紙張上進行單面列印和手動雙面列印。1 號紙匣支援的紙材尺寸，從 76 X 127 公釐到 312 X 470 公釐。2 號紙匣及可選的 3 號、4 號和 5 號紙匣支援的紙材尺寸，從 148 X 210 公釐到 297 X 356 公釐。

在自訂尺寸的紙張上列印時，如果已透過印表機控制面板將 1 號紙匣設定為**1 號紙匣類型=任何**和**1 號紙匣尺寸=任何**，則印表機將在該紙匣中載入的任何紙張上列印。透過 2 號、3 號、4 號和 5 號紙匣在自訂尺寸的紙張上列印時，應將紙匣上的開關調整到「自訂」位置，並在控制面板上將紙張尺寸設定為**自訂**或**任何自訂**。

有些軟體應用程式和印表機驅動程式允許您指定自訂紙張尺寸。請務必在「頁面設定」對話方塊和「列印」對話方塊中設定正確的紙張尺寸。如果軟體不允許這樣做，則請在印表機控制面板的「紙張處理」功能表中指定自訂紙張尺寸的大小。有關詳細資訊，請參閱[紙張處理功能表](#)。

#### 注意

印表機進紙器最多支援到 312 公釐寬，但是印表機驅動程式限制為 304 公釐。

關於取得印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱[使用印表機驅動程式](#)。

如果軟體應用程式要求您計算自訂尺寸紙張的邊界寬度，請參閱該應用程式的線上說明。

## 停止列印要求

您可透過印表機控制面板或軟體應用程式來停止列印要求。若要停止來自網路電腦的列印要求，請參閱該特定網路軟體的線上說明。

### 注意

取消一項列印作業之後，可能需要等一會才能清除所有的列印資料。

## 若要透過印表機控制面板停止目前的列印作業

1. 按印表機控制面板上的**停止**，即可暫停目前正在列印的作業。控制面板功能表提供繼續列印或取消目前作業的選項。
2. 按**功能表**結束功能表並繼續列印。

按**停止**不會影響儲存在印表機緩衝區中的後續列印作業。

## 若要透過軟體應用程式停止目前的列印作業

使用者顯示螢幕上會出現對話方塊，讓您有取消列印作業的機會。

如果已透過軟體將數個列印要求傳送給印表機，它們可能正在列印佇列（例如 Windows 列印管理員）中等候列印。有關從電腦中取消列印要求的具體說明，請參閱軟體說明文件。

如果列印作業在列印佇列（電腦記憶體）或列印多工緩衝處理器（Windows 98、2000、XP 或 Me）中等待，請直接從那裡刪除。

對於 Windows 98、2000、XP 或 Me，請按一下**開始**、**設定**，然後按**印表機**。連按兩下**HP Color LaserJet 5550 系列印表機**圖示以開啓列印多工緩衝處理器。選擇您要取消的列印工作，然後按**刪除**。

## 儲存工作功能

HP Color LaserJet 5550 系列印表機可在印表機記憶體中儲存工作以便今後進行列印。儲存工作功能使用隨機存取記憶體 (RAM) 與硬碟的記憶體。這些儲存工作功能的敘述如下。

HP 建議您安裝額外的記憶體來支援複雜列印作業的工作儲存功能，或者當您時常列印複雜的圖表、列印 PostScript (PS) 文件或使用許多下載的字型時。新增記憶體也讓您在支援工作儲存功能方面有更大的彈性，例如快速影印時。

### 注意

使用「保密列印工作」和「校對與暫停」功能時，您至少必須有 192 MB 的記憶體。160 MB DDR 加上電路板上的 32 MB 額外記憶體。要使用快速影印及儲存工作功能，您必須在印表機（HP Color LaserJet 5550、5550n、5550dn、5550dtn 機型）上安裝選用的硬碟，並正確地設定驅動程式。

### 小心

列印之前確保辨識出印表機驅動程式中的列印工作。使用預設名稱可能會置換先前具有相同預設名稱的工作，或導致工作被刪除。關於取得印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱[使用印表機驅動程式](#)。

## 儲存列印工作

可將列印作業下載至印表機，但不進行列印。之後，可以隨時從印表機控制面板列印該工作。例如，要下載其他使用者可以存取與列印的人事資料表、日曆、時間表或財務表。

若要永久儲存一項列印作業，請在列印作業時在驅動程式裡選擇**儲存工作**選項。

1. 按 **功能表** 以進入**功能表**。
2. **擷取工作**即會反白顯示。
3. 按 **✓** 以選擇**擷取工作**。
4. 按 **▼** 以反白顯示您的 **使用者名稱**。
5. 按 **✓** 以選擇您的**使用者名稱**。
6. 按 **▼** 以反白顯示**工作名稱**。
7. 按 **✓** 以選擇**工作名稱**。  
列印即會反白顯示。
8. 按 **✓** 以選擇**列印**。
9. 按 **▲** 鍵或 **▼** 鍵以選擇 PIN 的第一個數字。
10. 按 **✓** 鍵以選擇該數字。數字會變更為星號。
11. 重複步驟 9 和10 以選擇 PIN 剩下的三個數字。
12. 輸入 PIN 後按 **✓** 鍵。
13. 按 **▲** 或 **▼** 以選擇您需要的影印份數。
14. 按 **✓** 鍵以列印工作。

## 快速複印工作

快速影印將列印作業儲存在硬碟中，讓您可利用控制面板來列印額外的份數。利用控制面板可將儲存在印表機中的快速影印列印作業進行編號。

此功能可以透過驅動程式來開啓或關閉。

1. 按 **功能表** 以進入**功能表**。
2. **擷取工作**即會反白顯示。
3. 按 **✓** 以選擇**擷取工作**。
4. 按 **▼** 以反白顯示您的 **使用者名稱**。
5. 按 **✓** 以選擇您的**使用者名稱**。
6. 按 **▼** 以反白顯示**工作名稱**。
7. 按 **✓** 以選擇**工作名稱**。  
列印即會反白顯示。
8. 按 **✓** 以選擇**列印**。
9. 按 **▲** 或 **▼** 以選擇影印份數。
10. 按 **✓** 鍵以列印工作。

## 校對並暫存工作

校對並暫存功能可快速簡便地列印與校對工作的一份副本，然後再列印額外副本。此選項可將列印工作儲存在印表機硬碟或印表機 **RAM** 記憶體中，並僅列印工作的第一份副本，讓您可以檢查。若文件正確地列印，您可以從印表機控制面板列印剩餘的副本。利用控制面板可將儲存在印表機中的校對與暫停印列印作業進行編號。

若要永久儲存此工作，並防止印表機將它刪除，請在驅動程式中選擇**儲存工作**選項。

## 列印儲存的工作

1. 按 **功能表** 以進入**功能表**。  
擷取工作即會反白顯示。
2. 按 **✓** 以選擇**擷取工作**。
3. 按 **▼** 以反白顯示您的 **使用者名稱**。
4. 按 **✓** 以選擇您的**使用者名稱**。
5. 按 **▼** 以反白顯示**工作名稱**。
6. 按 **✓** 以選擇**工作名稱**。  
列印即會反白顯示。
7. 按 **✓** 以選擇**列印**。
8. 按 **▲** 或 **▼** 以選擇影印份數。
9. 按 **✓** 鍵以列印工作。

## 刪除儲存的工作

當您傳送儲存的工作時，印表機將覆寫先前任何具有相同使用者名稱和工作名稱的工作。即使已儲存的工作沒有使用相同的使用者與工作名稱，但在印表機需要更多空間時，仍可能從最早的項目開始刪除其他儲存的工作。印表機預設可儲存 **32** 個工作。從控制面板可以變更儲存工作的數目。有關設定工作儲存數目限制的詳細資訊，請參閱**系統設定功能表**。

如果關閉印表機，則所有儲存的工作會被刪除。也可透過控制面板、嵌入式 **Web** 伺服器或 **HP Web Jetadmin** 來刪除工作。若要透過控制面板刪除工作，請使用以下步驟：

1. 按 **功能表** 以進入**功能表**。
2. **擷取工作**即會反白顯示。
3. 按 **✓** 以選擇**擷取工作**。
4. 按 **▼** 以反白顯示您的 **使用者名稱**。
5. 按 **✓** 以選擇您的**使用者名稱**。
6. 按 **▼** 以反白顯示**工作名稱**。
7. 按 **✓** 以選擇**工作名稱**。
8. 按 **▼** 以反白顯示**刪除**。
9. 按 **✓** 以選擇**刪除**。
10. 按 **✓** 鍵以刪除工作。

## 保密工作

此選項可讓您將列印作業直接傳送到印表機記憶體中。選擇保密列印可啟動 **PIN** 欄位。列印作業只有當您在印表機控制面板上鍵入 **PIN** 後才會進行。作業列印完成後，印表機即將作業從印表機記憶體中刪除。此項功能非常有用，當您列印敏感或機密文件，且不想在列印後將之留在出紙槽時。「保密列印」將列印工作儲存在硬碟或印表機的 **RAM** 記憶體中。當它列印後，保密列印工作即刻將之從印表機中刪除。如果需要更多的副本，您必須從程式中重新列印此項作業。如果您使用同樣的使用者名稱和之前保密列印作業的名稱（且您還未釋放原始的列印作業），來傳送第二份保密工作至印表機，不管 **PIN** 碼，此項作業將會覆寫先前的作業。如果關閉印表機的電源，保密工作將被刪除。

工作名稱旁邊的鎖定符號表示該工作為保密工作。

可透過驅動程式指定該工作為保密工作。選擇**保密工作**選項並鍵入一個 4 個數字的 PIN。為避免相同名稱的重複工作，亦請指定使用者名稱和工作名稱。

## 列印保密工作

1. 按 **功能表** 以進入**功能表**。  
擷取工作即會反白顯示。
2. 按 **✓** 以選擇**擷取工作**。
3. 按 **▼** 以反白顯示您的 **使用者名稱**。
4. 按 **✓** 以選擇您的**使用者名稱**。
5. 按 **▼** 以反白顯示**工作名稱**。
6. 按 **✓** 以選擇**工作名稱**。  
列印即會反白顯示。
7. 按 **✓** 以選擇**列印**。
8. 按 **▲** 鍵或 **▼** 鍵以選擇 PIN 的第一個數字。
9. 按 **✓** 鍵以選擇該數字。數字會變更為星號。
10. 重複步驟 8 和9 以選擇 PIN 剩下的三個數字。
11. 輸入 PIN 後按 **✓** 鍵。
12. 按 **▲** 或 **▼** 以選擇影印份數。
13. 按 **✓** 鍵以列印工作。

## 刪除保密工作

您也可以透過印表機控制面板來刪除保密工作。您不用列印也可以刪除列印作業，或在列印後它將會被自動刪除。

1. 按 **功能表** 以進入**功能表**。  
擷取工作即會反白顯示。
2. 按 **✓** 以選擇**擷取工作**。
3. 按 **▼** 以反白顯示您的 **使用者名稱**。
4. 按 **✓** 以選擇您的**使用者名稱**。
5. 按 **▼** 以反白顯示**工作名稱**。
6. 按 **✓** 以選擇**工作名稱**。
7. 按 **▼** 以反白顯示**刪除**。
8. 按 **✓** 以選擇**刪除**。
9. 按 **▲** 鍵或 **▼** 鍵以選擇 PIN 的第一個數字。
10. 按 **✓** 鍵以選擇該數字。數字會變更為星號。
11. 重複步驟 9 和10 以選擇 PIN 剩下的三個數字。
12. 輸入 PIN 後按 **✓** 鍵。
13. 按 **✓** 鍵以刪除工作。

## 多份原件列印模式

當驅動程式中的「多份原件列印模式」開啓時，印表機將從單一的列印作業產生許多副本。多重來源列印（多份原件列印）增加印表機的效能，且藉由僅傳送作業至印表機一次，並將之儲存在印表機的 **RAM** 中來減少網路流量。剩餘的副本將以印表機最快的速度來列印。所有的文件會在桌面產生、控制、管理及完成，因此可減少使用影印機的額外步驟。

HP Color LaserJet 5550 系列印表機支援多份原件列印功能，提供印表機足夠的記憶體（至少全部 192 MB 的記憶體：160 MB DDR 加上電路板上 32 MB 的記憶體），若在**裝置設定**標籤的**多份原件列印模式**設定在**啓用**，則多份原件列印功能預設啓用。

## 管理記憶體

本印表機最多可支援 544 MB 的記憶體。512 MB DDR 加上電路板上的 32 MB 額外記憶體。您可以透過安裝 DDR 來新增加裝的記憶體。若要擴充記憶體，可利用印表機的二個 DDR 插槽，每個插槽可接受 128 或 256 MB 的 RAM。有關安裝記憶體的詳細資訊，請參閱[使用記憶體與列印伺服器介面卡](#)。

---

### 注意

---

記憶體規格：HP Color LaserJet 5550 系列印表機使用可支援 128 或 256 MB RAM 的 200 針腳小型雙行式記憶體模組 (SODIMM)。

印表機擁有「記憶體增強技術」(MEt)，可自動壓縮頁面資料，以便最有效地使用印表機的 RAM。

印表機使用 DDR SODIMM。不支援「擴充資料輸出 (EDO) DIMM」。

---

### 注意

---

若在列印複雜圖形時發生記憶體問題，可從印表機記憶體裏刪除下載的字型、樣式頁和巨集，從而得到更多的可用記憶體。在應用程式中降低列印作業的複雜程度，有助於避免記憶體問題。

# 5

## 管理印表機

本章介紹如何管理印表機。主題包括：

- [印表機資訊頁](#)
- [使用嵌入式 Web 伺服器](#)
- [使用 HP 工具箱](#)

## 印表機資訊頁

透過印表機控制面板，您可以列印提供了有關印表機及其目前組態的詳細資料之頁面。有關列印以下資訊頁的步驟描述如下：

- 功能表選擇圖
- 組態頁
- 耗材狀態頁
- 用量頁
- 示範頁
- 列印 RGB 及 CMYK 範例
- 檔案目錄（僅適用於安裝了硬碟機的印表機）
- PCL 或 PS 字型清單
- 事件記錄

### 功能表選擇圖

若要檢視控制面板中可用功能表及項目的目前設定值，您可以列印一份控制面板功能表選擇圖。

1. 按 **功能表** 以進入 **功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示 **資訊**。
3. 按 ✓ 以選擇 **資訊**。
4. 如果 **列印功能表選擇圖** 沒有反白顯示，請按 ▲ 或 ▼ 直至它反白顯示時為止。
5. 按 ✓ 以選擇 **列印功能表選擇圖**。

**正在列印...** **功能表選擇圖** 訊息會出現在螢幕上，直至印表機列印完功能表選擇圖時為止。列印完功能表選擇圖之後，印表機會返回至 **就緒** 狀態。

您可能要將此功能表選擇圖存放在印表機附近，以便於參考。依據印表機中目前已安裝的選件，功能表選擇圖的內容可能有所不同。（其中許多數值可以透過印表機驅動程式或軟體應用程式予以置換。）

有關控制面板功能表和可能值的完整清單，請參閱 **功能表層次**。

### 組態頁

使用組態頁來檢視目前的印表機設定值，以協助排除印表機的故障或確認選購附件的安裝，如記憶體 (DIMM)、紙匣以及印表機語言。

1. 按 **功能表** 以進入 **功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示 **資訊**。
3. 按 ✓ 以選擇 **資訊**。
4. 按 ▼ 以反白顯示 **列印組態**。
5. 按 ✓ 以選擇 **列印組態**。

**列印已停止** 訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成組態頁的列印時為止。列印完組態頁之後，印表機會返回至 **就緒** 狀態。

如果印表機設定為具有 EIO 介面卡（例如，HP Jetdirect 列印伺服器）或選購的硬碟，就會列印一份附加的組態頁，以提供有關這些裝置的資訊。

## 耗材狀態頁

耗材狀態頁圖示說明了以下印表機耗材的剩餘壽命：

- 碳粉匣（所有顏色）
- 傳送裝置
- 熱凝器

若要列印耗材狀態頁：

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**資訊**。
3. 按 ✓ 以選擇**資訊**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**列印耗材狀態頁**。
5. 按 ✓ 以選擇**列印耗材狀態頁**。

**正在列印...** 耗材狀態訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成耗材狀態頁的列印時為止。列印完耗材狀態頁之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

如果使用的是非 HP 耗材，則耗材狀態頁將不會顯示這些耗材的剩餘壽命。有關詳細資訊，請瀏覽 [非 HP 碳粉匣](#)。

## 用量頁

用量頁會列出已在印表機上用過的每種尺寸紙張的頁數。該頁數包括各種尺寸紙張的單面列印頁數、雙面列印頁數以及採用這兩種列印方法列印的總頁數。同時還會列出每種顏色的頁面覆蓋率的平均百分比。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**資訊**。
3. 按 ✓ 以選擇**資訊**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**列印用量頁**。
5. 按 ✓ 以選擇**列印用量頁**。

**正在列印...** 用量頁訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成用量頁的列印時為止。列印完用量頁之後，印表機會回到**就緒**狀態。

## 示範頁

示範頁是用來示範列印品質的彩色照片。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**資訊**。
3. 按 ✓ 以選擇**資訊**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**列印示範**。

5. 按 **✓** 以選擇**列印示範**。

**正在列印... 示範頁**訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成示範頁的列印時為止。列印完示範頁之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

## 列印 CMYK 範例

使用**列印 CMYK 樣本**頁來列印 CMYK 色彩範例以匹配您應用程式中的色彩值。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**資訊**。
3. 按 **✓** 以選擇**資訊**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**列印 CMYK 樣本**。
5. 按 **✓** 以選擇**列印 CMYK 樣本**。

**正在列印... CMYK 樣本**訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成示範頁的列印時為止。列印完示範頁之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

## 列印 RGB 範例

使用**列印 RGB 樣本**頁來列印 RGB 色彩範例以匹配您應用程式中的色彩值。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**資訊**。
3. 按 **✓** 以選擇**資訊**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**列印 RGB 樣本**。
5. 按 **✓** 以選擇**列印 RGB 樣本**。

**正在列印... RGB 樣本**訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成示範頁的列印時為止。列印完示範頁之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

## 檔案目錄

檔案目錄頁包含所有已安裝的大容量儲存裝置的資訊。如果尚未安裝大容量儲存裝置，則不會出現此選項。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**資訊**。
3. 按 **✓** 以選擇**資訊**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**列印檔案目錄**。
5. 按 **✓** 以選擇**列印檔案目錄**。

**正在列印... 檔案目錄**訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成檔案目錄頁的列印時為止。列印完檔案目錄頁之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

## PCL 或 PS 字型清單

使用字型清單來檢視印表機目前已安裝哪些字型。（字型清單還顯示駐留於可選購硬碟附件或快閃 DIMM 中的字型。）

1. 按 **功能表** 以進入 **功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示 **資訊**。
3. 按 ✓ 以選擇 **資訊**。
4. 按 ▼ 以反白顯示 **列印 PCL 字型清單** 或 **列印 PS 字型清單**。
5. 按 ✓ 以選擇 **列印 PCL 字型清單** 或 **列印 PS 字型清單**。

**正在列印... 字型清單** 訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成字型清單頁的列印時為止。列印完字型清單頁之後，印表機會返回至 **就緒** 狀態。

## 事件記錄

事件記錄列出印表機事件，包括印表機卡紙、維修錯誤和其他印表機狀況。

1. 按 **功能表** 以進入 **功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示 **診斷程式**。
3. 按 ✓ 以選擇 **診斷程式**。
4. 按 ▼ 以反白顯示 **列印事件記錄**。
5. 按 ✓ 以選擇 **列印事件記錄**。

**正在列印... 事件記錄** 訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成事件記錄的列印時為止。列印完事件記錄之後，印表機會返回至 **就緒** 狀態。

## 使用嵌入式 Web 伺服器

在印表機直接連接至電腦時，Windows 98 與更新版本將支援嵌入式 Web 伺服器。爲了使用直接連接的嵌入式 Web 伺服器，在安裝印表機驅動程式時必須選擇「自訂」安裝選項。選擇該選項來安裝「印表機狀態與警示」軟體。代理伺服器將作為「印表機狀態與警示」軟體的一部份進行安裝。

在印表機連線至網路時，嵌入式 Web 伺服器會自動啓用。您可以透過 Windows 95 與更高版本來使用嵌入式 Web 伺服器。

嵌入式 Web 伺服器可讓您檢視印表機與網路狀態，亦可用於從電腦（而非印表機控制面板）管理列印功能。以下爲嵌入式 Web 伺服器用途的範例：

- 檢視印表機控制狀態資訊
- 設定裝入每個紙匣的紙張類型
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命與訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視與變更印表機控制面板功能表組態
- 檢視與列印內部頁
- 接收印表機與耗材事件的通知
- 檢視與變更網路組態

若要使用嵌入式 Web 伺服器，您必須安裝 Microsoft Internet Explorer 4 與更高版本，或者安裝 Netscape Navigator 4 與更高版本。印表機連線至以 IP 為基礎的網路後，嵌入式 Web 伺服器即可工作。嵌入式 Web 伺服器不支援以 IPX 為基礎的印表機連線。您無需存取網際網路即可開啓與使用嵌入式 Web 伺服器。如需有關 HP 嵌入式 Web 伺服器的詳細資訊，請參閱《HP 嵌入式 Web 伺服器使用者指南》。可以在印表機隨附的 CD-ROM 上找到此手冊。

## 透過網路連線來使用嵌入式 Web 伺服器

在電腦支援的 Web 瀏覽器中鍵入印表機的 IP 位址。（若要尋找 IP 位址，請列印組態頁。有關列印組態頁的更多資訊，請參閱[印表機資訊頁](#)。）

### 注意

一旦開啓 URL，您可將其設定為書籤，以便日後可以快速回到該 URL。

1. 嵌入式 Web 伺服器具有三個標籤，這些標籤包含有關印表機的設定值與資訊：「資訊」標籤、「設定值」標籤與「網路」標籤。按一下要檢視的標籤。
2. 請參閱以下部份以獲得有關每個標籤的更多資訊。

## 資訊標籤

資訊頁群組由以下頁面組成。

- **裝置狀態。**此頁顯示印表機狀態與 HP 耗材的剩餘使用壽命（0% 表示耗材為空）。此頁亦會顯示為每個紙匣設定的列印紙張之類型與尺寸。若要變更預設設定值，請按一下**變更設定值**。
- **組態頁。**此頁顯示在印表機組態頁中找到的資訊。
- **耗材狀態。**此頁顯示 HP 耗材的剩餘使用壽命（0% 表示耗材為空）。此頁亦提供耗材零件編號。若要訂購新耗材，請按一下視窗左側**其他連結**區域中的**訂購耗材**。若要瀏覽任何網站，您必須存取網際網路。

- **事件記錄**。此頁顯示所有印表機事件與錯誤之清單。
- **用量頁**。此頁顯示印表機已列印的頁數（根據尺寸與類型分組）之摘要。
- **裝置資訊**。此頁亦會顯示印表機的網路名稱、位址及機型資訊。若要變更這些項目，請按一下**設定值**標籤上的**裝置資訊**。
- **控制面板**。透過印表機控制面板顯示訊息。例如，**就緒** 或**省電模式**。

## 設定值標籤

此標籤可讓您透過電腦組態印表機。**設定值**標籤可進行密碼保護。如果是網路印表機，則在變更此標籤的設定值之前，務必先諮詢印表機管理員。

**設定值**標籤包含以下頁面。

- **組態裝置**。從此頁可以組態所有印表機設定。此頁包含在使用控制面板顯示螢幕的印表機中所找到的傳統功能表。這些功能表包括**資訊**、**紙張處理**、**組態裝置**及**診斷程式**。
- **警示**。僅限於網路。設定為接收各種印表機與耗材事件的電子郵件警示。
- **電子郵件**。僅限於網路。與警示頁配合使用，以設定接收與傳送電子郵件，並設定電子郵件警示。
- **安全保護**。設定在存取**設定值**與**網路**標籤時必須輸入的密碼。啟用與停用 EWS 的某些功能。
- **其他連結**。新增或自訂到其他網站的連結。此連結會顯示在所有嵌入式 Web 伺服器頁中的**其他連結**區域。以下的永久連結會始終出現在**其他連結**區域：**HP Instant Support™**、**訂購耗材**及**產品支援**。
- **裝置資訊**。命名印表機並為其指定資產編號。輸入主要聯絡人的姓名與電子郵件地址，該聯絡人將接收有關印表機的資訊。
- **語言**。確定顯示嵌入式 Web 伺服器資訊時所用的語言。
- **計時服務**。允許與網路計時伺服器的時間同步。

## 網路標籤

在印表機連線至以 IP 為基礎的網路之後，此標籤可讓網路管理員控制印表機與網路相關的設定值。如果印表機直接連接至電腦，或者使用非 HP Jetdirect 列印伺服器介面卡連接至網路，則此標籤系統將不會出現。

## 其他連結

此部份包含可連接至網際網路的連結。您必須存取網際網路才能使用這些連結。在您第一次開啓嵌入式 Web 伺服器時，如果您使用的是撥號連線但未進行連線，則您必須先連線才能瀏覽這些網站。您可能需要關閉並重新開啓嵌入式 Web 伺服器才能進行連線。

- **HP Instant Support™**。可連接至 HP 網站，以協助您尋找解決方案。此服務會分析您的印表機錯誤記錄與組態資訊，以便為您的印表機提供特定的診斷與支援資訊。
- **訂購耗材**。按一下此連結可連接至 HP 網站，以訂購原裝 HP 耗材，例如碳粉匣和紙張。
- **產品支援**。可連接至 HP Color LaserJet 5550 印表機的支援網站，然後，您可以搜尋與一般主題有關的說明。

## 使用 HP 工具箱

HP 工具箱是 Web 應用程式，您可以將它用於以下工作：

- 檢查印表機狀態。
- 設定印表機設定值（存取裝置網頁設定值）。
- 檢視疑難排解資訊。
- 檢視線上文件。
- 列印內部印表機資訊頁。
- 接收快顯式狀態訊息。

印表機直接連接至電腦時，您可以檢視 HP 工具箱。如果印表機連接至網路，請使用**自訂安裝程式**。HP 工具箱軟體會自動安裝成一般軟體安裝的一部份。

### 注意

您無需使用網際網路，即可開啓和使用 HP 工具箱。但是，如果按一下**其他連結**區域中的連結，則您必須使用網際網路以進入與該連結相關的網站。有關詳細資訊，請參閱**其他連結**。

## 支援的作業系統

以下作業系統支援 HP 工具箱：

- Windows 98、2000、Me、Server 2003 以及 XP
- Macintosh OS 10.2 或更高版本

## 支援的瀏覽器

要使用 HP 工具箱，您必須具有以下瀏覽器之一：

- Microsoft Internet Explorer 5.5 或更高版本（Macintosh 需要 Internet Explorer 5.2 或更高版本）
- Netscape Navigator 7.0 或更高版本（Macintosh 需要 Netscape Navigator 7.0 或更高版本）
- Windows 版 Opera Software ASA Opera™ 6.05 和 7.0
- Macintosh 需要 Safari 1.0 software

從瀏覽器列印所有頁面。

## 檢視 HP 工具箱

在**開始**功能表選擇**程式集**，再選擇 **HP Color LaserJet 5550**，然後選擇 **HP LaserJet 工具箱**。

### 注意

您也可以按一下系統列圖示或桌面圖示來檢視 HP 工具箱。

HP 工具箱即會在 Web 瀏覽器中開啓。

### 注意

一旦開啓 URL，您可將其設定為書籤，以便日後可以快速回到該 URL。

## HP 工具箱部份

HP 工具箱軟體包含以下這些部份：

- [狀態標籤](#)
- [疑難排解標籤](#)
- [警示標籤](#)
- [文件標籤](#)
- [裝置設定值按鈕](#)

## 其他連結

HP 工具箱中的每一頁都包含到 HP 網站取得下列資訊的連結：

- [Product registration](#)
- [Product support](#)
- [Ordering supplies](#)
- [HP Instant Support™](#)

您必須透過網際網路使用這些連結中的任何連結。如果您使用撥號連線，並且在第一次開啓 HP 工具箱時還沒有連線，則必須在瀏覽這些網站之前先連線。

## 狀態標籤

狀態標籤具有到以下主頁面的連結：

- **裝置狀態**。檢視印表機狀態資訊。該頁將顯示印表機狀態，如卡紙或空紙匣。使用此頁上的虛擬控制面板按鈕來變更印表機設定值。在解決印表機的問題之後，按一下**重新整理**按鈕以更新裝置狀態。
- **耗材狀態**。檢視詳細的耗材狀態，如碳粉匣中剩餘碳粉的百分比，以及採用目前碳粉匣列印的紙張數目。該頁還有連結，可訂購耗材和獲取回收資訊。
- **列印資訊頁**。列印組態頁和其他各種資訊頁供印表機使用，如**耗材狀態頁**和**示範頁**以及**功能表選擇圖**。

## 疑難排解標籤

**疑難排解**標籤提供到各種印表機疑難排解資訊的連結，例如，如何清除卡紙、解決列印品質問題、解決印表機的其他內部問題以及如何列印一些印表機頁面。

## 警示標籤

**警示**標籤使您能夠設定印表機，以自動告訴您出現的印表機警示。**警告**標籤具有到以下主頁面的連結：

- [設定狀態警示](#)
- [管理設定值](#)

## 設定狀態警示頁

您可以在**設定狀態警示**頁上，選擇開啓或關閉警示、指定印表機應該何時傳送警示，並且在以下兩種不同類型的警示中作出選擇：

- 快顯式訊息
- 工作列圖示

按一下**套用**以啓動設定值。

## 管理設定值頁

您可以在**管理設定值**頁上，設定 HP 工具箱檢查印表機警示的頻率。可用的設定值有三個：

- 較少：每 15000 毫秒
- 一般：每 8000 毫秒
- 較多：每 4000 毫秒

如果您要減少網路 I/O 傳輸量，請降低印表機檢查警示的頻率。

## 文件標籤

文件標籤包含到以下這些資訊來源的連結：

- **使用者手冊**。包含目前您正在閱讀的有關印表機使用、保固、規格以及支援方面的資訊。使用者指南為 HTML 和 PDF 格式。
- **安裝注意事項**。包含有關印表機的安裝資訊。

## 裝置設定值按鈕

按一下**裝置設定值**按鈕可以讓您連接到印表機的嵌入式 Web 伺服器。有關詳細資訊，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

## HP 工具箱連結

螢幕左側的 HP 工具箱連結提供了以下選項的連結：

- **選擇裝置**。從所有啓用 HP 工具箱的裝置中選擇。
- **檢視目前警示**。檢視所有設定印表機在目前警示。（您必須正在列印，才能檢視目前警示。）
- **僅包含文字的頁面**。將 HP 工具箱視為連結至僅包含文字頁面的網站圖檢視。

# 6

## 彩色

本章介紹 HP Color LaserJet 5550 系列印表機如何提供極佳的彩色列印效果。還將介紹一些提高彩色列印效果的方法。主題包括：

- [使用色彩](#)
- [管理印表機色彩選項](#)
- [色彩相符](#)

## 使用色彩

設定印表機之後，HP Color LaserJet 5550 系列印表機即會為您提供絢麗的色彩。它將多種自動色彩功能相組合，可為辦公人員帶來美麗、生動的色彩，它還為精於色彩使用的專業人士提供最先進、最精良的工具。

HP Color LaserJet 5550 系列印表機提供精心設計且經測試的色彩表，為所有可列印色彩提供流暢而精確的色彩效果。

### 紙張選擇

要想獲得最佳的色彩和影像品質效果，從印表機軟體功能表或前面板中選擇適合的紙張類型非常重要。請參閱[選擇列印材質](#)。

### HP ImageREt 3600

HP ImageREt 3600 列印技術是由 HP 獨力研發的一套創新技術系統，用來提供優越的列印品質。HP ImageREt 系統與業界其他產品不同之處，在於它整合了技術優點和最佳化列印系統的每個元件。針對各種使用者不同的需求，已經研發了數種 HP ImageREt 技術。

此系統的基礎是由數種主要的彩色雷射技術組成，包含影像增強、智慧耗材以及高解析影像。當 ImageREt 的等級或類別增加時，會改善這些核心技術以更適用於進階的系統，同時也整合了其他技術。HP ImageREt 3600 是完全由 HP 開發且擁有專利的列印解決方案，首度在 HP Color LaserJet 5550 系列印表機上使用。HP 現在能為一般的辦公文件及商業產品提供更優越的影像增強技術。HP Image REt 3600 在不同的環境條件下都表現優異，並且可在多種紙材上使用。此列印系統的影像模式是針對在 HP 高級光面雷射紙上的列印工作最佳化。

### 最佳影像列印

為了讓 HP Color LaserJet 5550 系列印表機能提供最佳影像品質，請在特殊影像模式中使用 HP 高級光面雷射紙。若要選擇影像模式，請將紙材類型設定為 **HP 高級光面紙（影像）**。有關詳細資訊，請參閱[在特殊材質上列印](#)。

### 色彩選項

色彩選項可針對不同類型文件自動啟用最佳的色彩輸出效果。

色彩選項採用物件標記功能對不同的物件（文字、圖形和照片）進行色彩優化和半色調設定。印表機驅動程式確定頁面上有何種物件並使用半色調及顏色設定，為每一物件提供最佳的列印品質。結合優化的預設值，物件標記技術能生成超凡的色彩效果。

在 Windows 環境中，**自動**和**手動**色彩選項位於印表機驅動程式的**色彩**標籤上。

有關存取印表機驅動程式的更多資訊，請參閱[使用印表機驅動程式](#)。

### sRGB

標準紅綠藍 (sRGB) 是一種由 HP 和 Microsoft 開發的全球色彩標準，可作為監視器、輸入裝置（掃描器、數位相機）和輸出裝置（印表機、繪圖機）的通用色彩語言。它是 HP 產品、Microsoft 作業系統、全球資訊網以及當今銷售的大多數辦公軟體所採用的預設色彩空間。sRGB 代表了當今典型的 Windows PC 機監視器和未來高清晰度電視的集中標準。

您使用的監視器類型和房間的照明條件等因素都可能影響色彩在螢幕上的顯示效果。有關詳細資訊，請瀏覽 [色彩相符](#)。

Adobe PhotoShop、CorelDRAW™、Microsoft Office 的最新版本以及許多其他應用程式均使用 sRGB 去表現色彩。最為重要的是，作為 Microsoft 作業系統的預設色彩空間，sRGB 已被廣泛採納，用作使用通用定義（該定義可以確保一般使用者能夠極大地提高色彩匹配）在應用程式和裝置間交換色彩資訊的一種方式。sRGB 可以自動提高您在匹配印表機、PC 機監視器和其他輸入裝置（掃描器、數位相機）間色彩方面的能力，而且也無需您成為配色專家。

## 以四色 (CMYK) 進行列印

青藍色、洋紅色、黃色和黑色 (CMYK) 是印刷機所使用的油墨。該過程通常稱為四色列印。CMYK 資料檔通常均來源於圖形藝術作品（列印和出版）環境，並且在該環境中使用。印表機將透過 PS 印表機驅動程式來接受 CMYK 色彩。印表機的 CMYK 色彩潤色功能，設計為可為文字和圖形提供更加鮮明、飽和的色彩。

### CMYK 油墨模擬（僅適用於 PostScript）

印表機的 CMYK 色彩潤色功能可模擬好幾種標準的平版印刷油墨。

- **預設值。**在進行一般目的 CMYK 資料潤色時，使用此選項即可獲得好的效果。它還設計為在潤色照片的同時，為文字和圖形提供更加鮮明、飽和的色彩。
- **輪轉平印刷 (SWOP) 的規格。**在美國與其他國家/地區的一般油墨標準。
- **Euroscale。**是在歐洲和其他國家／地區的一般油墨標準。
- **Dainippon 油墨和化學品 (DIC)。**是日本和其他國家/地區的一般油墨標準。
- **裝置。**模擬功能已關閉。若要以此選項為照片進行適當的潤色，則影像需要使用應用程式或作業系統中的色彩管理功能。

## 管理印表機色彩選項

將色彩選項設定為「自動」一般會為彩色文件產生最佳的列印品質。但是，當您想以灰階（黑白）列印彩色文件或想變更印表機的一種色彩選項時，這可能會導致一些問題。

- 在 Windows 下，可使用印表機驅動程式中**色彩**標籤內的設定以進行灰階列印或變更色彩選項。
- 使用 Macintosh 電腦時，可使用**列印**對話方塊中的**色彩匹配**快顯式功能表以進行灰階列印或變更色彩選項。

有關存取印表機驅動程式的更多資訊，請參閱[使用印表機驅動程式](#)。

### 以灰階列印

選擇印表機驅動程式中的**以灰階列印**選項，對文件進行黑白列印。此選項適用於列印將要做複印或傳真的彩色文件。

### 自動或手動色彩調整

**自動**色彩調整選項可以優化文件中每種元素的中性灰色處理、半色調和邊緣增強處理。有關詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的線上「說明」。

#### 注意

「自動」是預設值，同時也建議列印所有彩色文件時均採用該設定。

**手動**色彩調整選項可用於調整文字、圖形和照片的中性灰色處理、半色調和邊緣增強處理。若要存取**色彩**標籤中的「手動」色彩選項，請選擇**手動**，然後選擇**設定**。

### 手動色彩選項

「手動」色彩調整可用於分別為文字、圖形和照片調整色彩（或色彩表）和半色調選項。

#### 注意

一些應用程式將文字和圖形轉換為光柵圖像。在此情形下，**照片**設定亦將控制文字和圖形。

**半色調選項**。半色調選項會影響色彩輸出的解析度和清晰度。您可以為文字、圖形和照片分別選擇半色調設定值。兩個半色調選項是：**平滑**和**細節**。

- **平滑**選項可改善大面積全色列印區域的列印效果。它還可使精細的色彩漸變更為平緩，從而增強照片效果。當均勻和平滑填充區是需要最優先考慮時，可選擇此選項。
- **細節**選項適用於需要清晰區別線條或色彩的文字和圖形，或者包含圖案或許多細節的影像。當鮮明輪廓和細節是需要最優先考慮時，可選擇此選項。

**Neutral Grays（中性灰色）**。**Neutral Grays（中性灰色）**設定確定用於建立文字、圖形和照片中之灰色的方法。

在 **Neutral Grays（中性灰色）** 設定中有兩個值可供使用：

- **Black Only（純黑）** 僅使用黑色碳粉來產生中性色彩（灰色和黑色）。這樣就可保證中性色彩中不含雜色。
- **4-Color（4 色）** 透過將所有的四種碳粉顏色相組合來產生中性色彩（灰色和黑色）。此方法可產生更加平滑的漸層和向非中性色彩的轉化，並可產生深黑色。

**Edge Control（邊緣控制）**。**Edge Control（邊緣控制）**設定確定如何繪出邊緣。邊緣控制有以下三個元件：適應的半色調、REt 以及抑制。適應的半色調會增加邊緣的清晰度。抑制則透過稍微折疊相鄰物件的邊緣來降低不恰當的色彩平面效果。色彩 **REt** 選項會將每個點放在最平滑的邊緣來增加外觀解析度。

有四種邊緣控制級別可供使用：

- **最大**為最高等級的抑制設定。啓用適應的半色調以用於此設定。
- **正常**為預設的抑制設定。抑制處於中等級別且適應的半色調及色彩 REt 已啓用。
- **輕微**將抑制設定為最小級別，且適應的半色調及色彩 REt 已啓用。
- **關閉**為關閉抑制、適應的半色調以及色彩 REt。

**RGB 色彩**。在**RGB 色彩**設定中有兩個值可供使用：

- **預設值**可使印表機將 RGB 色彩解析為 sRGB。sRGB 是微軟和全球資訊網機構（www）所接受的標準。
- **鮮明**可使印表機增加中間色調的色彩飽和度，讓著色物件的色彩更亮麗。列印出來的藍色和綠色會比在您的監視器上顯示的色彩深一些。此選項適用商業圖形或是可用來產生類似 HP Color LaserJet 4550 的色彩。
- **裝置**可使印表機使用未經設定的裝置模式來列印 RGB 資料。若要使用此選項為照片進行適當的潤色，必須從應用程式或作業系統中來管理影像色彩。

---

#### 注意

---

可以透過印表機驅動程式中的「列印工作快速設定」來存取 HP Color LaserJet 4550 系統「色彩模擬」功能。

## 色彩相符

使印表機輸出色彩與電腦螢幕顯示的色彩相匹配是一個相當複雜的過程，因為印表機和電腦監視器使用不同的色彩產生方法。監視器使用 RGB（紅、綠、藍）顏色方式，透過光學像素來顯示色彩，而印表機則使用 CMYK（青藍色、洋紅色、黃色和黑色）方式來列印色彩。

好幾個因素可能影響您匹配列印色彩和監視器色彩的能力。這些因素包括：

- 列印紙材
- 印表機著色劑（例如油墨或碳粉）
- 列印處理（例如噴墨、印刷或雷射技術）
- 頂部照明
- 個人對顏色的感知差異
- 軟體應用程式
- 印表機驅動程式
- 電腦作業系統
- 監視器
- 影像卡及其驅動程式
- 作業環境（例如濕度）

當螢幕上的色彩與列印出的色彩不完全相符時，請留意上面提到的因素。

對多數使用者而言，要使螢幕與印表機色彩相符，最佳方法是列印 sRGB 色彩。

## PANTONE®\* 色彩匹配

PANTONE®\* 具有多種色彩匹配系統。PANTONE®\* Matching System 使用廣泛，它使用固態油墨來產生各種色調。請訪問 [http://www.hp.com/support/clj5550\\_software](http://www.hp.com/support/clj5550_software)，瞭解在印表機上使用 PANTONE®\* Matching System 的詳細說明。

## 樣本表色彩匹配

印表機輸出與預印樣本表和標準色彩參考匹配的過程十分複雜。一般來說，如果用來建立樣本表的油墨為青藍色、洋紅色、黃色和黑色，通常您可以獲得較為理想的樣本表匹配效果。通常將這些樣本表稱為合成色樣本表。

某些樣本表由專色建立。專色是特別建立的著色劑。許多專色沒有處在印表機的色域範圍之內。大部份專色樣本帶有伴生合成樣本表，這些樣本表可以提供與專色相近的 CMYK 色。

如果使用合成標準列印樣本表，則大部份合成樣本表會在上面註明標記。多數情況下，它們會是 SWOP、EURO 或 DIC。若要獲得最佳的合成樣本表色彩匹配效果，請在印表機功能表中選擇對應的油墨模擬。如果您不能識別合成標準，可以使用 SWOP 油墨模擬。

## 列印色彩範例

若要使用色彩範例，請選擇最接近您需求色彩的色彩範例。使用您應用程式中的範例色彩值來描述您希望對比的物件。隨著紙張類型和所使用的軟體應用程式不同，色彩可能也會有所差異。若需如何使用色彩範例的詳細資料，請瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj5550>。

按照下列程序，在印表機上使用控制面板列印色彩範例：

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**資訊**。
3. 按 ✓ 以選擇**資訊**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**列印 CMYK 樣本**或**列印 RGB 樣本**。
5. 按 ✓ 以選擇**列印 CMYK 樣本**或**列印 RGB 樣本**。

---

**注意**

只有當預設值未經變更時，這些範例才會正確。

## HP Color LaserJet 4550 印表機的色彩模擬

PCL、PS 以及 HP Color LaserJet 5550 系列印表機驅動程式包含一個「列印工作快速設定」功能，稱為「HP Color LaserJet 4550 色彩模擬」。此「列印工作快速設定」讓您可以輕鬆地設定印表機模擬 HP Color LaserJet 4550 印表機的色彩。一般來說，模擬色彩潤色的對比較強，而在外觀上較暗。此模擬相當適用於包含圖形的文件。



# 7

## 維護

本章介紹一些維護印表機的方法。主題包括：

- [管理碳粉匣](#)
- [更換碳粉匣](#)
- [更換耗材](#)
- [設定耗材狀態電子郵件警示](#)
- [定期清潔](#)
- [何時清潔靜電釋放組合](#)
- [清潔靜電釋放組合方式](#)

## 管理碳粉匣

請確定使用原裝 HP 碳粉匣以獲得最佳列印效果。本章節提供如何適當使用和儲存 HP 碳粉匣的資訊。也提供了使用非 HP 碳粉匣的相關資訊。

### HP 碳粉匣

當使用新的原裝 HP 碳粉匣時（零件編號 C9730A、C9731A、C9732A、C9733A），可以獲取以下耗材資訊：

- 剩餘耗材的百分比
- 預估剩餘頁數
- 已列印的頁數

### 非 HP 碳粉匣

惠普科技建議您不使用非 HP 碳粉匣，無論該產品是新的還是再製造的。因為它們不是原裝 HP 產品，HP 無法影響其設計或控制其品質。使用非 HP 碳粉匣所導致的服務或維修將不在印表機保固的範圍之內。

如果使用非 HP 碳粉匣，則某些功能（例如剩餘碳粉量資料）不可用。

如果發生非 HP 碳粉匣作為原裝 HP 產品出售之情形，請參閱[HP 舉報熱線](#)。

### 驗證碳粉匣

HP Color LaserJet 5550 系列印表機在碳粉匣插入印表機時會自動對其進行驗證。驗證過程中，印表機將告知您碳粉匣是否為原裝 HP 碳粉匣。

如果印表機控制面板訊息說明此碳粉匣不是原裝 HP 碳粉匣，但是您相信購買的是原裝 HP 碳粉匣，請撥打 HP 舉報熱線。

若要覆寫非 HP 碳粉匣的錯誤訊息，請按✓按鈕。

### HP 舉報熱線

在您安裝 HP 碳粉匣後印表機訊息顯示碳粉匣為非 HP 碳粉匣時，請撥打 HP 舉報熱線（1-877-219-3183，北美免付費電話）。HP 將協助您確定產品是否為正品，並採取措施解決問題。

如果您發現以下情況，則您的碳粉匣可能不是原裝 HP 碳粉匣：

- 在使用碳粉匣時遇到不少問題。
- 碳粉匣看起來與平常不同（例如，橙色拉片遺失或包裝盒與 HP 的包裝不同）。

### 碳粉匣之存放

未準備使用前，請勿將碳粉匣從包裝中取出。

---

#### 小心

為避免損壞碳粉匣，請勿將其曝露於光線下數分鐘。

## 碳粉匣之預期使用壽命

碳粉匣之使用壽命取決於使用方式及列印作業所需之碳粉量。使用條件及列印樣式會使實際結果有所變化。

可以在任何時間透過檢查碳粉量來確認其預期使用壽命，如下所述。

## 耗材的更換間隔時間

下表列出預計的耗材更換間隔時間，以及更換耗材時控制面板上提示的訊息。不同的使用條件及列印樣式可能產生不同的結果。

項目	印表機訊息	頁數	大概的時間間隔 <sup>1</sup>
彩色碳粉匣	更換黑色碳粉匣	13,000 頁 <sup>2</sup>	3.25 個月
	更換 <彩紙> 碳粉匣	12,000 頁 <sup>2</sup>	3 個月
影像傳送組件	更換傳送組件	120,000 頁	40 個月
影像熱凝器組件	更換熱凝器組件	150,000 頁	50 個月

<sup>1</sup> 以 4,000 頁/月來計算大概的使用壽命。

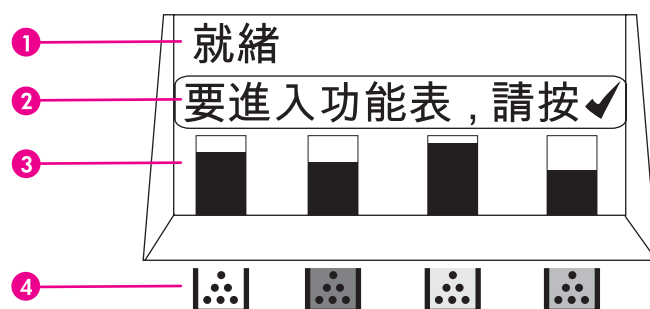
<sup>2</sup> 基於單種顏色約 5% 的使用率而得到的 A4/letter 尺寸的大致平均頁數。

若要在線上訂購耗材，請訪問 <http://www.hp.com/supplies/clj5550>。

您可以使用 HP 工具箱或嵌入式 Web 伺服器來訂購耗材。有關詳細資訊，請參閱[HP 工具箱](#)和[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

## 檢查碳粉匣使用壽命

可以使用印表機控制面板、嵌入式 Web 伺服器、印表機軟體或 HP Web Jetadmin 軟體來檢查碳粉匣使用壽命。檢查印表機控制面板上的耗材量標，以估計大致的耗材用量。



### 印表機顯示螢幕

- 1 訊息區
- 2 提示區
- 3 耗材量標
- 4 碳粉匣顏色從左到右為：黑色、洋紅色、黃色和青色

若要得到精確的耗材用量，請依照以下的指示列印耗材狀態頁。

## 使用印表機控制面板

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**資訊**。
3. 按 ✓ 以選擇**資訊**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**列印耗材狀態頁**。
5. 按 ✓ 以**列印耗材狀態頁**。

## 使用嵌入式 Web 伺服器（用於網路連線的印表機）

1. 在瀏覽器中，輸入印表機首頁的 IP 位址。這將帶您進入印表機狀態頁。請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。
2. 按一下螢幕左側的**耗材狀態**。這將帶您進入可提供碳粉匣資訊的耗材狀態頁。

## 使用印表機軟體

必須在您的電腦上安裝 HP 工具箱軟體才能使用此功能。此軟體會自動安裝成一般軟體安裝的一部份。此外，您必須可以訪問全球資訊網。

1. 在**開始功能表**上，選擇**程式集**，然後按一下 **HP 工具箱**。  
HP 工具箱即會在 Web 瀏覽器中開啓。
2. 按一下視窗左側的**狀態**標籤，然後按一下**耗材狀態**。

### 注意

如果要訂購耗材，請按一下**訂購耗材**。這將會開啓瀏覽器，此瀏覽器產生一個用於購買耗材的 URL。選擇要訂購的耗材並遵照相應之指導進行操作。

## 使用 HP Web Jetadmin

在 HP Web Jetadmin 中選擇印表機裝置。裝置狀態頁會顯示碳粉匣資訊。

## 更換碳粉匣

當碳粉匣即將達到自己的使用壽命時，控制面板上會顯示訊息，建議您訂購新的碳粉匣。在控制面板顯示訊息指示您更換碳粉匣之前，印表機仍然可以繼續使用目前的碳粉匣進行列印。

印表機使用四種色彩，且分別裝在四個不同的碳粉匣中：黑色 (K)、洋紅色 (M)、黃色 (Y) 和青藍色 (C)。

當印表機控制面板顯示**更換 <彩紙> 碳粉匣**訊息時，請更換碳粉匣。控制面板還會指示出應更換的顏色（除非您目前沒有安裝原裝 HP 碳粉匣）。

### 小心

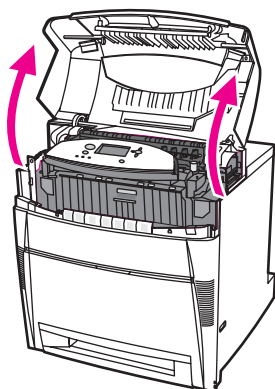
如果衣物不小心沾染到碳粉，請以乾布將它拭去，然後以冷水洗滌衣物。熱水會導致碳粉滲入纖維。

### 注意

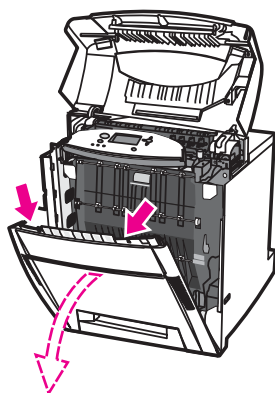
如果需要回收用完的碳粉匣的相關資訊，請參閱[HP 列印耗材回收計劃資訊](#)，或瀏覽 HP LaserJet 耗材網站，網址是 <http://www.hp.com/go/recycle>。

## 若要更換碳粉匣

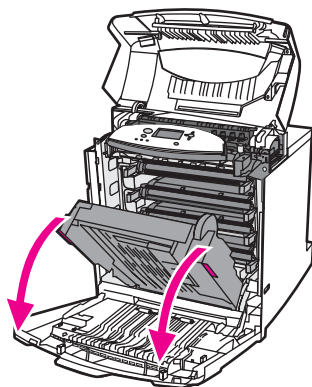
1. 提起印表機的頂部蓋板。



2. 握住前蓋板，然後向下拉。



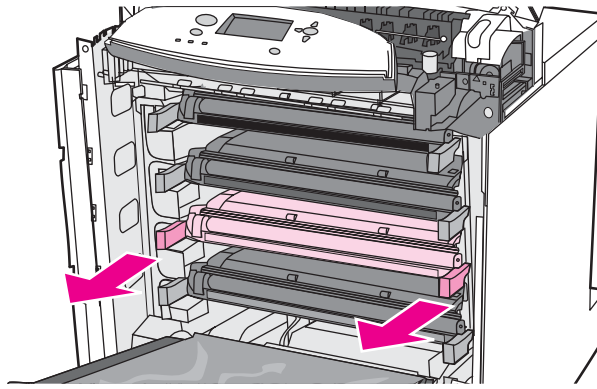
3. 抓住傳輸裝置上的綠色手柄，向下拉。



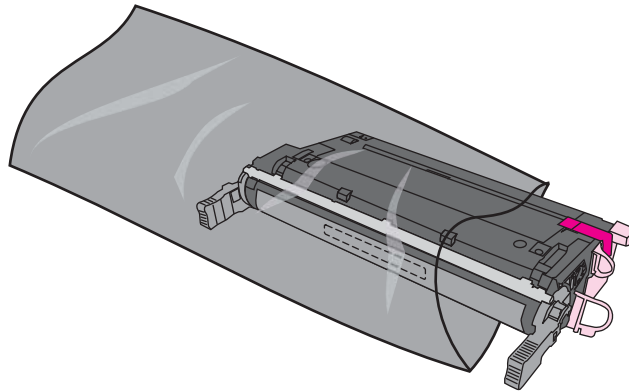
### 小心

打開傳送裝置後，請勿在其上放置任何物件。如果傳送裝置受到損害，則會造成非常嚴重的列印品質問題。

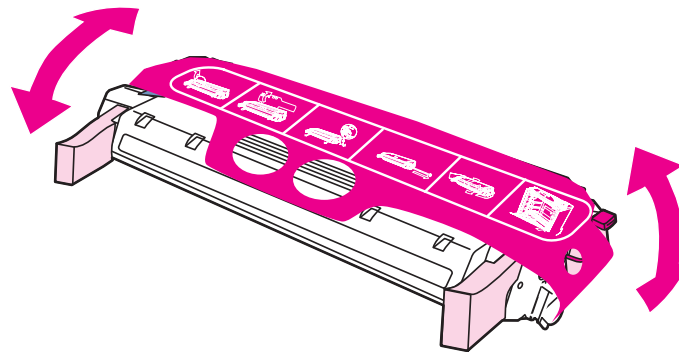
4. 從印表機中取出用完的碳粉匣。



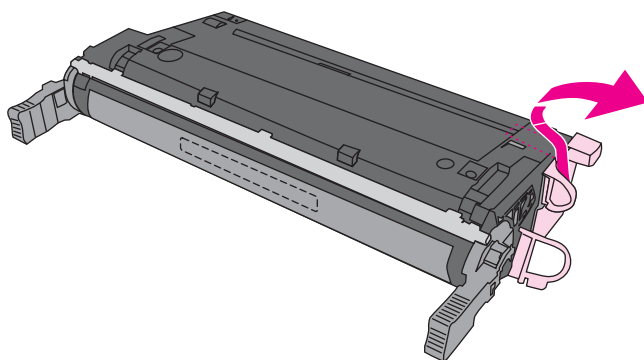
5. 從包裝中取出新碳粉匣。將用完的碳粉匣裝入包裝以便回收。



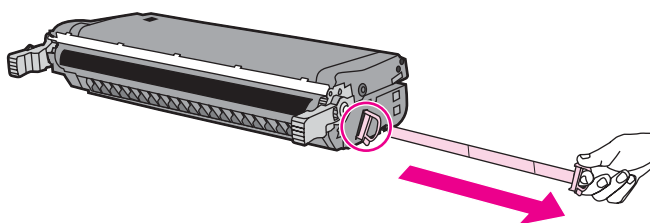
6. 抓住碳粉匣的兩邊，一邊輕輕搖晃碳粉匣，一邊加入碳粉。



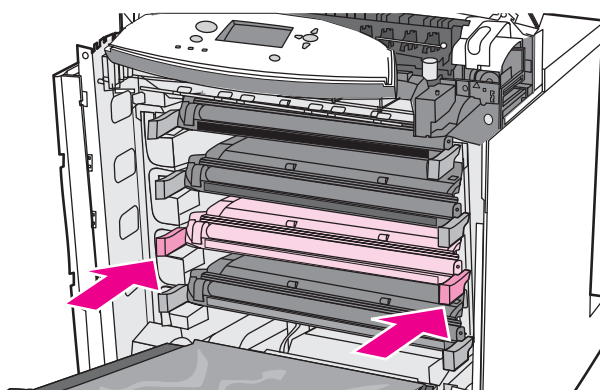
7. 從新碳粉匣上取下橙色美拉帶和橙色裝運固定片。丟棄該固定片。



8. 折斷新碳粉匣末端的橙色鎖片，將內部的密封膠帶完全拉出。丟棄該膠帶。



9. 將碳粉匣對準印表機內的導軌，然後插入碳粉匣，使其完全卡入並鎖定到位。



#### 注意

如果將碳粉匣插入不正確的插槽中，則控制面板上會顯示<彩紙> 碳粉匣安裝不正確或耗材安裝不正確的訊息。

10. 蓋上前蓋板，然後蓋上頂部蓋板。稍後，控制面板會顯示**就緒**。
11. 此時安裝即完成。將用完的碳粉匣放入新碳粉匣的包裝袋中。有關的回收說明，請參閱隨附的回收指南。
12. 如果您使用的是非 HP 碳粉匣，請檢查控制面板以獲得更多指示。
- 有關其他的說明，請瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj5550>。

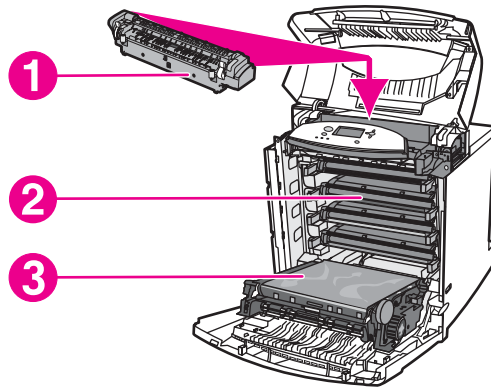
## 更換耗材

如果使用原裝 HP 耗材，當耗材接近耗盡時，印表機會自動提醒您。訂購耗材的提醒訊息可讓您在必須更換耗材之前有充裕的時間可訂購新耗材。

### 確定耗材的位置

可以透過標籤和藍色的塑膠手柄來辨認耗材。

下圖顯示每個耗材項目的位置。



#### 耗材項目位置

- 1 熱凝器
- 2 碳粉匣
- 3 傳送裝置

### 耗材更換準則

為了便於更換耗材，請在設定印表機時遵照以下準則。

- 在印表機的前方和上方留出足夠的空間以便取出耗材。
- 印表機應放在平坦和穩固的地方。

有關安裝耗材的說明，請參閱每種耗材隨附的安裝指南，或瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj5550> 以瞭解詳細資訊。連接後，請選擇 **Solve a Problem**（解決問題）。

#### 小心

惠普科技建議在此印表機中使用 HP 產品。若使用非 HP 產品，可能導致列印問題而需要維修服務，但此類維修服務不在惠普科技產品使用保固或維修協議範圍之內。

## 在印表機周圍騰出一定的空間，以便更換耗材

下圖顯示更換耗材時，需在印表機的前方、上方和兩側留出必要的空間大小。



耗材更換空間示意圖

- 1 628 mm
- 2 1,550 mm
- 3 940 mm

# 設定耗材狀態電子郵件警示

您可以使用 HP Web Jetadmin 或嵌入式 Web 伺服器來設定系統，使之在印表機出現問題時發出警示。該警示將訊息透過電子郵件傳送至您所指定的電子郵件帳戶。

您可以進行下列各項的設定：

- 要監視的印表機
- 要接收的警示類型（例如，卡紙、紙張用完、耗材狀態以及護蓋打開等警示）
- 要轉寄警示的電子郵件帳戶

軟體	資訊位置
HP Web Jetadmin	有關警示及其設定之詳細資訊，請參閱 HP Web Jetadmin 說明系統。
嵌入式 Web 伺服器	有關嵌入式 Web 伺服器的一般資訊，請參閱 <a href="#">使用嵌入式 Web 伺服器</a> 。 有關警示及其設定之詳細資訊，請參閱嵌入式 Web 伺服器的說明系統。

您也可以透過 HP 工具箱軟體接收警示。這些警示會以快顯式視窗或動畫狀態列圖示的方式出現。HP 工具箱軟體不會以電子郵件的形式來傳送警示。您可以設定 HP 工具箱只傳送您要接收的警示，也可以指定軟體檢查印表機狀態的頻率。有關詳細資訊，請參閱[使用 HP 工具箱](#)。

## 定期清潔

爲了確保印表機在自己的整個使用壽命內能持續正常工作，定期清潔必不可少。

印表機中必須定期清潔的一個區域就是投影片（OHT）和兩面（雙面）列印感測器。OHT 感測器能偵測並確保印表機使用正確的列印模式。在進行兩面（雙面）列印的過程中，該感測器還能糾正在列印第二面時出現的紙張歪斜。

印表機頂部的靜電釋放組合亦需要定期清潔。清潔該靜電釋放組合的刷子已儲存在前蓋板內。

### 何時清潔 OHT 感測器

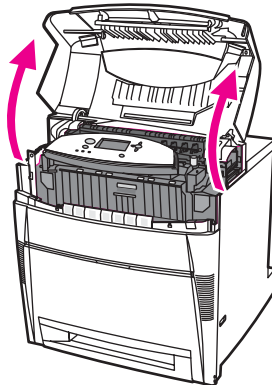
- 印表機控制面板報告使用的是紙張，而不是所需的投影片。
- 列印頁面中前後兩面的影像不齊。

### 若要清潔 OHT 感測器

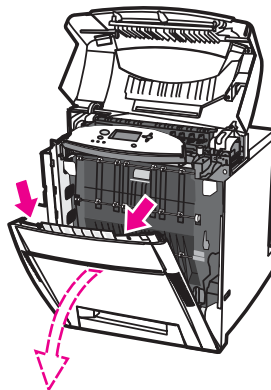
#### 注意

如果本節中的說明都無法排除 OHT 和兩面（雙面）列印的問題，請訪問 <http://www.hp.com/support>，與 HP 支援部門取得聯絡。

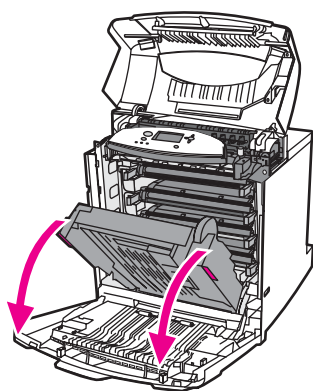
1. 提起印表機的頂部蓋板。



2. 握住前蓋板，然後向下拉。



3. 抓住傳輸裝置上的綠色手柄，向下拉。

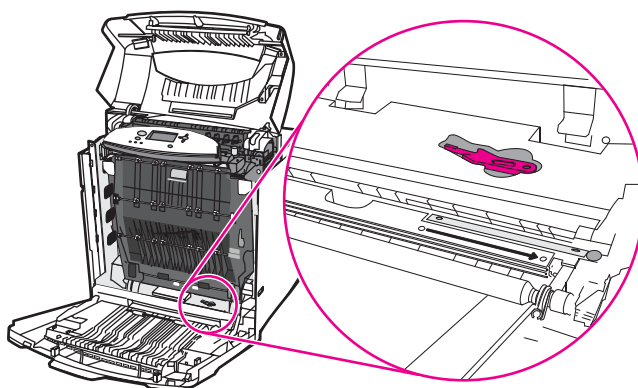


4. 從印表機中取出青藍色碳粉匣。

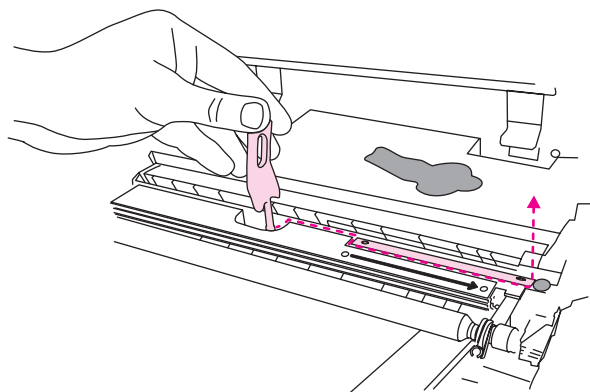
小心

打開傳送裝置後，請勿在其上放置青藍色碳粉匣。如果傳送裝置受到損害，則會造成非常嚴重的列印品質問題。

5. 從印表機基座中取出 OHT 感測器清潔刷。



6. 將清潔刷插入基座凹槽中，並且用該清潔刷從右至左拂拭四至五次。

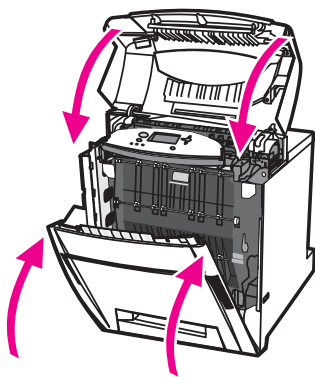


小心

請勿在感測器上用該刷子前後拂拭。這樣做會使感測器上沾污到灰塵，而引起印表機錯誤。

7. 將 OHT 感測器清潔刷重新裝入印表機基座中。
8. 將青藍色碳粉匣對準印表機內的導軌，然後插入碳粉匣，使其完全到位。

9. 合上前蓋板，然後合上頂蓋。



## 何時清潔靜電釋放組合

在更換黑色碳粉匣、更換影像傳送組件或列印品質出現瑕疵時，請清潔靜電釋放組合。

---

### 注意

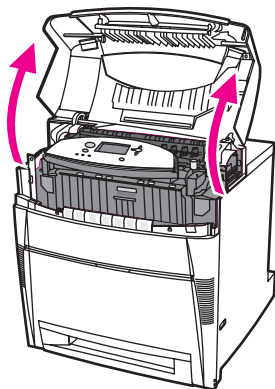
如果您是在更換黑色碳粉匣，請先清潔靜電釋放組合，然後再更換黑色碳粉匣。（在清潔時，碳粉可能會掉落到黑色碳粉匣上。）請小心不要讓碳粉沾污衣物

---

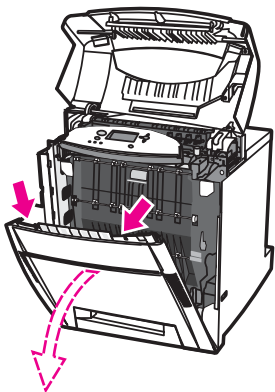
如果您是在更換影像傳送組件，請以更換影像傳送組件隨附的全新清潔刷清潔靜電釋放組合。

## 清潔靜電釋放組合方式

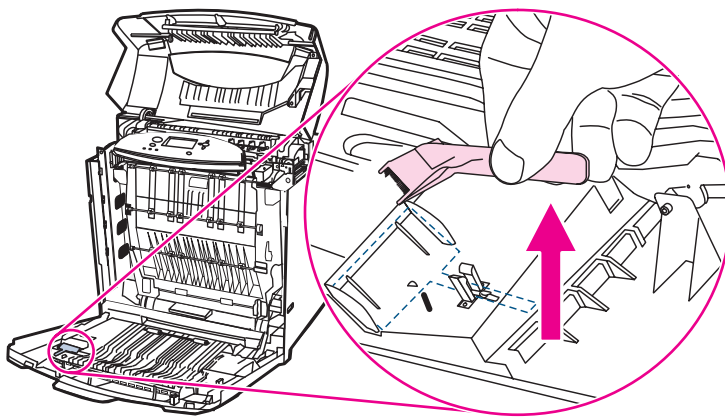
1. 提起印表機的頂部蓋板。



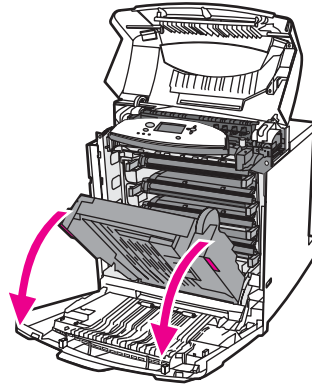
2. 握住前蓋板，然後向下拉。



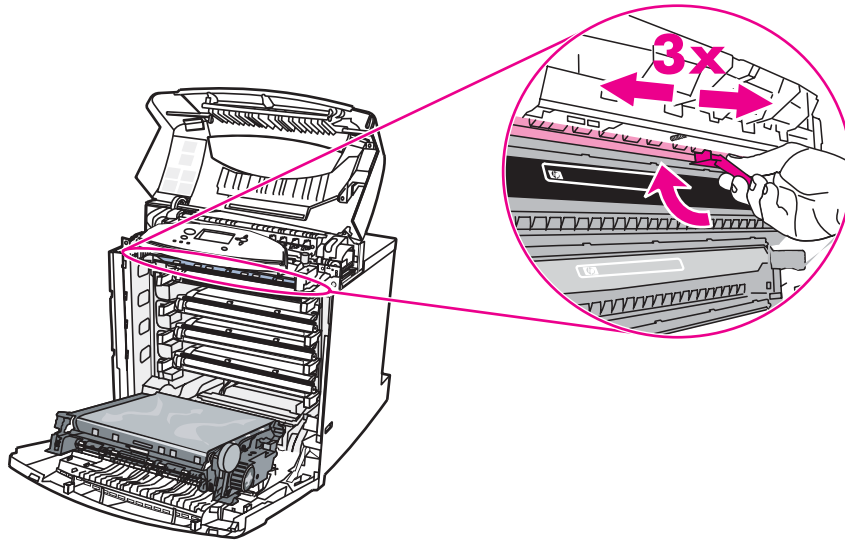
3. 從前蓋板內部取出清潔刷



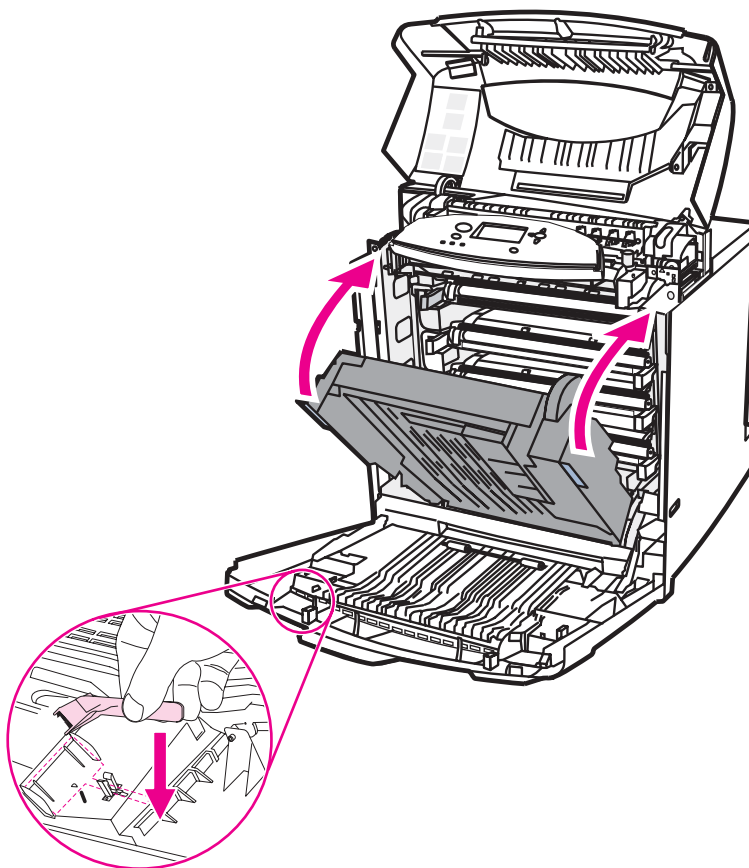
4. 抓住傳輸裝置上的綠色手柄，向下拉。



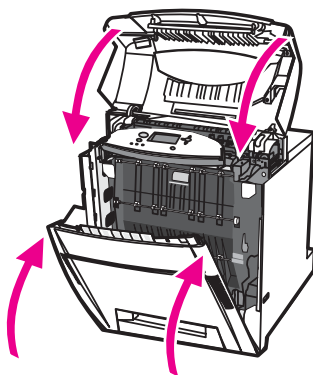
5. 將清潔刷在印表機上方的靜電釋放組合上前後刷三次，以取出多餘的碳粉。在廢棄物貯存筒上抖動刷子以處理掉多餘的碳粉。



6. 關上傳輸裝置並將清潔刷放回前蓋中。如果您在更換傳輸裝置，則其中包括一支新的清潔刷。



7. 蓋上前蓋板，然後蓋上頂部蓋板。





# 8

## 故障排除

本章介紹解決印表機問題的方法。主題包括：

- [基本疑難排解核對清單](#)
- [疑難排解資訊頁](#)
- [控制面板訊息類型](#)
- [控制面板訊息](#)
- [卡紙](#)
- [常見的卡紙原因](#)
- [清除卡紙](#)
- [材質處理問題](#)
- [印表機多頁送紙](#)
- [印表機送入尺寸不正確的紙頁](#)
- [印表機從錯誤的紙匣中取紙](#)
- [材質不自動送入](#)
- [無法使用印表機控制面板選擇 2 號、3 號、4 號或 5 號紙匣使用的紙張尺寸。](#)
- [紙材未從 2 號、3 號、4 號或 5 號紙匣送入](#)
- [投影片或光面紙不能送入](#)
- [無法正確列印投影片，控制面板顯示錯誤訊息表示紙匣中的紙材有問題。](#)
- [信封卡住或不能送入印表機](#)
- [出紙捲曲或起皺](#)
- [印表機不執行或不能正確執行雙面列印](#)
- [印表機回應問題](#)
- [未顯示訊息](#)
- [印表機已開啓，但不執行任何列印](#)
- [印表機已開啓，但並未接收資料](#)
- [無法透過電腦選擇印表機](#)
- [印表機控制面板問題](#)
- [控制面板設定無法正確執行](#)
- [無法選擇 3 號、4 號或 5 號紙匣](#)
- [彩色列印問題](#)
- [執行黑白列印，而非彩色列印](#)
- [不正確的色度](#)

- [色彩遺失](#)
- [安裝碳粉匣後，色彩不一致](#)
- [列印的色彩與螢幕色彩不符](#)
- [印表機輸出錯誤](#)
- [列印字型錯誤](#)
- [無法列印符號集裏的所有字元](#)
- [兩次列印之間文字漂移](#)
- [出現亂碼，字元遺失或列印輸出中斷](#)
- [部份列印輸出](#)
- [軟體應用程式問題](#)
- [無法透過軟體變更系統選擇](#)
- [無法從軟體中選擇字型](#)
- [無法從軟體中選擇色彩](#)
- [印表機驅動程式無法辨認雙面列印附件中的 3 號、4 號或 5 號紙匣](#)
- [列印品質疑難排解](#)

## 基本疑難排解核對清單

如果印表機出現故障，該核對清單將有助於確定故障的原因。

- 印表機的電源是否接好？
- 印表機的電源是否已開啓？
- 印表機是否處於**就緒**狀態？
- 所有必需的電纜線是否都已接好？
- 控制面板是否顯示任何訊息？
- 是否已安裝原裝 HP 耗材？
- 新更換的碳粉匣安裝是否正確？碳粉匣上的拉片是否拉掉？
- 新安裝的耗材（影像熱凝器組件、影像傳輸組件）安裝是否正確？

如果在本指南中找不到解決印表機故障的方法，請瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj5550>。

關於印表機安裝和設定方面的其他資訊，請參閱此印表機的入門指南。

### 影響印表機效能的因素

有幾個因素會影響列印作業的用時。其中最主要的是最大列印速度，以每分鐘的列印頁數 (ppm) 來度量。影響列印速度的其他因素包括：特殊紙張的使用（例如投影片、重磅紙及自訂尺寸的紙張）、印表機的處理時間和下載時間。其他因素包括：

- 圖形的大小和複雜程度
- 印表機的 I/O 組態（網路與並列）
- 所用電腦的速度
- 安裝的印表機記憶體容量
- 網路作業系統和組態（若連網）
- 印表機語言（PCL 或 PostScript 3 模擬）

---

#### 注意

新增額外的印表機記憶體會解決記憶體問題，改善印表機處理複雜圖形的方法，並減少下載時間，但不會增加印表機的最大處理速度（以 ppm 計）。

您可以從印表機控制面板上，列印出可協助診斷印表機問題的頁面。有關列印以下資訊頁的步驟描述如下：

- 紙張路徑測試頁
- 定位頁
- 事件記錄

### 紙張路徑測試頁

**紙張路徑測試**頁可用於測試印表機的紙張處理功能。您可以透過選擇來源、目的地以及印表機上可用的其他選項來定義您要測試的紙張路徑。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**診斷程式**。
3. 按 ✓ 以選擇**診斷程式**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**紙張路徑測試**。
5. 按 ✓ 以選擇**紙張路徑測試**。

**正在執行... 紙張路徑測試** 訊息會出現在顯示螢幕上，直至印表機完成紙張路徑測試為止。列印完紙張路徑測試頁之後，印表機會回到**就緒**狀態。

### 定位頁

**定位頁**會列印一個水平箭頭和一個垂直箭頭，以顯示在頁面上列印的影像距離中心有多遠。您可以設定紙匣的定位值使頁面正反兩面的影像都居中。設定定位也可讓所有影像均在頁面上置中。每個紙匣的影像佈置會稍有不同。請分別為每個紙匣執行定位。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定功能**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**列印品質**。
5. 按 ✓ 以選擇**列印品質**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**設定定位**。
7. 按 ✓ 以選擇**設定定位**。

#### 注意

您可以透過指定**來源**來選擇紙匣。預設**來源**為 2 號紙匣。若要為 2 號紙匣設定定位，請繼續步驟 12。否則，請繼續下一步。

8. 按 ▼ 以反白顯示**來源**。
9. 按 ✓ 以選擇**來源**。
10. 按 ▼ 或 ▲ 以反白顯示紙匣。
11. 按 ✓ 以選擇該紙匣。

選擇紙匣後，印表機控制面板會回到**設定定位**功能表。

12. 按 ▼ 以反白顯示**列印測試頁**。

13. 按 **✓** 以選擇**列印測試頁**。
14. 請依照列印頁面中的指示進行。

## 事件記錄

事件記錄列出印表機事件，包括印表機卡紙、維修錯誤和其他印表機狀況。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**診斷程式**。
3. 按 **✓** 以選擇**診斷程式**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**列印事件記錄**。
5. 按 **✓** 以選擇**列印事件記錄**。

**正在列印... 事件記錄**訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成事件記錄的列印時為止。列印完事件記錄之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

## 控制面板訊息類型

控制面板訊息依情況輕重分成三種類型。

- 狀態訊息
- 警告訊息
- 錯誤訊息

在錯誤訊息類別中，有些訊息是被列為**嚴重錯誤訊息**。本章節說明各控制面板訊息類型有何不同。

### 狀態訊息

狀態訊息反映印表機所處的目前狀態。它們可讓您了解印表機的正常工作狀況，並且無需您動手清除。狀態訊息隨著印表機的狀況而不斷變更。印表機如果在線上，只要沒有等候處理的警告訊息，並且處於就緒狀態，而不是在忙碌狀態，則會顯示**就緒**的狀態訊息。

### 警告訊息

警告訊息通知您資料和列印出現錯誤。這些訊息通常會與**就緒**或**狀態**訊息交替顯示，並且將在按下 ✓ 按鈕之前一直顯示。如果 **可清除的警告** 在印表機組態功能表中被設定為**工作**，則這些訊息會由下一個列印工作清除。

### 錯誤訊息

錯誤訊息顯示必須採取某些措施，例如，加入紙張或清除卡紙。

某些錯誤訊息是自動持續的。如果顯示出**自動繼續=ON**，則在自動持續性錯誤訊息顯示 10 秒鐘之後，印表機將繼續正常工作。

#### 注意

在自動持續性錯誤訊息顯示的 10 秒鐘期間按下的任何按鈕將取代此自動持續性的功能，並且該按下按鈕的功能將優先進行。例如，按**功能表**按鈕將取消該工作。

### 嚴重錯誤訊息

嚴重錯誤訊息通知您裝置發生故障。透過先關閉印表機的電源，然後重新開啓，可以清除某些此類訊息。這些訊息不受**自動繼續**設定的影響。如果嚴重錯誤訊息繼續存在，則印表機需要修理。

下表依數字及字母順序列出並描述了控制面板訊息。

## 控制面板訊息

### 控制面板訊息

控制面板訊息	說明	建議的措施
<b>&lt;彩紙&gt; 碳粉匣安裝不正確</b> 或交替顯示 <b>按下 ? 以獲得說明</b> 耗材量表會顯示碳粉匣的消耗量。	碳粉匣安裝在錯誤的插槽中，並且合上了護蓋。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打開頂部蓋板與影像傳輸裝置。 <b>小心</b> 影像傳輸裝置可能容易受損。</li> <li>2. 移除不正確的碳粉匣。</li> <li>3. 安裝正確的碳粉匣。</li> <li>4. 關閉前蓋。</li> </ol>
<b>10.X.X 耗材</b> <b>記憶體錯誤</b> 或交替顯示 <b>按下 ? 以獲得說明</b> 耗材量表會顯示碳粉匣的消耗量。	印表機無法讀取或寫入至少一個碳粉匣記憶體標籤，或者至少有一個記憶體標籤遺失。 下列控制面板訊息與碳粉匣顏色對應： 10.00.00 = 黑色碳粉匣 10.00.01 = 青藍色碳粉匣 10.00.02 = 洋紅色碳粉匣 10.00.03 = 黃色碳粉匣	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。</li> <li>2. 按 ? 以了解詳細資訊。</li> <li>3. 如果此錯誤仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。</li> </ol>
<b>13.XX.YY</b> <b>頂蓋區域卡紙</b> <b>按下 ? 以獲得說明</b>	頂蓋區域發生卡紙。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按 ? 以獲得有關清除卡紙的詳細資訊。</li> <li>2. 按 ▲ 鍵和 ▼ 鍵以瀏覽說明。</li> <li>3. 如果在清除所有紙張後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。</li> </ol>
<b>13.XX.YY</b> <b>雙面列印裝置路徑卡紙</b> <b>按下 ? 以獲得說明</b>	紙張路徑發生卡紙。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按 ? 以獲得有關清除卡紙的詳細資訊。</li> <li>2. 按 ▲ 鍵和 ▼ 鍵以瀏覽說明。</li> <li>3. 如果在清除所有紙張後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。</li> </ol>
<b>13.XX.YY 1 號紙匣</b> <b>卡紙</b> <b>清除卡紙，然後</b> <b>按下 ✓</b> 或交替顯示 <b>13.XX.YY 1 號紙匣</b> <b>卡紙</b> <b>按下 ? 以獲得說明</b>	多功能紙匣中發生卡紙。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按 ? 以獲得有關清除卡紙的詳細資訊。</li> <li>2. 按 ▲ 鍵和 ▼ 鍵以瀏覽說明。</li> <li>3. 如果在清除所有紙張後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。</li> </ol>

控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
<b>13.XX.YY X 號紙匣</b> 卡紙 按下？以獲得說明	2 號、3 號、4 號或 5 號，或多個紙匣卡紙。	1. 按 <b>?</b> 以獲得有關清除卡紙的詳細資訊。 2. 按 <b>▲</b> 鍵和 <b>▼</b> 鍵以瀏覽說明。 3. 如果在清除所有紙張後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>13.XX.YY 紙張</b> 路徑多重卡紙 按下？以獲得說明	紙張路徑上有多張紙卡紙。	1. 按 <b>?</b> 以獲得有關清除卡紙的詳細資訊。 2. 按 <b>▲</b> 鍵和 <b>▼</b> 鍵以瀏覽說明。 3. 如果在清除所有紙張後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>13.XX.YY 紙張路徑</b> 卡紙 按下？以獲得說明	材質路徑發生卡紙。	1. 按 <b>?</b> 以獲得有關清除卡紙的詳細資訊。 2. 按 <b>▲</b> 鍵和 <b>▼</b> 鍵以瀏覽說明。 3. 如果在清除所有紙張後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>13.XX.YY 雙面</b> 列印路徑多重卡紙 按下？以獲得說明	紙張路徑發生卡紙。	1. 按 <b>?</b> 以獲得有關清除卡紙的詳細資訊。 2. 按 <b>▲</b> 鍵和 <b>▼</b> 鍵以瀏覽說明。 3. 如果在清除所有紙張後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>20 記憶體不足</b> 按下？以獲得說明 或交替顯示 <b>20 記憶體不足</b> 要繼續，請按下 <b>✓</b>	印表機接收到的電腦資料超出可用記憶體的儲存容量。	1. 按 <b>✓</b> 鍵以繼續進行列印。 <hr/> <b>注意</b> 這會發生資料遺失。 2. 降低列印工作的複雜性，避免以後再發生此錯誤。 3. 在印表機中加裝記憶體可允許印表機列印更加複雜的頁面。
<b>22 EIO X</b> 緩衝區溢位 要繼續，請按下 <b>✓</b>	處於忙碌狀態時，插槽 X 中的印表機 EIO 介面卡 I/O 緩衝區溢位。	1. 按 <b>✓</b> 鍵以繼續進行列印。 <hr/> <b>注意</b> 這會發生資料遺失。 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。

控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
<b>22 USB I/O</b> 緩衝區溢位 要繼續，請按下 ✓	處於忙碌狀態時印表機的 USB 緩衝區溢位。	1. 按 ✓ 鍵以繼續進行列印。 <hr/> <b>注意</b> 這會發生資料遺失。 <hr/> 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>22 序列 I/O</b> 緩衝區溢位 要繼續，請按下 ✓	處於忙碌狀態時印表機的序列緩衝區溢位。	1. 按 ✓ 鍵以繼續進行列印。 <hr/> <b>注意</b> 這會發生資料遺失。 <hr/> 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>22 並列 I/O</b> 緩衝區溢位 按下 ? 以獲得說明 或交替顯示 <b>22 並列 I/O</b> 緩衝區溢位 要繼續，請按下 ✓	處於忙碌狀態時印表機的並列緩衝區溢位。	1. 按 ✓ 鍵以繼續進行列印。 <hr/> <b>注意</b> 這會發生資料遺失。 <hr/> 2. 若此訊息持續存在，請斷開兩端並列電纜的連接，然後重新連接。 3. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>40 EIO X 傳輸</b> 錯誤 要繼續，請按下 ✓	EIO 插槽 X 中的介面卡連接非正常中斷。	1. 按 ✓ 鍵以繼續進行列印。 <hr/> <b>注意</b> 這會發生資料遺失。 <hr/> 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>40 序列</b> 傳輸錯誤 要繼續，請按下 ✓	印表機正在接收資料時，發生序列資料錯誤（同位檢查、框架或行滿溢）。	1. 按 ✓ 鍵以繼續進行列印。 <hr/> <b>注意</b> 這會發生資料遺失。 <hr/> 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>41.3 X 號紙匣存在</b> 非預期的尺寸 按下 ? 以獲得說明	按送紙方向裝入的紙材比紙匣設定尺寸更長或更短。	1. 如果選擇了不正確的尺寸，則取消該項工作或按 ? 以存取說明。 2. 按 ▲ 鍵和 ▼ 鍵以瀏覽說明。

## 控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
<b>41.3 X</b> 號紙匣存在 非預期的尺寸 按下 <b>?</b> 以獲得說明 或交替顯示 在 <b>X</b> 號紙匣裝入紙張 <b>[類型] [尺寸]</b> 要使用其他 紙匣，請按下 <b>✓</b>	按送紙方向裝入的紙材比紙匣設定尺寸更長或更短。	1. 如果選擇了不正確的尺寸，則取消該項工作或按 <b>?</b> 以存取說明。 或 2. 按 <b>✓</b> 以選擇另一個紙匣。 3. 按 <b>▲</b> 鍵和 <b>▼</b> 鍵以瀏覽說明。
<b>41.5 X</b> 號紙匣存在 非預期的類型 按下 <b>?</b> 以獲得說明 或交替顯示 在 <b>X</b> 號紙匣裝入紙張 <b>[類型][尺寸]</b> 要使用其他 紙匣，請按下 <b>✓</b>	印表機感測到材質路徑中的材質類型與紙匣中設定的類型不相同。	1. 如果選擇了不正確的尺寸，則取消該項工作或按 <b>?</b> 以存取說明。 2. 按 <b>▲</b> 鍵和 <b>▼</b> 鍵以瀏覽說明。
<b>41.5 X</b> 號紙匣存在 非預期的類型 按下 <b>?</b> 以獲得說明 或交替顯示 在 <b>X</b> 號紙匣裝入紙張 <b>[類型][尺寸]</b> 要使用其他 紙匣，請按下 <b>✓</b>	印表機感測到材質路徑中的材質類型與紙匣中設定的類型不相同。	1. 如果選擇了不正確的尺寸，則取消該項工作或按 <b>?</b> 以存取說明。 或 2. 按 <b>✓</b> 以選擇另一個紙匣。 3. 按 <b>▲</b> 鍵和 <b>▼</b> 鍵以瀏覽說明。
<b>41.X</b> 印表機錯誤 按下 <b>?</b> 以獲得說明 或交替顯示 <b>41.X</b> 印表機錯誤 要繼續，請按下 <b>✓</b>	發生印表機錯誤。	1. 按 <b>✓</b> 以繼續，或者按 <b>?</b> 以獲得更多資訊。 2. 如果仍然出現該訊息，請關上印表機電源然後再把它打開。 3. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>49.XXXX</b> 印表機錯誤 要繼續， 請關閉電源後再開啓	發生嚴重的韌體錯誤。	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。

控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
<b>50.X 熱凝器錯誤</b> 按下？以獲得說明	發生熱凝器錯誤。 下列是特有的熱凝器錯誤： 50.1 - 主電熱調節器發生熱凝器低溫錯誤。 50.2 - 發生熱凝器熱機服務錯誤。 50.3 - 主電熱調節器發生熱凝器高溫錯誤。 50.4 - 發生熱凝器錯誤。 50.8 - 附屬電熱調節器發生熱凝器低溫錯誤。 50.9 - 附屬電熱調節器發生熱凝器高溫錯誤。 這些錯誤可能是來自於不當的電源供應、不當的線路電壓、或熱凝器出問題。	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>51.2Y</b> 印表機錯誤 按下？以獲得說明 或交替顯示 <b>51.2Y</b> 印表機錯誤 要繼續， 請關閉電源後再開啓	光束偵測到錯誤，或是雷射發生錯誤。 Y 的值是： <b>Y 說明</b> 0 - 黑色 1 - 青藍色 2 - 洋紅色 3 - 黃色	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>53.XX.X 檢查 RAM</b> <b>DIMM 插槽 X</b>	印表機的某些記憶體出現錯誤。 X、Y 和 ZZ 的值為： <b>X 裝置位置</b> 1 插槽 1 2 插槽 2 <b>Y 儲存區編號</b> 1 儲存區編號 1 2 儲存區編號 2 3 儲存區編號 3 4 儲存區編號 4 <b>ZZ 錯誤號碼</b> 01 不支援的記憶體 02 無法辨識的記憶體 03 低於最小記憶體限制 04 超出最大記憶體限制 05 RAM 測試失敗	若出現這樣做的提示，請按 <b>✓</b> 繼續。印表機應會處於 <b>就緒</b> 狀態，但不會使用所安裝的全部記憶體。 否則： 1. 關閉印表機電源。 2. 確認所有 DDR SDRAM 符合規格且安置妥當。 3. 開啓印表機的電源。 4. 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。

## 控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
<b>54.01</b> 印表機錯誤 要繼續， 請關閉電源後再開啓	列印無法繼續進行。濕度環境感測器異常。	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>54.XX</b> 印表機錯誤 要繼續， 請關閉電源後再開啓	列印無法繼續進行。剩餘碳粉感測器故障。 X 的值是： 15 - 黃色 16 - 洋紅色 17 - 青藍色 18 - 黑色	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>55 DC 控制器</b> 錯誤 按下 ? 以獲得說明 或交替顯示 <b>55.0X.YY</b> 印表機錯誤 要繼續， 請關閉電源後再開啓	發生印表機指令錯誤。	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>56.XX</b> 印表機錯誤 要繼續， 請關閉電源後再開啓	發生印表機錯誤。	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>57.0X</b> 印表機錯誤 要繼續， 請關閉電源後再開啓	發生印表機風扇錯誤。	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>58.0X</b> 印表機錯誤 按下 ? 以獲得說明 或交替顯示 <b>58.0X</b> 印表機錯誤 要繼續， 請關閉電源後再開啓	偵測到記憶體標籤錯誤。	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。


控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
<b>59.XY</b> 印表機錯誤 按下？以獲得說明 或交替顯示 <b>59.XY</b> 印表機錯誤 要繼續， 請關閉電源後再開啓	發生印表機馬達錯誤。	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。 注意：如果傳送裝置遺失或安裝不正確，則可能也會出現此訊息。確保傳送裝置已正確安裝。
<b>62 NO SYSTEM</b> 要繼續， 請關閉電源後再開啓	找不到系統。	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>68.X 永久</b> 儲存裝置已滿 按下？以獲得說明 或交替顯示 <b>68.X 永久</b> 儲存裝置已滿 要繼續，請按下 ✓	非暫存性儲存裝置已滿。按 ✓ 按鈕應該會清除此訊息。列印可以繼續，但可能會出現意外行為。 <b>X 說明</b> 0 為機載的 NVRAM 1 為抽取式磁碟（快閃記憶體或硬碟）	1. 按 ✓ 鍵以繼續。 2. 若要解決 <b>68.0</b> 錯誤，請關閉印表機的電源，然後重新開啓。 3. 如果 <b>68.0</b> 錯誤仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。 4. 要解決 <b>68.1</b> 錯誤，請使用 HP Web Jetadmin 軟體來刪除磁碟機中的檔案。 5. 如果 <b>68.1</b> 錯誤仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
<b>68.X 永久</b> 儲存裝置寫入失敗 要繼續，請按下 ✓	非暫存性儲存裝置已滿。按 ✓ 按鈕應該會清除此訊息。列印可以繼續，但可能會出現意外行為。 <b>X 說明</b> 0 為機載的 NVRAM 1 為抽取式磁碟（快閃記憶體或硬碟）	1. 按 ✓ 鍵以繼續。 2. 如果仍然出現該訊息，請關上印表機電源然後再把它打開。 3. 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>68.X 儲存裝置錯誤</b> 設定值已變更 按下？以獲得說明 或交替顯示 <b>68.X 儲存裝置錯誤</b> 設定值已變更 要繼續，請按下 ✓	在非暫存性儲存裝置中保存的一個或多個印表機設定無效，並且已重設至其出廠預設值。按 ✓ 按鈕應該會清除此訊息。列印可以繼續，但可能會出現意外行為。	1. 按 ✓ 鍵以繼續。 2. 如果仍然出現該訊息，請關上印表機電源然後再把它打開。 3. 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。
<b>79.XXXX</b> 印表機錯誤 要繼續， 請關閉電源後再開啓	發生嚴重的硬體錯誤。	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。

## 控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
<b>8X.YYYY</b> <b>EIO 錯誤</b>	插槽 X 中的 EIO 附件卡出現嚴重錯誤。 <b>X 說明</b> 1: 插槽 1 錯誤 2: 插槽 2 錯誤	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/cj5550">http://www.hp.com/support/cj5550</a> 聯絡。
<b>EIOX 磁碟</b> <b>正在旋轉啓動</b>	插槽 X 中的 EIO 磁碟裝置正在旋轉。	無需採取任何措施。
<b>EIO X 磁碟</b> <b>正在起始</b>	插槽 X 中的 EIO 磁碟裝置正在進行初始化。	無需採取任何措施。
<b>EIO 磁碟 X</b> <b>無法操作</b> <b>按下 ? 以獲得說明</b>	插槽 X 中的 EIO 磁碟無法正確運作。	1. 關閉印表機電源。 2. 從所示插槽中卸下該 EIO 磁碟，然後用新的 EIO 磁碟機進行更換。
<b>RAM 磁碟已</b> <b>防寫保護</b> <b>要清除，請按下 ✓</b> <b>或交替顯示</b> <b>就緒</b>	檔案系統裝置已受保護，無法寫入任何新的檔案。	1. 若要寫入至 RAM 磁片，請使用 HP Web Jetadmin 軟體來關閉防寫保護功能。 2. 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。 3. 如果仍然出現該訊息，請關上印表機電源然後再把它打開。
<b>RAM 磁碟裝置</b> <b>故障</b> <b>要清除，請按下 ✓</b> <b>或交替顯示</b> <b>就緒</b>	指定的磁碟機中發生裝置故障。	1. 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。 2. 如果仍然出現該訊息，請關上印表機電源然後再把它打開。 3. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
<b>RAM 磁碟檔案</b> <b>作業失敗</b> <b>要清除，請按下 ✓</b> <b>或交替顯示</b> <b>就緒</b>	印表機已收到 PJI 檔案系統指令，該指令試圖執行不合邏輯的操作（例如，將檔案下載至不存在的目錄）。 列印可以繼續進行。	1. 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。 2. 如果仍然出現該訊息，請關上印表機電源然後再把它打開。 3. 如果此訊息重新出現，則表示軟體應用程式可能存在問題。
<b>RAM 磁碟檔案</b> <b>系統已滿</b> <b>要清除，請按下 ✓</b> <b>或交替顯示</b> <b>就緒</b>	印表機接收 PJI 檔案系統指令，試圖在檔案系統中儲存一些內容但失敗，因為檔案系統已滿。	1. 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。 2. 如果仍然出現該訊息，請關上印表機電源然後再把它打開。 <hr/> <b>注意</b> 同時還會刪除儲存於 RAM 中的任何檔案。

## 控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
<b>XX 號紙匣尺寸=&lt;SIZE&gt;</b> 建議將開關切換至 <b>STANDARD</b> 或交替顯示 <b>XX 號紙匣尺寸=&lt;SIZE&gt;</b> 然後合上紙匣	從功能表中選擇了一個偵測得到的紙材尺寸，且紙匣已打開。  雖然非必需，但如果將紙匣開關移到 <b>STANDARD</b> （標準），便可以自動感測到選擇的尺寸。	<ol style="list-style-type: none"> <li>調整材質導板的側面和後面，使其緊貼著紙張。</li> <li>如果使用的紙材是 <b>Letter</b>、<b>A4</b>、<b>Executive</b>、<b>JIS B5</b>、<b>A5</b> 或 <b>Legal</b> 尺寸，則紙匣開關應該設定至「<b>STANDARD</b>」（標準）。對於所有的其他材質尺寸，請將紙匣開關設定至「<b>CUSTOM</b>」（自訂）。在可透過控制面板選擇尺寸之前，必須先設定紙匣開關。</li> </ol>
<b>X 號紙匣</b> <b>[類型] [尺寸]</b> 使用者指定的尺寸 或交替顯示 <b>X 號紙匣 [類型] [尺寸]</b> 若要變更尺寸或類型 按下 ✓	印表機正在報告 <b>X</b> 紙匣目前的設定值。紙匣開關位於 <b>CUSTOM</b> （自訂）位置。	<ol style="list-style-type: none"> <li>若尺寸與類型的設定值正確，請按  清除訊息。</li> <li>要變更紙材尺寸或類型，請按 ✓。使用 ▲ 和 ▼ 以反白顯示該尺寸或類型，然後按 ✓ 選定。</li> <li>如需措施以變更尺寸，在試圖選擇後，會有附帶說明的訊息顯示。</li> <li>有關詳細資訊，請參閱 <a href="#">設定進紙匣</a>。</li> </ol>
<b>X 號紙匣已打開</b> 按下 ? 以獲得說明 或交替顯示 就緒	指定的紙匣已打開或尚未完全合上。	請合上該紙匣。
<b>X 號紙匣已空</b> <b>[類型] [尺寸]</b> 或交替顯示 就緒	指定的紙匣並無紙張，且目前的作業並不需要此紙匣來列印。	在方便的時候重新將紙張裝入該紙匣。
<b>X號紙匣尺寸= *[尺寸]</b> 已儲存設定	由功能表選擇的尺寸已經儲存。	無需採取任何措施。
<b>X號紙匣尺寸= *[尺寸]</b> 已儲存設定 或交替顯示 <b>XX 號紙匣尺寸=&lt;SIZE&gt;</b> 建議將開關切換至 <b>STANDARD</b>	從功能表中選擇了一個偵測不到的紙材尺寸，且紙匣開關已設定至 <b>CUSTOM</b> （自訂）。  雖然非必需，但如果將紙匣開關移到 <b>STANDARD</b> （標準），便可以自動感測到選擇的尺寸。	<ol style="list-style-type: none"> <li>調整材質導板的側面和後面，使其緊貼著紙張。</li> <li>如果使用的紙材是 <b>Letter</b>、<b>A4</b>、<b>Executive</b>、<b>JIS B5</b>、<b>A5</b> 或 <b>Legal</b> 尺寸，則紙匣開關應該設定至「<b>STANDARD</b>」（標準）。對於所有的其他材質尺寸，請將紙匣開關設定至「<b>CUSTOM</b>」（自訂）。在可透過控制面板選擇尺寸之前，必須先設定紙匣開關。</li> <li>在紙張處理功能表或紙匣尺寸快顯式功能表中重設紙張尺寸。</li> </ol>

## 控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
<b>X號紙匣尺寸=*[尺寸]</b> 設定未儲存 或交替顯示 <b>XX 號紙匣尺寸=&lt;SIZE&gt;</b> 要使用其他紙匣，請將紙匣開關切換至 <b>CUSTOM</b>	從功能表中選擇了一個偵測不到的材質尺寸，且紙匣開關已設定至 <b>STANDARD</b> （標準）。  為了將紙匣尺寸變更為所選擇的尺寸，紙匣開關必須先設在 <b>CUSTOM</b> 位置。	<ol style="list-style-type: none"> <li>調整材質導板的側面和後面，使其緊貼著紙張。</li> <li>如果使用的紙材是 <b>Letter</b>、<b>A4</b>、<b>Executive</b>、<b>JIS B5</b>、<b>A5</b> 或 <b>Legal</b> 尺寸，則紙匣開關應該設定至「<b>STANDARD</b>」（標準）。對於所有的其他材質尺寸，請將紙匣開關設定至「<b>CUSTOM</b>」（自訂）。在可透過控制面板選擇尺寸之前，必須先設定紙匣開關。</li> <li>在紙張處理功能表或紙匣尺寸快顯式功能表中重設紙張尺寸。</li> </ol>
<b>X號紙匣尺寸=*[尺寸]</b> 設定未儲存 或交替顯示 <b>XX 號紙匣尺寸=&lt;SIZE&gt;</b> 要變更尺寸，請移動紙匣中的導板	已從功能表選擇一偵測得到的紙材，但紙匣導板感測器偵測到的是不同的尺寸。  從功能表選擇的尺寸與紙匣偵測到的尺寸不相符。當紙匣開關設定至 <b>STANDARD</b> （標準）位置時偵測尺寸。紙匣開關已位在所選擇尺寸的正確位置上。	<ol style="list-style-type: none"> <li>調整材質導板的側面和後面，使其緊貼著紙張。</li> <li>如果使用的紙材是 <b>Letter</b>、<b>A4</b>、<b>Executive</b>、<b>JIS B5</b>、<b>A5</b> 或 <b>Legal</b> 尺寸，則紙匣開關應該設定至「<b>STANDARD</b>」（標準）。對於所有的其他材質尺寸，請將紙匣開關設定至「<b>CUSTOM</b>」（自訂）。在可透過控制面板選擇尺寸之前，必須先設定紙匣開關。</li> <li>可視需要再次重設紙張尺寸。</li> </ol>
<b>X號紙匣尺寸=*[尺寸]</b> 確認紙匣開關 設定為 <b>CUSTOM</b> 或交替顯示 <b>X號紙匣尺寸=*[尺寸]</b> 然後合上紙匣	從功能表中選擇了一個偵測不到的紙材尺寸，且紙匣已打開。  所選擇的尺寸需將紙匣開關設在 <b>CUSTOM</b> （自訂），否則當紙匣關閉時，紙匣尺寸將會改變。	<ol style="list-style-type: none"> <li>調整材質導板的側面和後面，使其緊貼著紙張。</li> <li>如果使用的紙材是 <b>Letter</b>、<b>A4</b>、<b>Executive</b>、<b>JIS B5</b>、<b>A5</b> 或 <b>Legal</b> 尺寸，則紙匣開關應該設定至「<b>STANDARD</b>」（標準）。對於所有的其他材質尺寸，請將紙匣開關設定至「<b>CUSTOM</b>」（自訂）。在可透過控制面板選擇尺寸之前，必須先設定紙匣開關。</li> <li>請合上該紙匣。</li> </ol>
已安裝原裝 HP 耗材	已安裝新的 HP 碳粉匣。大約 10 秒鐘之後，印表機會返回至 <b>就緒</b> 狀態。	無需採取任何措施。
已收到資料 要列印最後一頁，請按下 ✓ 或交替顯示 <b>就緒</b> 要列印最後一頁，請按下 ✓	印表機已接收資料，正在等待進紙。在印表機接收另一個檔案時，此訊息會消失。	按 ✓ 鍵以繼續進行列印。
已接受請求， 請稍候	印表機已接受列印內部頁的請求，但必須先列印完目前作業，才能列印內部頁。	無需採取任何措施。
已儲存設定	已儲存功能表選項。	無需採取任何措施。
不正確	輸入了錯誤的 PIN。如果 PIN 連續三次輸入均不正確，則印表機將返回至 <b>就緒</b> 。	請重新輸入正確的 PIN。

控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
手動送入 輸出紙疊	已列印完手動兩面文件的偶數頁，印表機正等待插入輸出紙疊以進行奇數頁的列印。	依照電腦上 <b>雙面列印</b> 說明對話方塊上的指示進行。 或 按 <b>?</b> 以瞭解印表機的相關說明。
手動送紙 [類型] [尺寸] 按下 <b>?</b> 以獲得說明	已傳送指定 <b>手動送紙</b> 的工作，1 號紙匣已空。 沒有可使用的其他紙匣。	將指定的紙材裝入 1 號紙匣。
手動送紙 [類型] [尺寸] 按下 <b>?</b> 以獲得說明 或交替顯示 手動送紙 [類型] [尺寸] 要繼續，請按下 <b>✓</b>	已傳送指定 <b>手動送紙</b> 的工作。1 號紙匣已經裝紙。	將指定的紙材裝入 1 號紙匣。 或 如果 1 號紙匣已經裝入更正的紙張，請按 <b>✓</b> 列印。 要使用另一個紙匣的紙材，請清除 1 號紙匣的紙材，然後按 <b>✓</b> 。
出紙槽已滿 取出紙槽中的 所有紙張	出紙槽已滿，必須清空才能繼續進行列印。	從出紙槽中取出材質。
正在列印... CMYK 樣本	當 CMYK 樣本頁產生時，會顯示此訊息。	無需採取任何措施。
正在列印... PQ 故障排除	印表機正在產生列印品質故障排除頁。列印完這些頁面之後，印表機將返回到 <b>就緒</b> 狀態。	請依照列印頁面中的指示進行。
正在列印... RGB 樣本	當 RGB 樣本頁產生時，會顯示此訊息。	無需採取任何措施。
正在列印... 功能表選擇圖	印表機正在產生印表機功能表選擇圖。列印完該頁之後，印表機將返回到 <b>就緒</b> 狀態。	無需採取任何措施。
正在列印... 用量頁	印表機正在產生用量頁。列印完該頁之後，印表機將返回到線上 <b>就緒</b> 狀態。	無需採取任何措施。
正在列印... 示範頁	印表機正在產生示範頁。列印完該頁之後，印表機將返回到線上 <b>就緒</b> 狀態。	無需採取任何措施。
正在列印... 字型清單	印表機正在產生 PCL 或 PS 語言字型清單。列印完該頁之後，印表機將返回到 <b>就緒</b> 狀態。	無需採取任何措施。
正在列印... 事件記錄	印表機正在產生事件記錄頁。列印完該頁之後，印表機將返回到線上 <b>就緒</b> 狀態。	無需採取任何措施。
正在列印... 定位頁	印表機正在產生定位頁。列印完該頁之後，印表機將返回到 <b>設定定位</b> 功能表。	請依照列印頁面中的指示進行。

## 控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
正在列印... 耗材狀態	印表機正在產生耗材狀態頁。列印完該頁之後，印表機將返回到線上 <b>就緒</b> 狀態。	無需採取任何措施。
正在列印... 檔案目錄	印表機正在產生大容量儲存目錄頁。列印完該頁之後，印表機將返回到 <b>就緒</b> 狀態。	無需採取任何措施。
正在刪除...	印表機目前正在刪除儲存的工作。	無需採取任何措施。
正在取消...	印表機正在取消一項工作。在停止列印工作、擦洗紙張路徑以及接收和丟棄活動資料通道中發來的任何剩餘資料時，將繼續顯示此訊息。	無需採取任何措施。
正在重設組件計數	在「重設耗材」功能表中選取了「是」，以便對無法偵測為新耗材的任何耗材重設計數。	無需採取任何措施。
正在校準...	印表機正在校準。	無需採取任何措施。
正在起始 永久儲存裝置	開啓印表機電源後出現此訊息，以顯示正在初始化永久儲存裝置。	無需採取任何措施。
正在起始...	開啓印表機電源後，個別工作一開始初始化就出現此訊息。	無需採取任何措施。
正在執行 升級	韌體升級進行中。	在印表機回到 <b>就緒</b> 之前，請勿關閉印表機。
正在執行... 列印/停止測試	印表機正在執行列印/停止測試。	無需採取任何措施。
正在執行... 紙張路徑測試	印表機正在執行紙張路徑測試。	無需採取任何措施。
正在接收 升級版	韌體升級進行中。	在印表機回到 <b>就緒</b> 之前，請勿關閉印表機。
正在清除事件記錄	在清除事件記錄時會顯示此訊息。一旦清除事件記錄，印表機就會結束 <b>功能表</b> 。	無需採取任何措施。
正在清除紙張路徑	開啓印表機電源後，發現印表機卡紙或偵測到裝錯了紙張。印表機正在嘗試自動退出卡住的頁面。	無需採取任何措施。
正在移動螺線管 要結束，請按下 「停止」鍵	印表機正在執行「元件測試」，所選元件為螺線管。	無需採取任何措施。
正在處理 雙面列印工作 在工作完成之前， 請勿抓取紙張	在列印雙面列印工作時，紙張臨時輸入至出紙槽。在該工作完成之前，請勿嘗試取出紙張。	在紙張暫時進入出紙槽時，請勿取出紙張。該工作完成之後，此訊息會消失。

控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
正在處理...	印表機目前正在處理作業，但尚未拾取紙張。紙張開始移動時，此訊息就會被另一條訊息所替代，指明要從哪個紙匣列印該作業。	無需採取任何措施。
正在處理... xx 號紙匣	印表機正在透過指定的紙匣處理作業。	無需採取任何措施。
正在處理... 第 <X> (共 <Y>) 份	印表機目前正在處理或列印自動分頁的份數。此訊息指明目前正在處理第 X 份（共 Y 份）。	無需採取任何措施。
正在載入 程式 XX 請勿關閉電源	這些程式與字型可以儲存在印表機的檔案系統上，並在開啓印表機時載入到 RAM。數字 XX 指定一個序號，以表示一個目前正在載入的程式。	無需採取任何措施。請勿關閉印表機的電源。
正在預熱	印表機正在退出省電模式。只要完成預熱，就可以繼續進行列印。	無需採取任何措施。
正在檢查印表機	引擎正在執行內部測試。	無需採取任何措施。
正在檢查紙張路徑	引擎正在轉動滾筒以檢查是否可能出現卡紙。	無需採取任何措施。
正在還原...	印表機正在還原設定值。	無需採取任何措施。
正在轉動<彩紙> 馬達 要結束，請按下 「停止」鍵	正在執行元件測試；選取的元件是 <彩色>碳粉匣馬達。	當準備停止該測試時，按 <b>停止</b> 。
正在轉動馬達 要結束，請按下 「停止」鍵	印表機正在執行「元件測試」，所選元件為馬達。	當準備停止該測試時，按 <b>停止</b> 。
列印 組態	印表機正在產生組態頁。列印完該頁之後，印表機將返回到線上 <b>就緒</b> 狀態。	無需採取任何措施。
列印已停止 要繼續，請按下 ✓	執行「列印/停止測試」以及時間到期時會顯示此訊息。	按 ✓ 鍵以繼續進行列印。
合上前蓋 按下 ? 以獲得說明	需要合上蓋板。	合上前蓋。 <b>注意</b> 如果熱凝器遺失或安裝不正確，此訊息也會顯示。確保熱凝器已正確安裝。

## 控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>在 1 號紙匣裝入紙張:</p> <p>[類型] [尺寸]</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p> <p>或交替顯示</p> <p>在 1 號紙匣裝入紙張:</p> <p>[類型] [尺寸]</p> <p>要繼續, 請按下 ✓</p>	<p>1 號紙匣已經裝紙且設定使用與工作所指定的類型及尺寸不符。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 若已裝入正確紙張, 請按✓。</li> <li>2. 否則, 移除錯誤的紙張, 然後在 1 號紙匣裝入指定的紙張。</li> <li>3. 確認紙材導板在正確的位置。</li> <li>4. 確認紙匣開關在正確的位置。</li> <li>5. 要使用另一個紙匣, 請將 1 號紙匣的紙張移除, 然後按 ✓。</li> </ol>
<p>在 XX 號紙匣裝入紙張:</p> <p>[類型] [尺寸]</p> <p>建議將開關切換至 <b>STANDARD</b></p> <p>或交替顯示</p> <p>在 XX 號紙匣裝入紙張:</p> <p>[類型] [尺寸]</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p>	<p>XX 號紙匣已空, 或者設定的類型和尺寸不是該作業中指定的類型和尺寸。作業所指定的尺寸是偵測得到的尺寸。</p> <p>沒有可使用的其他紙匣。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將指定的紙材裝入紙匣。</li> <li>2. 確認紙材導板在正確的位置。</li> <li>3. 確認紙匣開關在 <b>STANDARD</b> 位置, 印表機才會自動偵測尺寸。</li> </ol>
<p>在 XX 號紙匣裝入紙張:</p> <p>[類型] [尺寸]</p> <p>建議將開關切換至 <b>STANDARD</b></p> <p>或交替顯示</p> <p>在 XX 號紙匣裝入紙張:</p> <p>[類型] [尺寸]</p> <p>要使用其他紙匣, 請按下 ✓</p>	<p>XX 號紙匣已空, 或者設定的類型和尺寸不是該作業中指定的類型和尺寸。作業所指定的尺寸是偵測得到的尺寸。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將指定的紙材裝入紙匣。</li> <li>2. 確認紙材導板在正確的位置。</li> <li>3. 確認紙匣開關在 <b>STANDARD</b> 位置, 印表機才會自動偵測尺寸。</li> </ol>
<p>在 XX 號紙匣裝入紙張:</p> <p>[類型] [尺寸]</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p>	<p>XX 號紙匣已空, 或者設定的類型和尺寸不是該作業中指定的類型和尺寸。沒有可使用的其他紙匣。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將指定的紙材裝入紙匣。</li> <li>2. 確認紙材導板在正確的位置。</li> <li>3. 確認紙匣開關在正確的位置。</li> </ol>
<p>在 XX 號紙匣裝入紙張:</p> <p>[類型] [尺寸]</p> <p>紙匣開關移至 <b>CUSTOM</b></p> <p>或交替顯示</p> <p>在 XX 號紙匣裝入紙張:</p> <p>[類型] [尺寸]</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p>	<p>XX 號紙匣已空, 或者設定的類型和尺寸不是該作業中指定的類型和尺寸。工作指定的尺寸需將紙匣開關設在 <b>CUSTOM</b> 位置。</p> <p>沒有可使用的其他紙匣。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將指定的紙材裝入紙匣。</li> <li>2. 確認紙材導板在正確的位置。</li> <li>3. 確認紙匣開關在 <b>CUSTOM</b> 位置。</li> </ol>

## 控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>在 X 號紙匣裝入紙張 [類型] [尺寸] 按下 ? 以獲得說明 或交替顯示 在 X 號紙匣裝入紙張 [類型] [尺寸] 要使用其他紙匣，請按下 ✓</p>	<p>XX 號紙匣已空，或者設定的類型和尺寸不是該作業中指定的類型和尺寸。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將指定的紙材裝入紙匣。</li> <li>2. 確認紙材導板在正確的位置。</li> <li>3. 確認紙匣開關在正確的位置。</li> <li>4. 要使用另一個紙匣，請按 ✓。</li> </ol>
<p>在 X 號紙匣裝入紙張 [類型] [尺寸] 紙匣開關移至 CUSTOM 或交替顯示 在 X 號紙匣裝入紙張 [類型] [尺寸] 要使用其他紙匣，請按下 ✓</p>	<p>XX 號紙匣已空，或者設定的類型和尺寸不是該作業中指定的類型和尺寸。工作指定的尺寸需將紙匣開關設在 CUSTOM 位置。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將指定的紙材裝入紙匣。</li> <li>2. 確認紙材導板在正確的位置。</li> <li>3. 確認紙匣開關在 CUSTOM 位置。</li> <li>4. 要使用另一個紙匣，請按 ✓。</li> </ol>
<p>如果紙匣中沒有紙張： 手動送紙 [類型] [尺寸] 按下 ? 以獲得說明 或交替顯示 手動送紙 [類型] [尺寸] 要使用其他紙匣，請按下 ✓</p>	<p>已傳送指定手動送紙的工作，1 號紙匣已空。</p>	<p>將指定的紙材裝入 1 號紙匣。 或 要使用另一個紙匣的紙材，請按 ✓ 從清單選取紙匣。</p>
<p>安裝 &lt;彩紙&gt; 碳粉匣 或交替顯示 按下 ? 以獲得說明 耗材量表會顯示碳粉匣的消耗量。</p>	<p>印表機中尚未安裝碳粉匣，或安裝不正確。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打開頂部蓋板與影像傳輸裝置。 <b>小心</b> 影像傳輸裝置可能容易受損。</li> <li>2. 插入碳粉匣並確定它已完全到位。</li> <li>3. 關閉前蓋。</li> <li>4. 如果此錯誤仍然存在，請與 HP 支援部門 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 聯絡。</li> </ol>
<p>安裝耗材 要獲得狀態資訊請按 ✓ 耗材量表會顯示碳粉匣的消耗量。</p>	<p>印表機中至少有一種耗材缺少或安放不正確，並且另一種耗材處於缺少、放置不正確、用盡或即將用盡的狀態。插入耗材或確保已安裝的耗材完全到位。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按 ✓ 進入 耗材狀態功能表。</li> <li>2. 按 ▲ 與 ▼ 反白顯示有問題的耗材。</li> <li>3. 按 ? 檢視耗材說明。</li> <li>4. 按 ▲ 鍵和 ▼ 鍵以瀏覽說明。</li> </ol>

## 控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>至少取出 一個碳粉匣</p> <p>要結束，請按下「停止」鍵</p>	印表機正在執行禁用碳粉匣檢查或元件測試，在其中選取的元件是碳粉匣馬達。	<p>取出一個碳粉匣。</p>
<p>快閃已 防寫保護</p> <p>要清除，請按下 ✓</p> <p>或交替顯示</p> <p>就緒</p>	檔案系統裝置已受保護，無法寫入任何新的檔案。	<ol style="list-style-type: none"> <li>若要寫入到該快閃記憶體，請使用 HP Web Jetadmin 來關閉防寫保護功能。</li> <li>欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。</li> <li>如果仍然出現該訊息，請關上印表機電源然後再把它打開。</li> </ol>
<p>快閃裝置 故障</p> <p>要清除，請按下 ✓</p> <p>或交替顯示</p> <p>就緒</p>	指定的磁碟機中發生裝置故障。可以繼續列印無需快閃 DIMM 的作業。	<ol style="list-style-type: none"> <li>欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。</li> <li>如果此訊息仍然出現，請先卸下 EIO 磁碟機，然後重新裝上。</li> <li>重新開啓印表機的電源。</li> <li>如果此訊息仍然出現，請更換快閃 DIMM。</li> </ol>
<p>快閃檔案 作業失敗</p> <p>要清除，請按下 ✓</p> <p>或交替顯示</p> <p>就緒</p>	印表機已收到 PJI 檔案系統指令，該指令試圖執行不合邏輯的操作（例如，將檔案下載至不存在的目錄）。	<ol style="list-style-type: none"> <li>欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。</li> <li>如果仍然出現該訊息，請關上印表機電源然後再把它打開。</li> <li>如果此訊息重新出現，則表示軟體應用程式可能存在問題。</li> </ol>
<p>快閃檔案 系統已滿</p> <p>要清除，請按下 ✓</p> <p>或交替顯示</p> <p>就緒</p>	印表機接收 PJI 檔案系統指令，試圖在檔案系統中儲存一些內容但失敗，因為檔案系統已滿。	<ol style="list-style-type: none"> <li>使用 HP Web Jetadmin 軟體來刪除快閃記憶體中的檔案，然後再試一次。</li> <li>欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。</li> <li>如果仍然出現該訊息，請關上印表機電源然後再把它打開。</li> </ol>
<p>更換 &lt;彩紙&gt; 碳粉匣</p> <p>耗材量表會顯示碳粉匣的消耗量。</p> <p>或交替顯示</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p> <p>耗材量表會顯示碳粉匣的消耗量。</p>	所示的碳粉匣已經達到使用壽命，且系統設定中的彩色耗材用盡設定已設定為停止。更換碳粉匣之後，列印才會繼續進行。	<ol style="list-style-type: none"> <li>打開頂部蓋板與影像傳輸裝置。 <b>小心</b> 影像傳輸裝置可能容易受損。</li> <li>移除所示的碳粉匣。</li> <li>安裝新的碳粉匣。</li> <li>關閉上蓋與前蓋。</li> <li>也可以透過內嵌 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用嵌入式 Web 伺服器</a>。</li> </ol>

## 控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p><b>更換 &lt;彩紙&gt; 碳粉匣</b></p> <p>耗材量表會顯示碳粉匣的消耗量。</p> <p>或交替顯示</p> <p><b>要繼續，請按下 ✓</b></p> <p>耗材量表會顯示碳粉匣的消耗量。</p>	<p>所示的碳粉匣即將達到其使用壽命，且<b>系統設定</b>中的<b>耗材使用壽命將盡</b>設定已設定為<b>停止</b>。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂購所示的碳粉匣。</li> <li>2. 若要繼續列印，請按 ✓。</li> <li>3. 若要更換碳粉匣，請執行下列步驟： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 打開頂部蓋板與影像傳輸裝置。</li> </ul> <p><b>小心</b></p> <p>影像傳輸裝置可能容易受損。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 移除所示的碳粉匣。</li> <li>● 安裝新的碳粉匣。</li> <li>● 關閉上蓋與前蓋。</li> <li>● 也可以透過內嵌 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱<a href="#">使用嵌入式 Web 伺服器</a>。</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>更換耗材</b></p> <p><b>要獲得狀態資訊請按 ✓</b></p> <p>耗材量表會顯示碳粉匣的消耗量。</p>	<p>有多個耗材達到其使用壽命。若受影響的耗材只有碳粉匣，則列印中斷的原因是因為<b>系統設定</b>中的<b>彩色耗材用盡</b>設定已設定為<b>停止</b>。若受影響的是熱凝器或傳送組件，則列印一定會中止。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按 ✓ 進入 <b>耗材狀態</b> 功能表。</li> <li>2. 按 ▲ 與 ▼ 反白顯示有問題的耗材。</li> <li>3. 按 ? 檢視耗材說明。</li> <li>4. 按 ▲ 鍵和 ▼ 鍵以瀏覽說明。</li> <li>5. 也可以透過內嵌 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱<a href="#">使用嵌入式 Web 伺服器</a>。</li> </ol>
<p><b>更換耗材</b></p> <p><b>要繼續，請按下 ✓</b></p> <p>耗材量表會顯示碳粉匣的消耗量。</p>	<p>有多個耗材已達到其使用壽命，且<b>系統設定</b>中的<b>耗材使用壽命將盡</b>設定已設定為<b>停止</b>。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按 ✓ 進入 <b>耗材狀態</b> 功能表。</li> <li>2. 按 ▲ 與 ▼ 反白顯示有問題的耗材。</li> <li>3. 按 ? 檢視耗材說明。</li> <li>4. 按 ▲ 鍵和 ▼ 鍵以瀏覽說明。</li> <li>5. 也可以透過內嵌 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱<a href="#">使用嵌入式 Web 伺服器</a>。</li> </ol>
<p><b>更換耗材</b></p> <p><b>僅使用黑色</b></p> <p>耗材量表會顯示碳粉匣的消耗量。</p> <p>或交替顯示</p> <p><b>就緒</b></p> <p><b>按下 ? 以獲得說明</b></p> <p>耗材量表會顯示碳粉匣的消耗量。</p>	<p>至少有一個顏色的碳粉匣已達到其使用壽命，且<b>系統設定</b>中的<b>彩色耗材用盡</b>設定已設定為<b>autoContinueBlack</b>。將只以黑色碳粉繼續列印。</p>	<p>按 ✓ 以確定應該更換哪種耗材。更換所示的耗材以繼續彩色列印。</p>

## 控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
<b>更換傳送組件</b> 按下？以獲得說明	傳送裝置達到其使用壽命。更換傳送組件之後，列印才會繼續進行。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打開上蓋與前蓋。</li> <li>2. 按下裝置兩端的藍色按鈕以移除舊裝置。</li> <li>3. 將舊裝置推出印表機。</li> <li>4. 安裝新的傳送裝置。</li> <li>5. 合上上蓋與前蓋。</li> <li>6. 也可以透過內嵌 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱<a href="#">使用嵌入式 Web 伺服器</a>。</li> </ol>
<b>更換傳送組件</b> 按下？以獲得說明 或交替顯示 <b>更換傳送組件</b> 要繼續，請按下 ✓	傳送裝置即將達到其使用壽命，且系統設定中的 <b>耗材使用壽命將盡</b> 設定已設定為 <b>停止</b> 。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂購傳送組件。</li> <li>2. 若要繼續列印，請按 ✓。</li> <li>3. 若要更換傳送組件，請執行下列步驟：               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 打開上蓋與前蓋。</li> <li>● 按下裝置兩端的藍色按鈕以移除舊裝置。</li> <li>● 將舊裝置推出印表機。</li> <li>● 安裝新的傳送裝置。</li> <li>● 合上上蓋與前蓋。</li> <li>● 也可以透過內嵌 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱<a href="#">使用嵌入式 Web 伺服器</a>。</li> </ul> </li> </ol>
<b>更換熱凝器組件</b> 按下？以獲得說明	熱凝器組件已達到其使用壽命。更換熱凝器之後，列印才會繼續進行。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打開頂蓋。</li> <li>2. 鬆開藍色翼形螺絲。</li> <li>3. 移除舊熱凝器。</li> <li>4. 安裝新的熱凝器並用翼形螺絲鎖緊。</li> <li>5. 合上頂蓋。</li> <li>6. 也可以透過內嵌 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱<a href="#">使用嵌入式 Web 伺服器</a>。</li> </ol>

## 控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>更換熱凝器組件</p> <p>按下  以獲得說明</p> <p>或交替顯示</p> <p>更換熱凝器組件</p> <p>要繼續，請按下 </p>	<p>熱凝器即將達到其使用壽命，且系統設定中的<b>耗材使用壽命將盡</b>設定已設定為<b>停止</b>。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>訂購熱凝器組件。</li> <li>若要繼續列印，請按 。</li> <li>若要更換熱凝器組件，請執行下列步驟： <ul style="list-style-type: none"> <li>打開頂蓋。</li> <li>鬆開藍色翼形螺絲。</li> <li>移除舊熱凝器。</li> <li>安裝新的熱凝器並用翼形螺絲鎖緊。</li> <li>合上頂蓋。</li> <li>也可以透過內嵌 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱<a href="#">使用嵌入式 Web 伺服器</a>。</li> </ul> </li> </ol>
<p>事件記錄為空</p>	<p>已在控制面板中選擇<b>顯示事件記錄</b>，且事件記錄已空。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>使用 X 號紙匣</p> <p>[類型] [尺寸]</p> <p>要變更，請按下 </p> <p>要使用，請按下 </p>	<p>印表機正在提供一個備選材質，用於該列印工作。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>使用  與  檢視紙匣設定值（類型與尺寸）。</li> <li>按  選取要使用的紙匣。</li> </ol>
<p>使用 X 號紙匣</p> <p>[類型] [尺寸]</p> <p>紙匣偵測到的尺寸</p> <p>或交替顯示</p> <p>X 號紙匣</p> <p>[類型] [尺寸]</p> <p>若要變更尺寸或類型</p> <p>請按下 </p>	<p>印表機正在報告 X 紙匣目前的設定值。紙匣開關位於 STANDARD（標準）位置。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>若尺寸與類型的設定值正確，請按  清除訊息。</li> <li>要變更紙材尺寸或類型，請按 。 使用  和  以反白顯示該尺寸或類型，然後按  選定。</li> <li>如需措施以變更尺寸，在試圖選擇後，會有附帶說明的訊息顯示。</li> </ol>
<p>使用的是</p> <p>非 HP 耗材</p> <p>或交替顯示</p> <p>就緒</p> <p>耗材量表會顯示碳粉匣消耗量，但不會顯示任何重新裝填的的碳粉匣消耗量。</p>	<p>印表機已偵測到目前安裝了非 HP 的碳粉匣。</p>	<p>如果您確信購買的是 HP 碳粉匣，請致電 HP 舉報熱線。</p> <hr/> <p><b>小心</b></p> <p>任何由於使用非 HP 碳粉匣而導致的印表機維修均不在 HP 保固範圍之內。</p> <hr/>
<p>取出所有</p> <p>碳粉匣</p> <p>要結束，請按下「停止」鍵</p>	<p>印表機正在執行元件測試，且選取的元件僅有皮帶。</p>	<p>取出所有碳粉匣。</p>

## 控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
拒絕存取， 功能表鎖定	在印表機管理員啓用控制面板安全機制時，就已嘗試修改功能表項目。此訊息不久就會消失，並且印表機將返回到 <b>就緒</b> 或 <b>忙碌</b> 狀態。	請與印表機管理員聯絡以變更此設定。
省電模式已開啓	印表機正處於省電模式。按下任何按鈕、出現錯誤情況或接收可列印資料均會清除此訊息。	無需採取任何措施。
訂購 <彩紙> 碳粉匣 還可列印 X 頁 耗材量表會顯示碳粉匣的消耗量。 或交替顯示 <b>就緒</b> 耗材量表會顯示碳粉匣的消耗量。	所示的碳粉匣即將接近其使用壽命。印表機已就緒，並且將繼續列印所示的估計頁數。估計剩餘頁數是根據此印表機歷史頁面的覆蓋率來計算的。  列印會持續直到需要更換耗材為止。	<ol style="list-style-type: none"> <li>按 <b>?</b> 檢視訊息說明。</li> <li>取得指定碳粉匣的零件編號。</li> <li>訂購碳粉匣</li> </ol> <hr/> <p><b>注意</b></p> <p>也可以透過內嵌 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱<a href="#">使用嵌入式 Web 伺服器</a>。</p>
訂購耗材 或交替顯示 <b>就緒</b> 按下 <b>?</b> 以獲得說明 耗材量表會顯示碳粉匣的消耗量。	多種耗材的使用壽命將盡。  列印會持續直到需要更換耗材為止。	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>功能表</b>以存取<b>功能表</b>。</li> <li>按 <b>▲</b> 或 <b>▼</b> 以反白顯示<b>資訊</b>，然後按 <b>✓</b>。</li> <li>按 <b>▲</b> 或 <b>▼</b> 以反白顯示<b>耗材狀態</b>，然後按 <b>✓</b>。</li> <li>按 <b>▲</b> 或 <b>▼</b> 以反白顯示需要訂購的耗材。</li> <li>按 <b>?</b> 存取耗材說明。</li> <li>從說明取得零件編號。</li> <li>訂購耗材。</li> <li>請視需要針對每個需要訂購的耗材重複前一個步驟。</li> <li>也可以透過內嵌 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱<a href="#">使用嵌入式 Web 伺服器</a>。</li> </ol>
訂購熱凝器組件 還可列印 X 頁 按下 <b>?</b> 以獲得說明 或交替顯示 <b>就緒</b>	熱凝器接近其使用壽命。印表機已就緒，並且將繼續列印所示的估計頁數。  列印會持續直到需要更換耗材為止。	<ol style="list-style-type: none"> <li>按 <b>?</b> 檢視訊息說明。</li> <li>取得熱凝器組件的零件編號。</li> <li>訂購熱凝器組件。</li> </ol> <hr/> <p><b>注意</b></p> <p>也可以透過內嵌 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱<a href="#">使用嵌入式 Web 伺服器</a>。</p>

## 控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
<b>訂購轉印組件</b> <b>還可列印 X 頁</b> <b>按下 ? 以獲得說明</b> 或交替顯示 <b>就緒</b>	傳送裝置接近其使用壽命。  列印可以繼續進行，直到傳送裝置達到使用壽命時為止。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按 ? 檢視訊息說明。</li> <li>2. 從說明取得傳送組件零件編號。</li> <li>3. 訂購傳送組件。</li> </ol> <hr/> <b>注意</b> 也可以透過內嵌 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用嵌入式 Web 伺服器</a> 。
<b>重新傳送</b> <b>升級版</b>	韌體升級未完成。	請再次嘗試升級。
<b>耗材安裝不正確</b> <b>要獲得狀態資訊請按 ✓</b> 耗材量表會顯示碳粉匣的消耗量。	印表機中至少有一種耗材的放置不正確，並且另一種耗材處於遺失、放置不正確、用盡或即將用盡的狀態。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按 ✓ 進入 耗材狀態功能表。</li> <li>2. 按 ▲ 與 ▼ 反白顯示有問題的耗材。</li> <li>3. 按 ? 檢視耗材說明。</li> <li>4. 按 ▲ 鍵和 ▼ 鍵以瀏覽說明。</li> </ol>
<b>記憶體不足，</b> <b>無法載入字型/資料</b> <b>按下 ? 以獲得說明</b> 或交替顯示 <b>&lt;DEVICE&gt;</b> <b>要繼續，請按下 ✓</b>	該裝置無足夠記憶體從指定位置載入如字型或巨集等資料。 <b>&lt;DEVICE&gt;</b> 可為以下其中之一：  內部 = 直接在電路板上的 ROM。  介面卡插槽 X = 插槽 X 中的字型介面卡 DIMMS  EIO X 磁碟 = 安裝在 EIO 插槽 X 的抽取式硬碟	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 要使用無該資料的裝置，請按 ✓。</li> <li>2. 請增加記憶體以解決該問題。DDR SDRAM 記憶體：128MB (Q2630A) 或 256MB (Q2631A)。</li> </ol>
<b>偵測到</b> <b>非 HP 耗材</b> 耗材量表會顯示碳粉匣的消耗量。	已安裝的新碳粉匣不是由 HP 製造的。此訊息會一直顯示直至安裝 HP 碳粉匣或按 ✓ 為止。	如果您確信購買的是 HP 碳粉匣，請致電 HP 舉報熱線（1-877-219-3183，北美免付費電話）。  <hr/> <b>小心</b> 任何由於使用非 HP 碳粉匣而導致的印表機維修均不在 HP 保固範圍之內。  若要繼續列印，請按 ✓。
<b>就緒</b> 耗材量表會顯示碳粉匣的消耗量。	印表機處於連線狀態並已準備就緒，可以處理資料。螢幕上沒有任何等待處理的狀態或裝置維護訊息。	無需採取任何措施。
<b>就緒</b> <b>診斷程式模式</b> <b>要結束，請按下「停止」鍵</b>	印表機正處於特殊的診斷程式模式中。	按 <b>停止</b> 鍵結束特殊診斷程式模式。 或 無需採取任何措施。
<b>插入或合上</b> <b>X 號紙匣</b> <b>按下 ? 以獲得說明</b>	必須先插入或合上紙匣 XX，才能列印目前工作。	請合上指示的紙匣。
<b>插卡插槽 X</b> <b>無法運作</b>	插槽 X 中的快閃記憶卡無法正確運作。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 關閉印表機電源。</li> <li>2. 從指示的插槽中移除記憶卡，然後換上新的記憶卡。</li> </ol>

## 控制面板訊息（續）

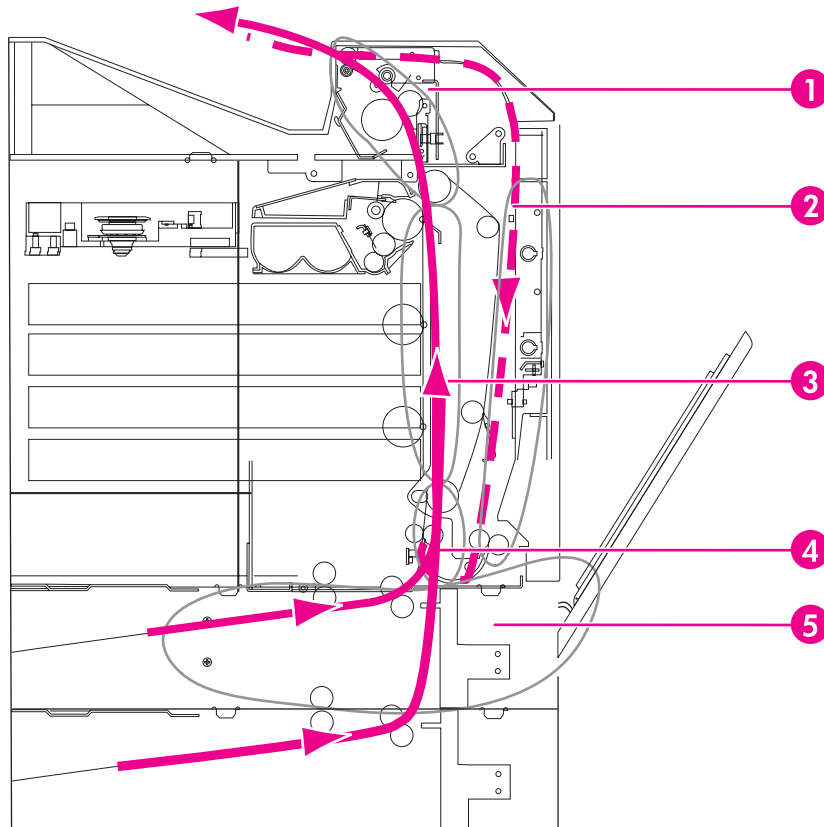
控制面板訊息	說明	建議的措施
無法進行多份原件列印 或交替顯示 正在處理...	由於記憶體、磁碟或設定問題，因此無法進行多原版列印工作。只能產生一份原版列印工作。	在印表機中安裝更多的記憶體，或在印表機中安裝一個磁碟機。
無法選擇 個人化語言 要繼續，請按下 ✓ 或交替顯示 無法選擇 個人化語言 按下 ? 以獲得說明	PJL 收到使用某種語言的請求，但印表機中並不存在該語言。此作業將中斷，且不會列印任何頁面。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按 ? 以了解詳細資訊。</li> <li>2. 按 ▲ 鍵和 ▼ 鍵以瀏覽說明。</li> <li>3. 使用裝置的正確驅動程式重新列印。</li> </ol>
無法儲存工作 或交替顯示 正在處理...	由於記憶體、磁碟或組態問題，因此無法儲存工作。	在印表機中安裝更多的記憶體，或在印表機中安裝一個磁碟機。如果安裝了磁碟機，則會刪除以前儲存的列印工作。
無儲存的列印工作	EIO 磁碟上未儲存任何作業。當使用者進入擷取工作功能表但截取不到工作時，就會出現這個訊息。	無需採取任何措施。
等待印表機 重新起始	在印表機自動重新啟動之前，RAM 磁碟設定已經變更，或外接式裝置模式已經變更，或印表機正在退出診斷程式模式並將自動重新啟動。	無需採取任何措施。
磁碟已 防寫保護 要清除，請按下 ✓ 或交替顯示 就緒	檔案系統裝置已受保護，無法寫入任何新的檔案。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 若要寫入至該磁片，請使用 HP Web Jetadmin 來關閉防寫保護功能。</li> <li>2. 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。</li> <li>3. 如果仍然出現該訊息，請關上印表機電源然後再把它打開。</li> </ol>
磁碟裝置 故障 要清除，請按下 ✓ 或交替顯示 就緒	指定的磁碟機中發生裝置故障。可以繼續列印無需存取磁碟機的工作。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。</li> <li>2. 如果此訊息仍然出現，請先卸下 EIO 磁碟機，然後重新裝上。</li> <li>3. 重新開啓印表機的電源。</li> <li>4. 如果此訊息仍然出現，請更換 EIO 磁碟機。</li> </ol>
磁碟檔案 作業失敗 要清除，請按下 ✓ 或交替顯示 就緒	印表機已收到 PJL 檔案系統指令，該指令試圖執行不合邏輯的操作（例如，將檔案下載至不存在的目錄）。列印可以繼續進行。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。</li> <li>2. 如果仍然出現該訊息，請關上印表機電源然後再把它打開。</li> <li>3. 如果此訊息重新出現，則表示軟體應用程式可能存在問題。</li> </ol>

## 控制面板訊息（續）

控制面板訊息	說明	建議的措施
<b>磁碟檔案系統已滿</b> <b>要清除，請按下 ✓</b> 或交替顯示 <b>就緒</b>	印表機接收 PJI 檔案系統指令，試圖在檔案系統中儲存一些內容但失敗，因為檔案系統已滿。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用 HP Web Jetadmin 軟體從 EIO 磁碟刪除檔案，或從印表機控制面板刪除儲存的工作。</li> <li>2. 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。</li> <li>3. 如果仍然出現該訊息，請關上印表機電源然後再把它打開。</li> </ol>
<b>與 X 號紙匣中的尺寸不相符</b> <b>按下 ? 以獲得說明</b> 或交替顯示 <b>就緒</b>	按送紙方向裝入紙匣的材質比紙匣設定尺寸更長或更短。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 調整材質導板的側面和後面，使其緊貼著紙張。</li> <li>2. 如果使用的紙材是 Letter、A4、Executive、JIS B5、A5 或 Legal 尺寸，則紙匣開關應該設定至「STANDARD」（標準）。對於所有的其他材質尺寸，請將紙匣開關設定至「CUSTOM」（自訂）。在可透過控制面板選擇尺寸之前，必須先設定紙匣開關。</li> <li>3. 必要時，在紙匣關閉後按 ✓ 重設紙張尺寸或類型。</li> </ol>
<b>與 X 號紙匣中的類型不相符</b> <b>按下 ? 以獲得說明</b> 或交替顯示 <b>就緒</b>	紙匣中所裝的紙材類型與紙匣設定的紙材類型不符。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 調整導板的側面和後面，使其緊貼著紙張。</li> <li>2. 若是偵測得到的尺寸，請將紙匣開關設到 STANDARD（標準），否則請將紙匣開關設到 CUSTOM（自訂）。</li> <li>3. 必要時，在紙匣關閉後按 ✓ 變更紙張尺寸或類型。</li> </ol>
<b>暫停</b> <b>要返回就緒狀態，請按下「停止」</b>	印表機已暫停，螢幕上沒有等待處理的錯誤訊息。I/O 繼續接收資料，直到記憶體滿時為止。	按 <b>停止</b> 鍵。
<b>請稍候</b>	印表機正在清除資料。	無需採取任何措施。
<b>選購的紙匣連接錯誤</b>	500 頁進紙器未與印表機連接妥當。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認印表機放在平坦的位置。</li> <li>2. 關閉印表機電源。</li> <li>3. 將印表機重置於 500 頁進紙器上。</li> <li>4. 如果印表機是放在選購的印表機基座上，請檢查支撐帶是否確實附在基座及印表機後方。</li> <li>5. 將印表機重置於 500 頁進紙器上。</li> </ol>
<b>還原原廠設定值</b>	印表機正在還原出廠設定值。	無需採取任何措施。

## 卡紙

使用下面的圖例來排除印表機的卡紙問題。有關清除卡紙的說明，請參閱[清除卡紙](#)。



卡紙位置（圖例中沒有可選購的 4 號或 5 號紙匣）

- 1 頂蓋區域
- 2 雙面列印路徑
- 3 紙張路徑
- 4 進紙路徑
- 5 紙匣

### 卡紙恢復

本印表機具有自動卡紙恢復功能，可使您設定印表機是否應該嘗試自動重新列印被卡住的頁面。此功能的選項如下：

- **自動**印表機將嘗試重新列印被卡住的頁面。
- **關閉**印表機將不嘗試重新列印被卡住的頁面。

#### 注意

在恢復過程中，印表機可能會重新列印在卡紙發生前已印出的幾頁。請記住拿掉重複的頁面。

### 關閉卡紙恢復功能之方法

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 **✓** 以選擇**設定功能**。

4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**卡紙修復**。
7. 按 ✓ 以選擇**卡紙修復**。
8. 按 ▼ 以反白顯示**關閉**。
9. 按 ✓ 以選擇**關閉**。
10. 按**功能表**鍵回到**就緒**狀態。

若要改進列印速度和增加記憶體資源，您可以使卡紙恢復功能失效。如果關閉卡紙恢復功能，印表機不會重新列印受到卡紙影響的頁面。

## 常見的卡紙原因

下表列出常見的卡紙原因和建議的解決方法。

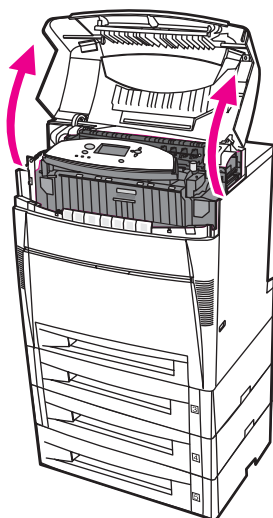
原因	解決方案
列印材質沒有達到 HP 建議的材質規格。	僅使用符合 HP 規格的材質。請參閱 <a href="#">可支援的紙張重量和尺寸</a> 。
耗材安裝不正確，導致重複卡紙。	檢查所有的碳粉匣、傳送裝置和熱凝器是否安裝正確。
您已將印表機或影印機傳送過的紙張重新裝入印表機。	不要使用已經列印過或影印過的材質。
進紙匣裝載不正確。	取出進紙匣中過多的材質。往下按壓進紙匣裏的材質，使其處於彈片下方和材質寬度導板內。請參閱 <a href="#">設定進紙匣</a> 。
列印材質歪斜。	進紙匣導板沒有正確調整。調整進紙匣導板，使其穩固地夾住材質，但不要使材質捲曲。如果在 2 號、3 號、4 號或 5 號紙匣中裝入重量超過 120 g/m <sup>2</sup> 的紙材，紙材可能會歪斜。
列印材質裝訂或黏合在一起。	取出材質，散開各頁，旋轉 180 度或者正反面翻轉。將材質重新裝入進紙匣。請勿使材質成扇形散開。
列印材質在停留在出紙槽之前被取出。	重設印表機。一直等到材質完全停留在出紙槽之後，才將其取出。
雙面列印時，在列印文件的第二面之前取出列印材質。	重新設定印表機，然後重新列印文件。一直等到材質完全停留在出紙槽之後，才將其取出。
列印材質品質不好。	更換列印材質。
2 號、3 號、4 號或 5 號紙匣的內部滾筒不拾取列印紙材。	取出材質的最上一頁。如果紙材超過 120 g/m <sup>2</sup> ，則可能不會從紙匣取紙。
列印材質粗糙或邊緣呈鋸齒狀。	更換材質。
列印材質有孔或有浮雕花紋。	這種材質不易分離。可能需要從 1 號紙匣單頁送紙。
印表機耗材已接近其使用壽命。	檢查印表機控制面板上是否有提示您更換耗材的訊息，或檢查列印耗材狀態頁以檢查耗材的剩餘使用壽命。有關詳細資訊，請參閱 <a href="#">更換耗材</a> 。
材質存放不正確。	更換列印材質。材質應在受控環境下存放在原包裝中。  <b>注意</b> 如果印表機仍然卡紙，請連絡 HP 客戶支援，或連絡您的授權 HP 服務供應商。有關詳細資訊，請瀏覽 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 。

## 清除卡紙

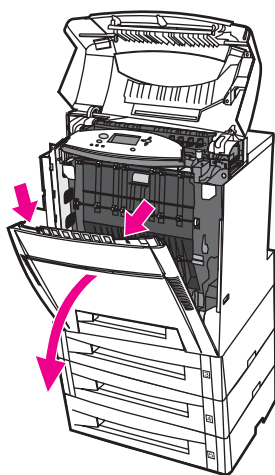
下列每部份對應於控制面板上可能出現的卡紙訊息。使用這些步驟來清除卡紙。

### 1 號、2 號、3 號、4 號或 5 號紙匣卡紙

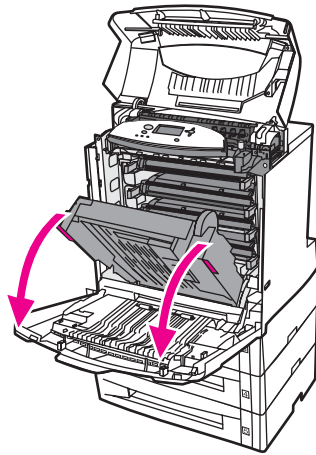
1. 使用側面手柄打開頂蓋。



2. 握住前蓋板，然後向下拉。



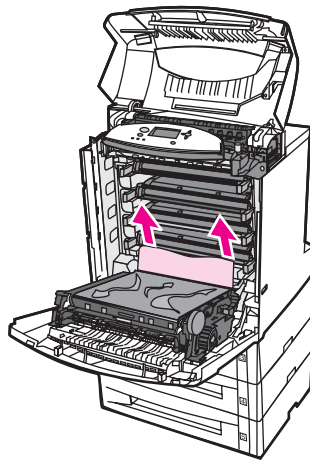
3. 抓住傳輸裝置上的綠色手柄，向下拉。



#### 小心

前蓋打開時不要在傳輸裝置上放任何東西。如果傳送裝置受到損害，則會造成列印品質問題。

4. 握住紙張的兩個角，向上拉。

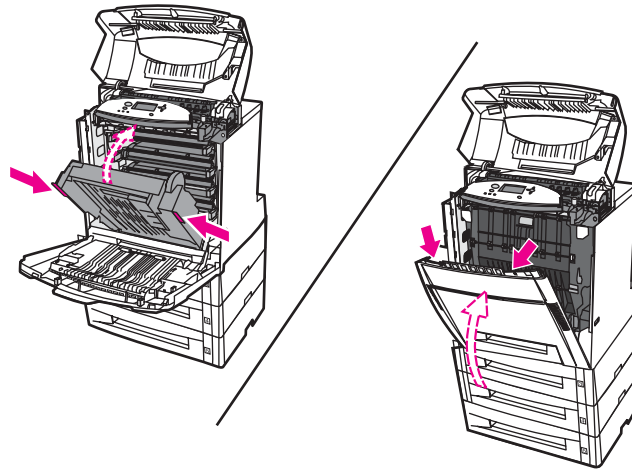


5. 檢查紙張路徑以確定卡紙已清除。

#### 注意

如果紙張撕破，請確保在恢復列印之前所有的紙張碎片已從紙張路徑中取出。

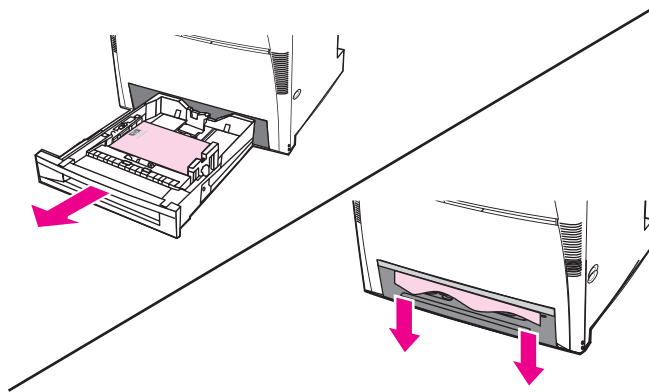
6. 合上傳輸裝置和前蓋。



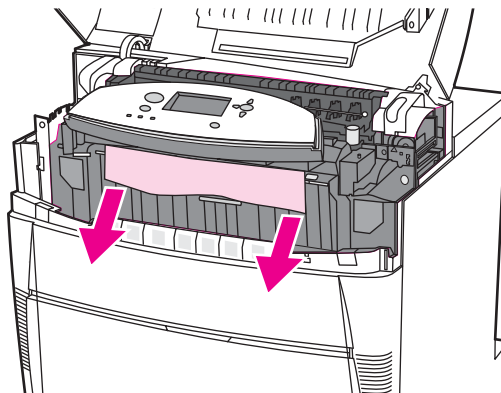
**注意**

清除卡紙時，應該檢查進紙匣。但是，打開和合上進紙匣對清除卡紙訊息並無任何影響。

7. 拉出 2 號紙匣，將其放在平坦的表面。取出所有部份送入的紙張。



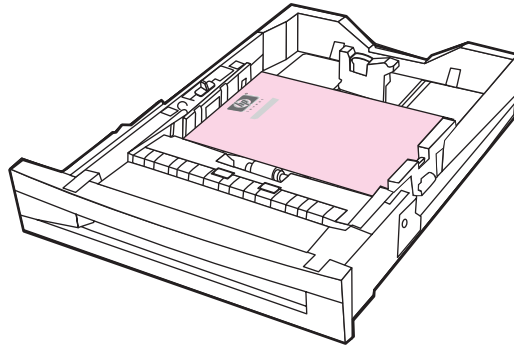
8. 檢查上面的紙張路徑以確定卡紙已清除。若要取出所有部份送入的紙張，請握住紙張的兩個角，向下拉。



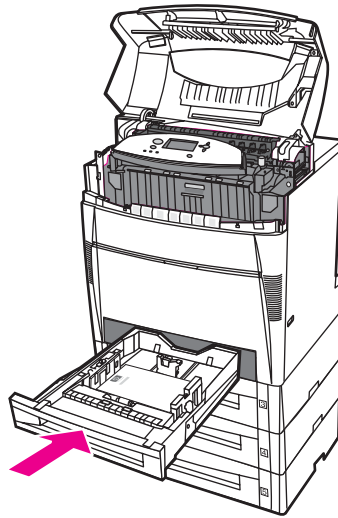
**注意**

如果紙張撕破，請確保在恢復列印之前所有的紙張碎片已從紙張路徑中取出。

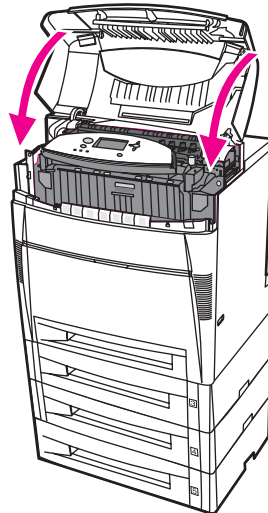
9. 檢查以確保紙張放置正確且與紙張導板齊平。



10. 將紙匣放入印表機。確保所有的紙匣已完全關閉。

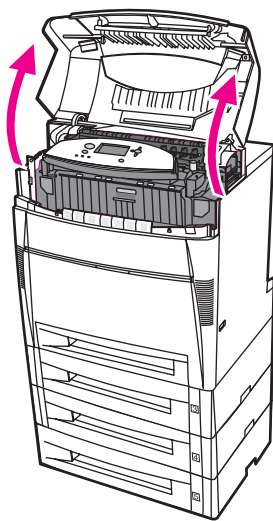


11. 合上頂蓋。

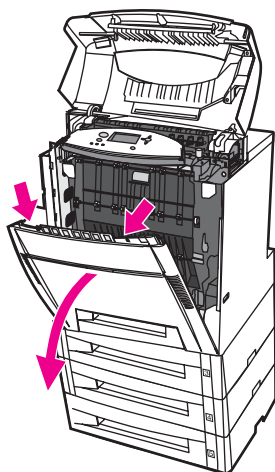


### 3 號、4 號或 5 號紙匣卡紙

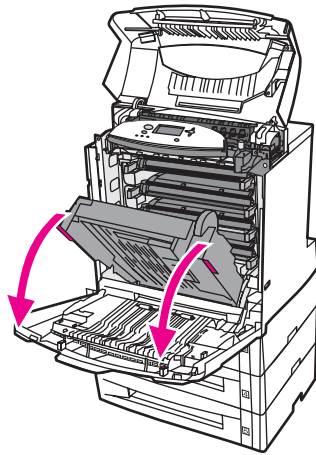
1. 使用側面手柄打開頂蓋。



2. 握住前蓋板，然後向下拉。



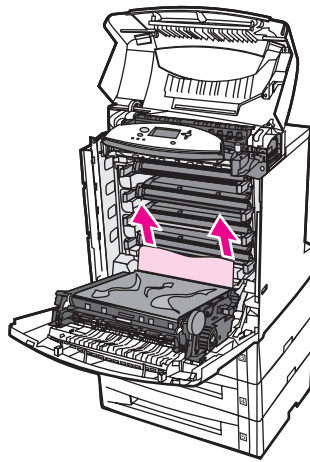
3. 抓住傳輸裝置上的綠色手柄，向下拉。



#### 小心

前蓋打開時不要在傳輸裝置上放任何東西。如果傳送裝置受到損害，則會造成列印品質問題。

4. 握住紙張的兩個角，向上拉。

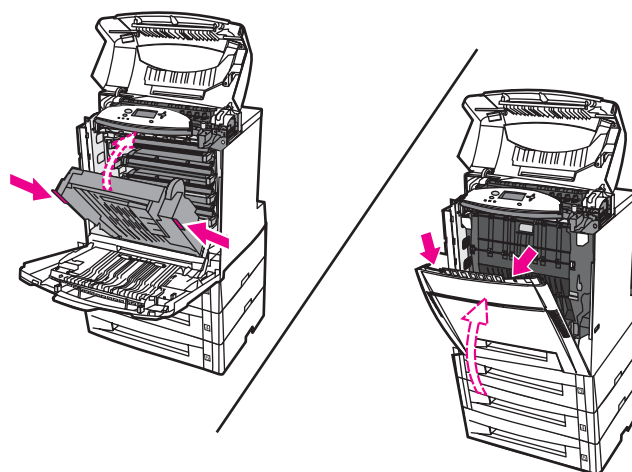


5. 檢查紙張路徑以確定卡紙已清除。

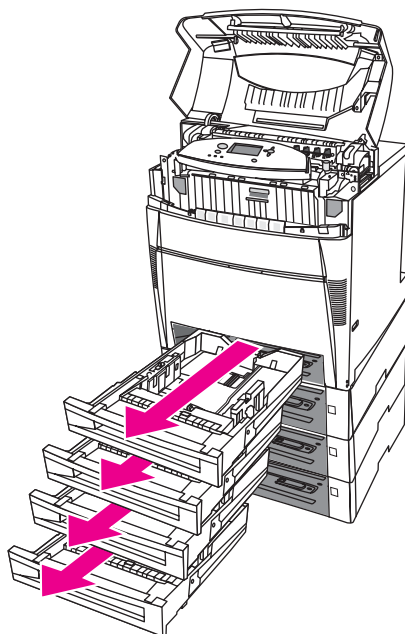
#### 注意

如果紙張撕破，請確保在恢復列印之前所有的紙張碎片已從紙張路徑中取出。

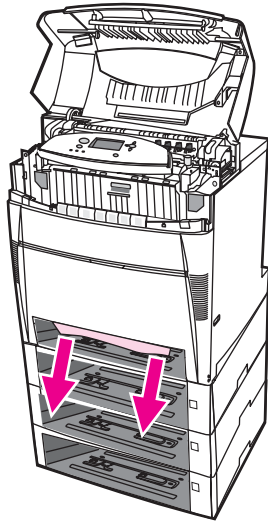
6. 合上傳輸裝置和前蓋。



7. 拉出可選購的 3 號、4 號和 5 號紙匣（若有的話），並且將它們放在平坦的表面。



8. 取出所有部份送入的紙張。

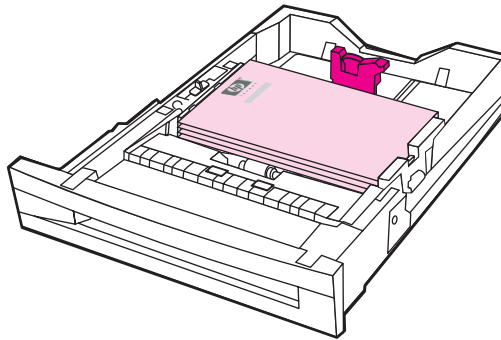


9. 檢查上面的紙張路徑以確定卡紙已清除。

#### 注意

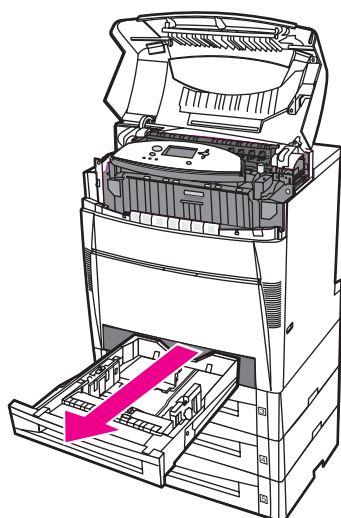
如果紙張撕破，請確保在恢復列印之前所有的紙張碎片已從紙張路徑中取出。

10. 檢查 3 號、4 號和 5 號紙匣以確保紙張放置正確且與紙張導板齊平。

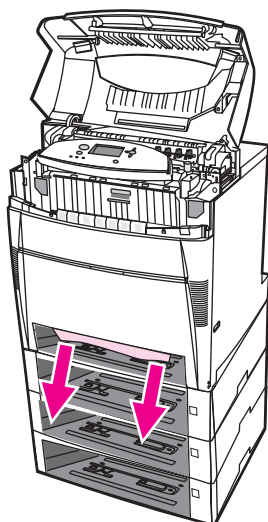


11. 將這些紙匣放入印表機。

12. 拉出 2 號紙匣，將其放在平坦的表面。



13. 取出所有部份送入的紙張。

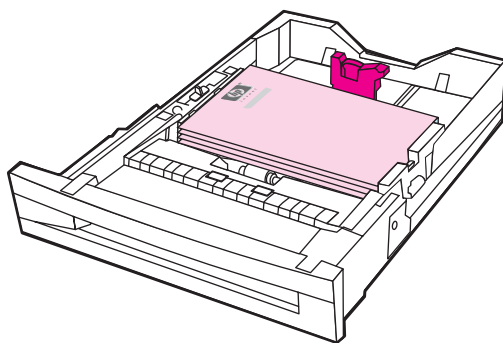


14. 檢查上面的紙張路徑以確定卡紙已清除。

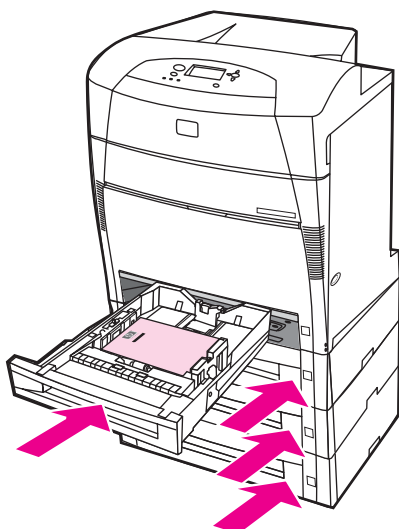
**注意**

如果紙張撕破，請確保在恢復列印之前所有的紙張碎片已從紙張路徑中取出。

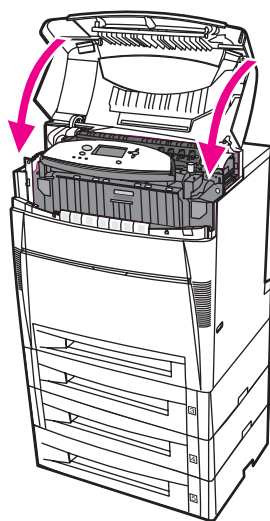
15. 檢查 2 號紙匣前面的安裝槽以確保紙張裝入正確且與紙張導板齊平。



16. 將 2 號紙匣放入印表機。確保所有的紙匣已完全關閉。

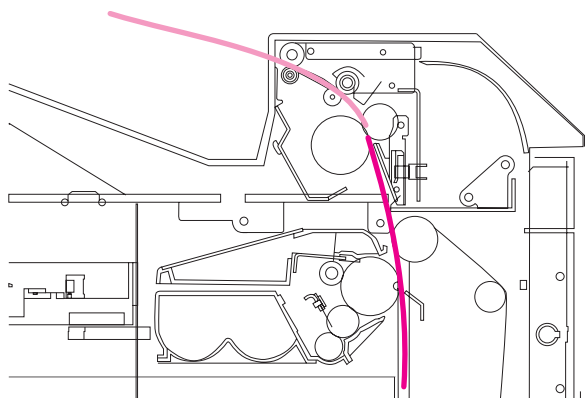


17. 合上頂蓋。

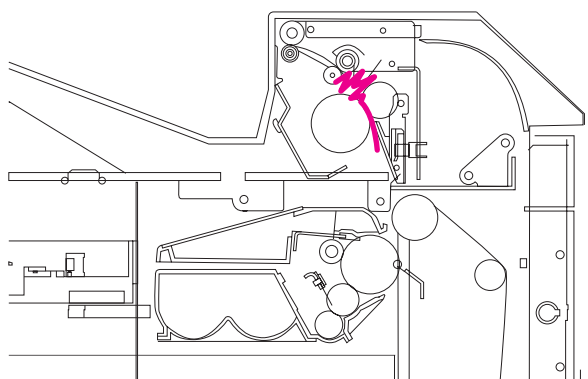


## 頂蓋卡紙

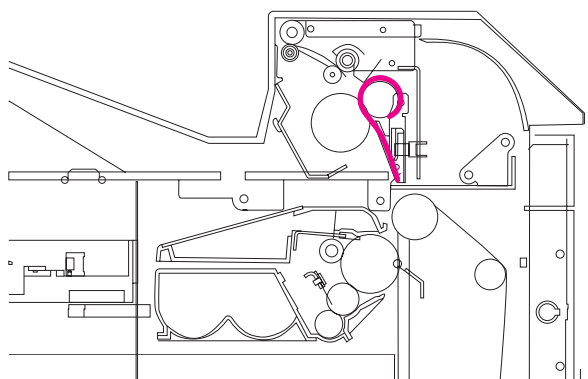
頂蓋卡紙出現在以下顯示之區域。使用此部份的步驟來清除在這些區域中的卡紙。



## 卡住的紙張



## 熱凝器中摺皺的紙張



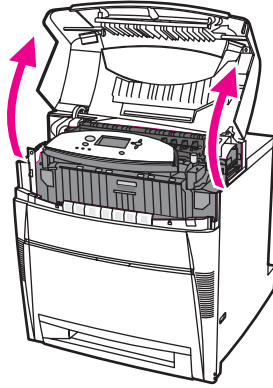
## 在熱凝器周圍捲繞的紙張

## 頂蓋卡紙

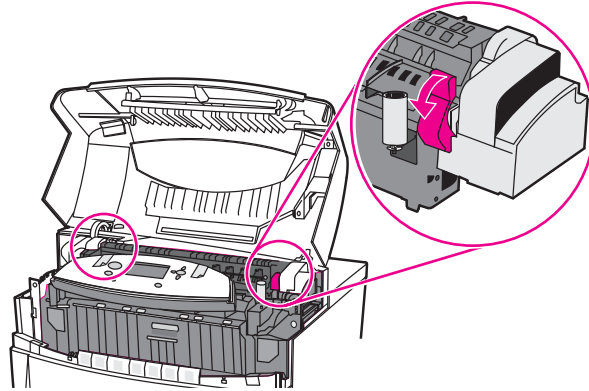
### 警告！

請勿觸摸熱凝器。熱凝器較熱，可能會導致燙傷！熱凝器的作業溫度是 190° C。觸摸熱凝器之前，請等待 10 分鐘以使其冷卻。

1. 使用側面手柄打開頂蓋。



2. 平穩地向外拉起兩個綠色手柄以分離熱凝器滾筒。



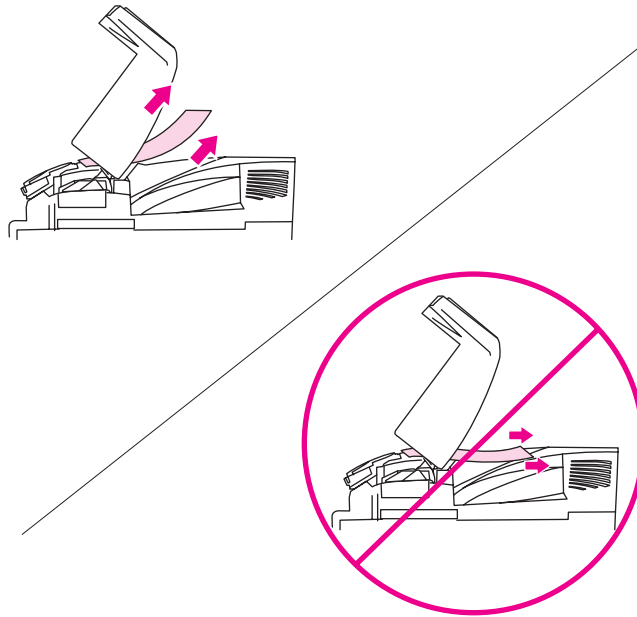
### 警告！

請勿觸摸熱凝器。熱凝器較熱，可能會導致燙傷！熱凝器的作業溫度是 190° C。觸摸熱凝器之前，請等待 10 分鐘以使其冷卻。

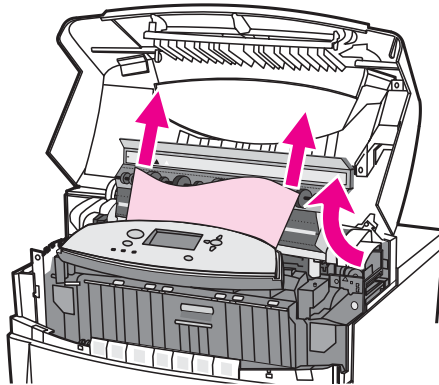
3. 如果可能的話，請握住紙張的兩個角來取出該紙張。

**小心**

請確定將紙材筆直拉出。



4. 打開熱凝器蓋，然後將熱凝器中任一摺皺的紙張向上拉以移除之。



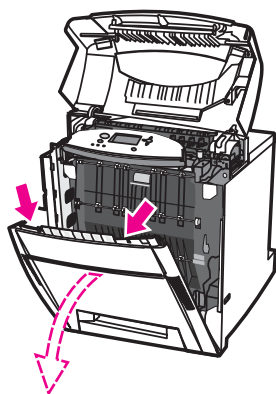
**警告！**

請勿在熱凝器冷卻之前觸摸它。

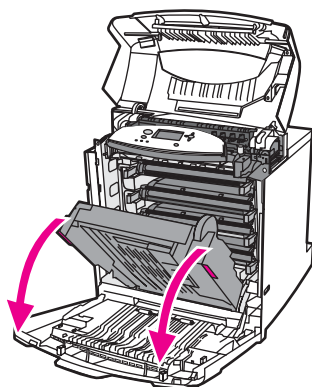
**注意**

如果紙張撕破，請確保在恢復列印之前所有的紙張碎片已從紙張路徑中取出。

5. 握住前蓋板，然後向下拉。



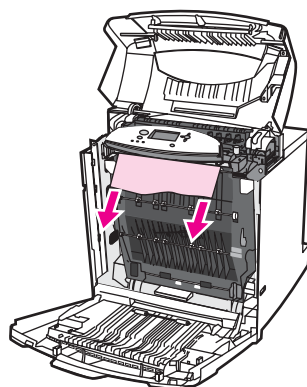
6. 抓住傳輸裝置上的綠色手柄，向下拉。



#### 小心

前蓋打開時不要在傳輸裝置上放任何東西。如果傳送裝置受到損害，則會造成列印品質問題。

7. 如果紙張在熱凝器滾筒周圍捲繞或者在滾筒上黏住，請抓住紙張的兩個角，然後向下拉。



#### 注意

如果紙張在滾筒周圍捲繞，請將紙張向下拉以移除之，這點很重要。將紙張向上拉會損壞熱凝器滾筒，這樣就會造成列印品質問題。

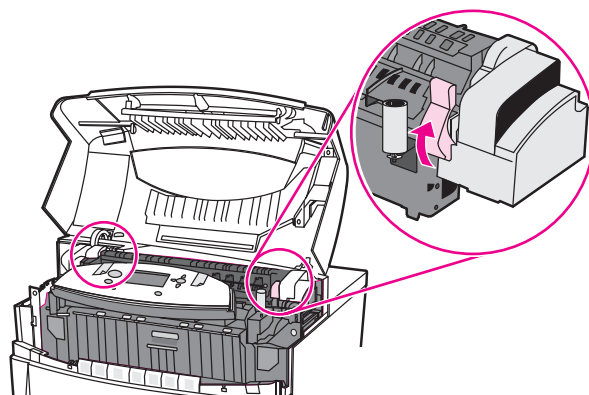
#### 警告！

請勿在熱凝器冷卻之前觸摸它。

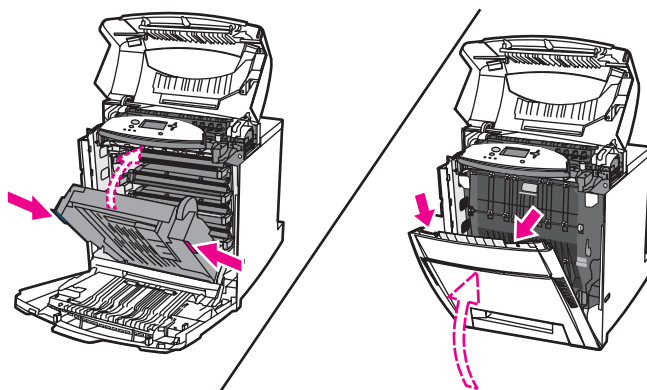
#### 注意

如果紙張撕破，請確保在恢復列印之前所有的紙張碎片已從紙張路徑中取出。

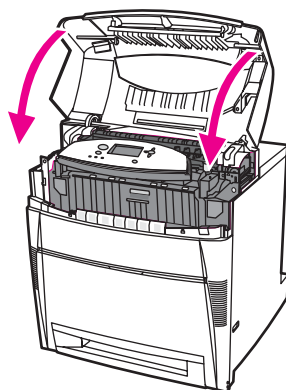
8. 用力推壓位於熱凝器兩側的兩個綠色手柄，使熱凝器滾筒重新咬合。



9. 合上傳輸裝置和前蓋。

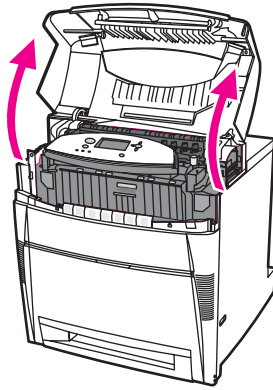


10. 合上頂蓋。

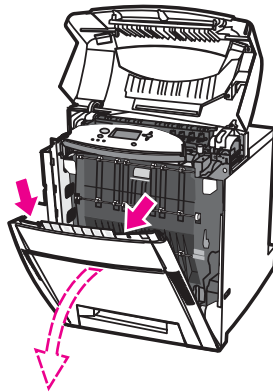


## 進紙路徑或紙張路徑中的卡紙

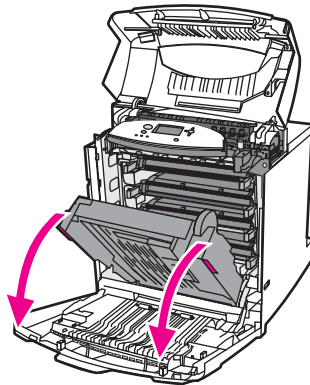
1. 使用側面手柄打開頂蓋。



2. 握住前蓋板，然後向下拉。



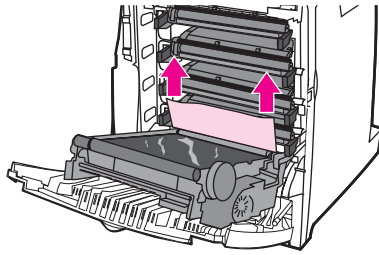
3. 抓住傳輸裝置上的綠色手柄，向下拉。



### 小心

前蓋打開時不要在傳輸裝置上放任何東西。如果傳送裝置受到損害，則會造成列印品質問題。

4. 握住紙張的兩個角，向上拉。

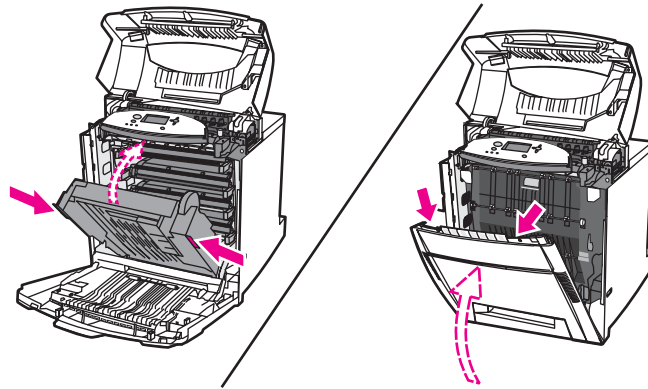


5. 檢查紙張路徑以確定卡紙已清除。

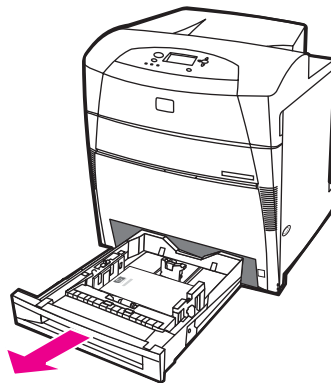
**注意**

如果紙張撕破，請確保在恢復列印之前所有的紙張碎片已從紙張路徑中取出。

6. 合上傳輸裝置和前蓋。



7. 拉出 2 號紙匣（如果印表機包括 3 號、4 號和 5 號紙匣也一併拉出）。將每一個紙匣放在平坦的表面上。從這些紙匣中取出所有部份送入的紙張。

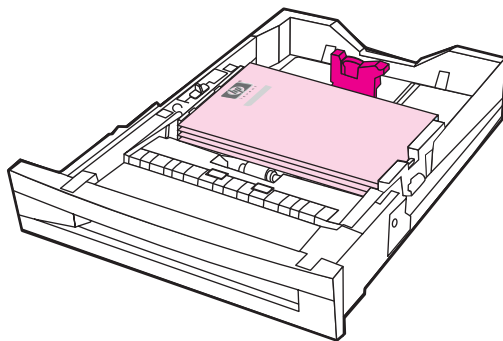


8. 檢查上面與下面的紙張路徑以確定卡紙已清除。

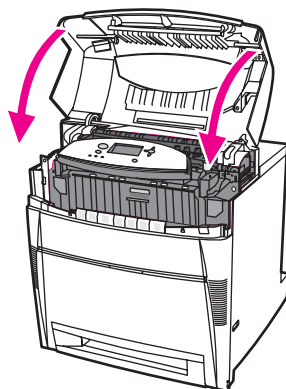
**注意**

如果紙張撕破，請確保在恢復列印之前所有的紙張碎片已從紙張路徑中取出。

9. 檢查 2 號、3 號、4 號和 5 號紙匣以確保紙張放置正確且與紙張導板齊平。將這些紙匣放入印表機。確保所有的紙匣已完全關閉。

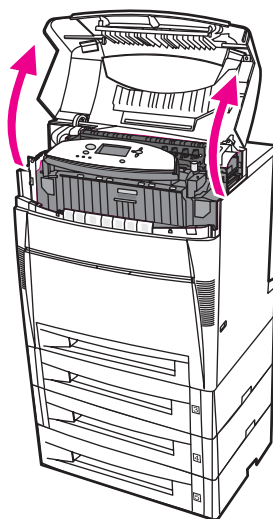


10. 合上頂蓋。

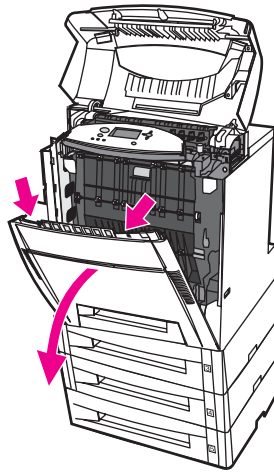


## 紙張路徑有多張卡紙

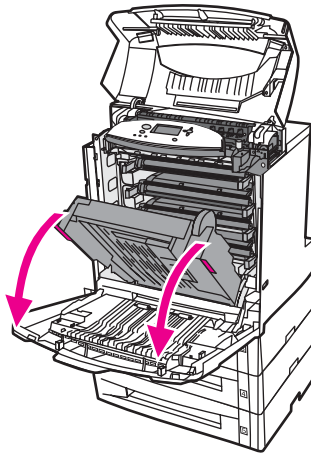
1. 使用側面手柄打開頂蓋。



2. 握住前蓋板，然後向下拉。



3. 抓住傳輸裝置上的綠色手柄，向下拉。

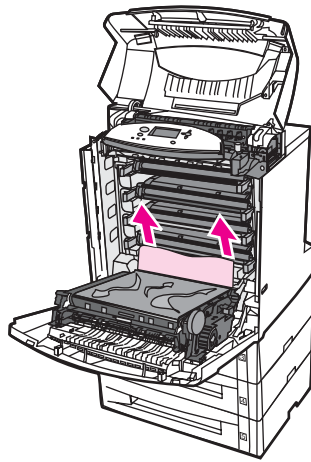


### 小心

前蓋打開時不要在傳輸裝置上放任何東西。如果傳送裝置受到損害，則會造成列印品質問題。

4. 檢查傳送裝置以確定上面沒有東西。

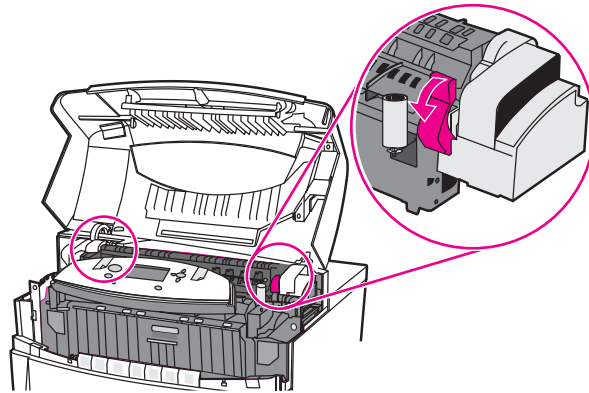
5. 如果可能的話，請握住紙材的兩個角來取出該紙張。



#### 注意

如果材質撕破，請確保在恢復列印之前所有的材質碎片已從紙張路徑中取出。

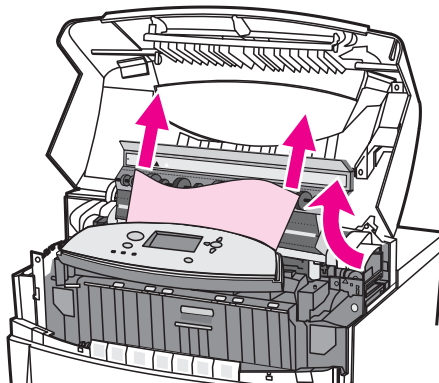
6. 平穩地向外拉起兩個綠色手柄以分離熱凝器滾筒。



#### 警告！

請勿觸摸熱凝器。熱凝器較熱，可能會導致燙傷！熱凝器的作業溫度是 190° C。觸摸熱凝器之前，請等待十分鐘以使其冷卻。

7. 打開熱凝器蓋。



8. 檢查熱凝器，取出熱凝器中所有摺皺的紙張。

**警告！**

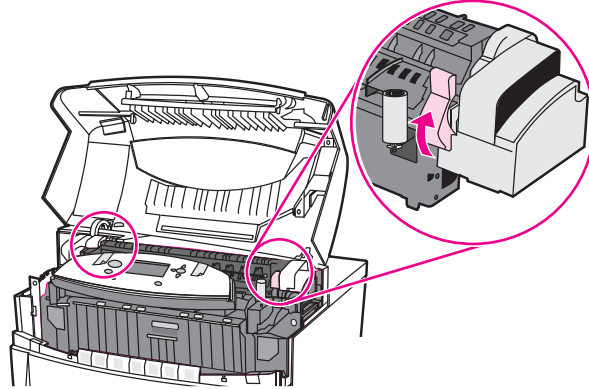
請勿在熱凝器冷卻之前觸摸它。

**注意**

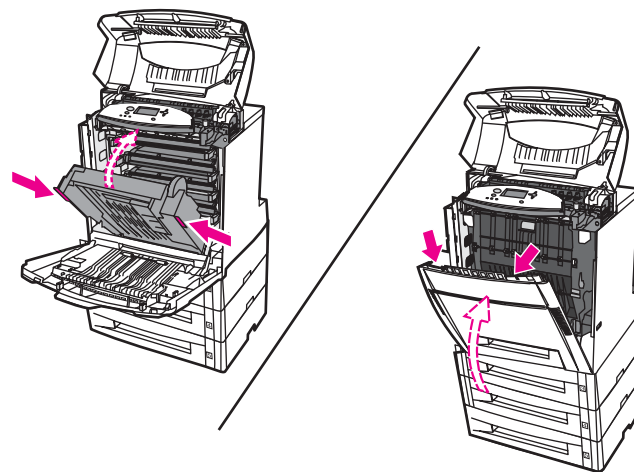
如果紙張撕破，請確保在恢復列印之前所有的紙張碎片已從紙張路徑中取出。

9. 合上熱凝器蓋。

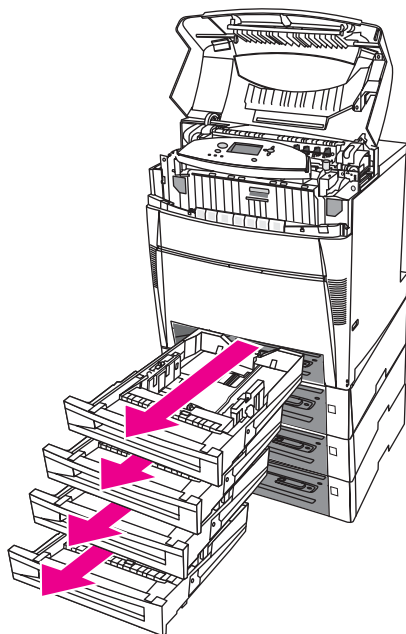
10. 用力推壓位於熱凝器兩側的兩個綠色手柄，使熱凝器滾筒重新咬合。



11. 合上傳送裝置和前蓋板。

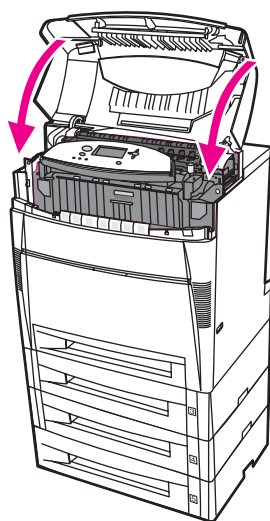


12. 拉出 2 號、3 號、4 號和 5 號紙匣，並且將它們放在平坦的表面。從這些紙匣中取出所有部份送入的紙張。



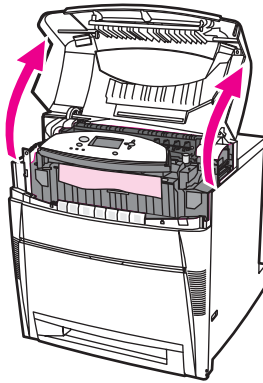
13. 檢查每一個紙匣上面與下面的紙張路徑以確定卡紙已清除。

14. 合上頂蓋。

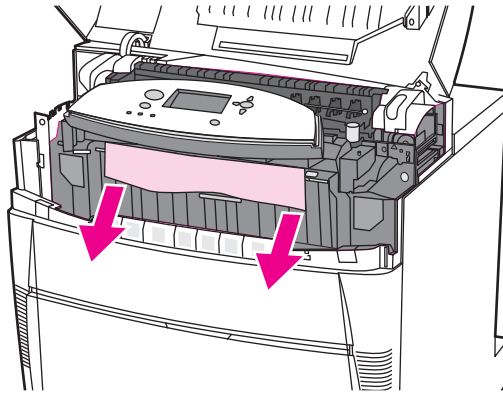


## 雙面列印路徑卡紙

1. 使用側面手柄打開頂蓋。



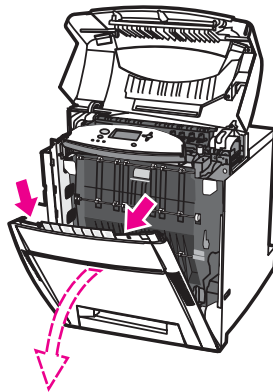
2. 握住紙張的兩個角，向下拉。



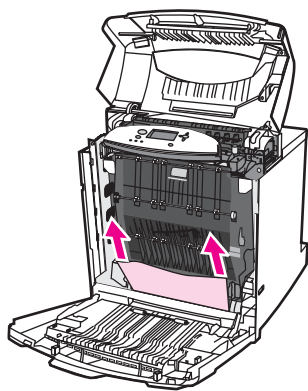
### 注意

如果紙張撕破，請確保在恢復列印之前所有的紙張碎片已從紙張路徑中取出。

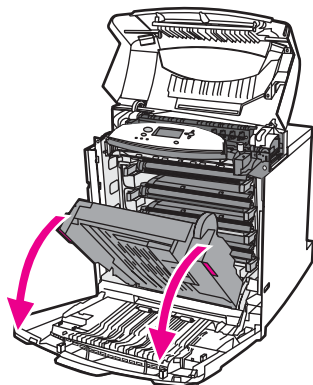
3. 握住前蓋板，然後向下拉。



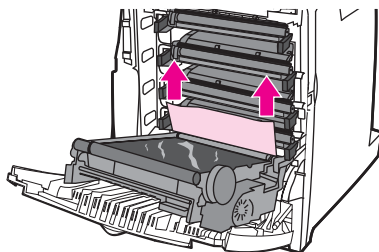
4. 握住紙張的兩個角，向上拉。



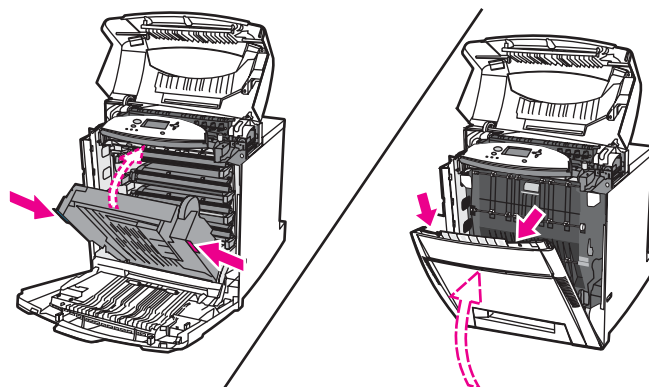
5. 如果無法從這個位置取出紙張，請抓住傳送裝置上的綠色把手並將它向下拉。



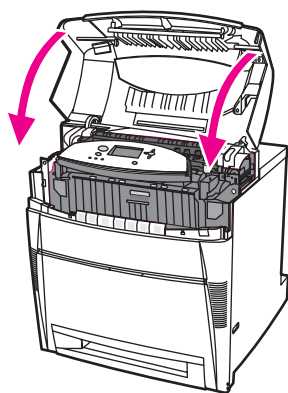
6. 握住紙張的兩個角，向上拉。



7. 合上傳輸裝置和前蓋。

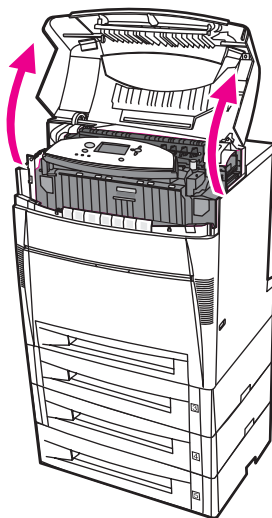


8. 合上頂蓋。

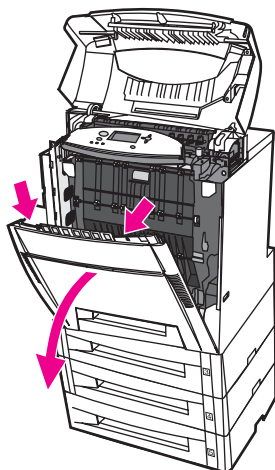


## 雙面列印路徑上有多張卡紙

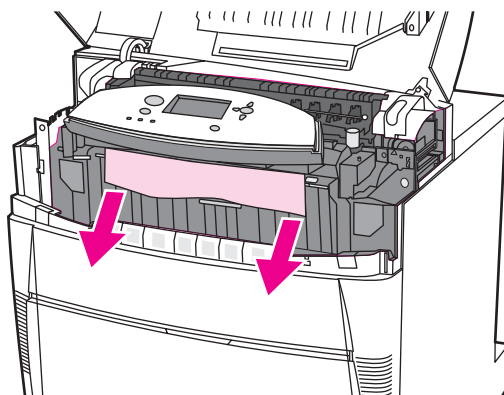
1. 使用側面手柄打開頂蓋。



2. 握住前蓋板，然後向下拉。



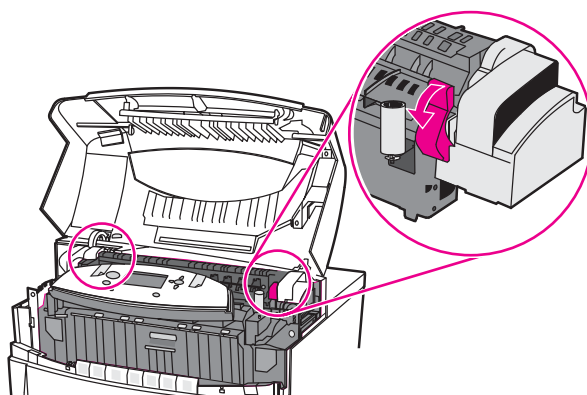
3. 握住紙張的兩個角，向下拉。



#### 注意

如果紙張撕破，請確保在恢復列印之前所有的紙張碎片已從紙張路徑中取出。

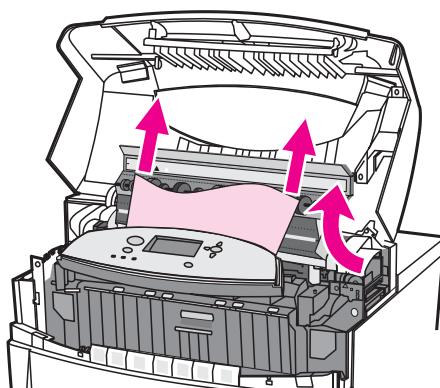
4. 平穩地向外拉起兩個綠色手柄以分離熱凝器滾筒。



#### 警告！

請勿觸摸熱凝器。熱凝器較熱，可能會導致燙傷！熱凝器的作業溫度是 190° C。觸摸熱凝器之前，請等待 10 分鐘以使其冷卻。

5. 打開熱凝器蓋。



6. 檢查熱凝器，取出熱凝器中所有摺皺的紙張。

#### 警告！

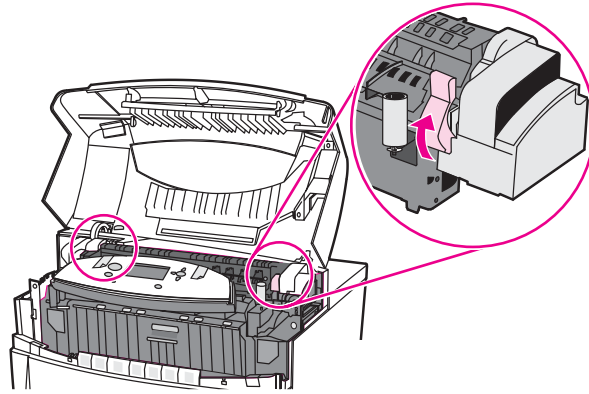
請勿在熱凝器冷卻之前觸摸它。

#### 注意

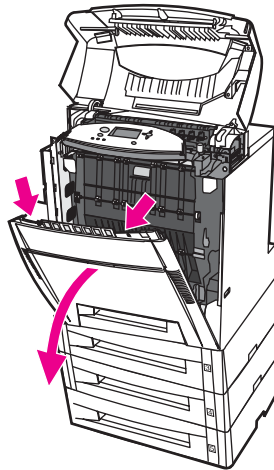
如果材質撕破，請確保在恢復列印之前所有的材質碎片已從紙張路徑中取出。

7. 合上熱凝器蓋。

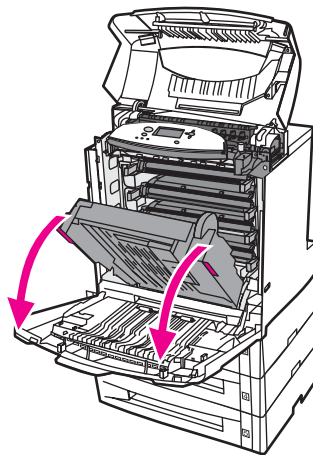
8. 用力推壓位於熱凝器兩側的兩個綠色手柄，使熱凝器滾筒重新咬合。



9. 握住前蓋板，然後向下拉。



10. 抓住傳輸裝置上的綠色手柄，向下拉。



#### 小心

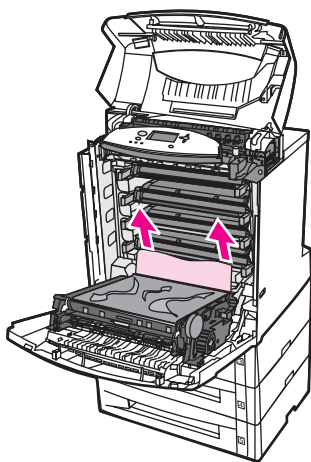
前蓋打開時不要在傳輸裝置上放任何東西。如果傳送裝置受到損害，則會造成列印品質問題。

11. 檢查傳送裝置以確定上面沒有東西。

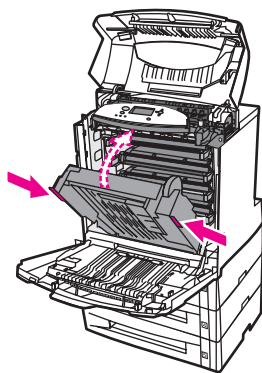
#### 注意

如果材質撕破，請確保在恢復列印之前所有的材質碎片已從紙張路徑中取出。

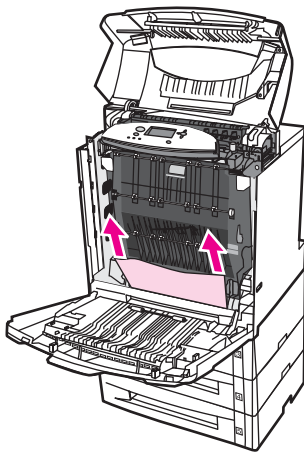
12. 如果可能的話，請握住紙材的兩個角來取出該紙張。



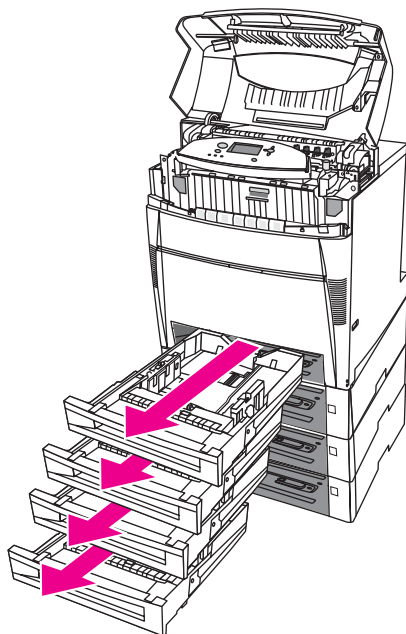
13. 合上傳送裝置。



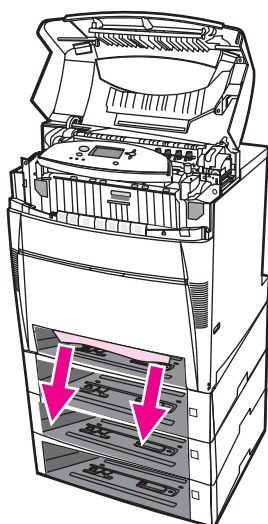
14. 如果您在步驟 12 中開啓傳送裝置但無法接觸到紙張，請握住紙張的兩個角然後向上拉。



15. 拉出 2 號、3 號、4 號和 5 號紙匣，並且將它們放在平坦的表面。從這些紙匣中取出所有部份送入的紙張。



16. 檢查每一個紙匣上面與下面的紙張路徑以確定卡紙已清除。  
17. 取出所有部份送入的紙張。

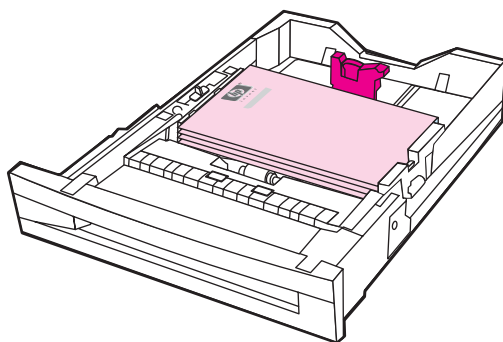


18. 檢查上面的紙張路徑以確定卡紙已清除。

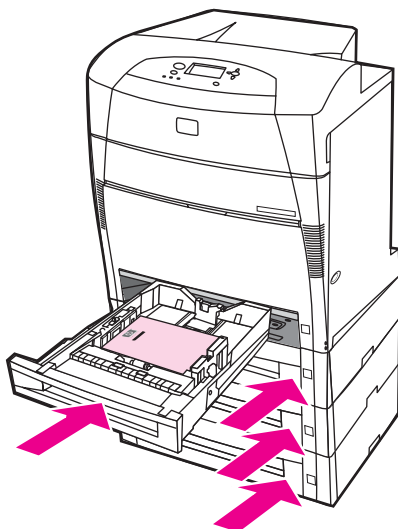
#### 注意

如果紙張撕破，請確保在恢復列印之前所有的紙張碎片已從紙張路徑中取出。

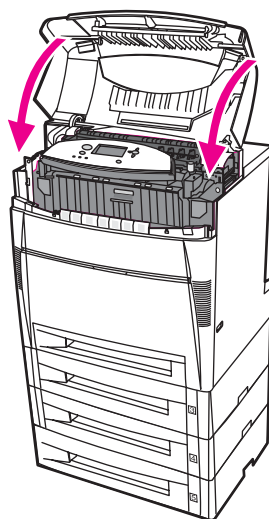
19. 檢查每一個紙匣前面的安裝槽以確保紙張裝入正確且與紙張導板齊平。



20. 將所有紙匣放入印表機。確保所有的紙匣已完全關閉。



21. 合上頂蓋。



## 材質處理問題

僅限使用符合 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南) 中所列規格之紙材。有關訂購資訊，請參閱[紙材和附件](#)。

有關本印表機紙張規格的詳細資訊，請參閱[可支援的紙張重量和尺寸](#)。

### 印表機多頁送紙

原因	解決方案
進紙匣中的紙張太滿。	取出進紙匣中過多的材質。
紙張厚度超出進紙匣（2 號、3 號、4 號和 5 號紙匣）中最大堆疊高度指示標記。	打開進紙匣，檢查並確定堆疊的紙張低於紙匣中的最大堆疊高度標記。
列印材質黏合在一起。	取出材質，散開各頁，旋轉 180 度或者正反面翻轉，然後把材質重新裝入紙匣。 <hr/> <b>注意</b> 請勿使材質成扇形散開。呈扇形散開材質會導致靜電，可能引起材質黏合在一起。
紙材不符合本印表機的規格。	請僅使用符合本印表機 HP 紙材規格的紙材。請參閱 <a href="#">可支援的紙張重量和尺寸</a> 。
在濕度很高的環境中使用了光面紙。	請使用另一類型的紙張。


### 印表機送入尺寸不正確的紙頁

原因	解決方案
進紙匣中未裝入正確尺寸的材質。	把正確尺寸的材質裝入進紙匣。
沒有在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇正確尺寸的材質。	確認應用程式和印表機驅動程式中的設定是否適當，因為應用程式設定會置換印表機驅動程式和控制面板的設定，而且印表機驅動程式設定會置換控制面板的設定。關於取得印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用印表機驅動程式</a> 。
未在印表機控制面板中為 1 號紙匣選擇正確尺寸的材質。	從控制面板為 1 號紙匣選擇正確尺寸的材質。
未正確設定進紙匣的材質尺寸。	列印組態頁或者使用控制面板來確定用於已設定紙匣的材質尺寸。
紙匣內的導板未接觸紙張。	確認後側與寬度紙材導板和紙張相接觸。
紙匣中的 CUSTOM/STANDARD 開關位置不正確。	檢查並確定開關處在所需材質尺寸的正確位置上。

## 印表機從錯誤的紙匣中取紙

原因	解決方案
正使用其他印表機的驅動程式。關於取得印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用印表機驅動程式</a> 。	請使用本印表機的驅動程式。
指定的紙匣已空。	在指定紙匣中裝入紙張。
在組態裝置功能表的系統設定子功能表中，所需紙匣的紙匣狀態已設定為 <b>優先</b> 。	將設定變更為 <b>專用</b> 。
未正確設定進紙匣的材質尺寸。	列印組態頁或者使用控制面板來確定用於已設定紙匣的材質尺寸。
紙匣內的導板未接觸紙張。	檢查並確定導板和紙張相接觸。
紙匣中的 CUSTOM/STANDARD 開關位置不正確。	檢查並確定開關處在所需材質尺寸的正确位置上。
印表機控制面板中的 <b>使用要求的紙匣</b> 設定已設定為 <b>專用</b> ，且所需紙匣中無紙。印表機不會使用另一紙匣。	在所需紙匣中裝入紙張。 或是 在「組態」功能表中，將設定從 <b>專用</b> 變更為 <b>優先</b> 。這樣在指定紙匣中沒有裝入紙張時，將允許印表機使用其他紙匣中的紙張。


## 材質不自動送入

原因	解決方案
在軟體應用程式裏選擇手動進紙。	將材質裝入 1 號紙匣，如果已裝入材質，則按  。
未裝入正確尺寸的材質。	請裝入正確尺寸的材質。
進紙匣是空的。	在進紙匣中裝入材質。
上一次卡紙遺留的材質沒有完全移除。	打開印表機，移除紙張路徑中的任何材質。仔細檢查熱凝器區是否卡紙。請參閱 <a href="#">卡紙</a> 。
未正確設定進紙匣的材質尺寸。	列印組態頁或者使用控制面板來確定用於已設定紙匣的材質尺寸。
紙匣內的導板未接觸紙張。	檢查並確定導板和紙張相接觸。
紙匣中的 CUSTOM/STANDARD 開關位置不正確。	檢查並確定開關處在所需材質尺寸的正确位置上。
手動進紙提示已設定為 <b>始終</b> 。即使紙匣中有紙，印表機將總是提示您手動進紙。	打開紙匣，重新裝入紙張，然後合上該紙匣。 或者，將手動進紙提示設定變更為 <b>除非已裝紙</b> 。使用此設定，除非紙匣中已有紙，否則印表機將提示您手動進紙。
印表機控制面板中的 <b>使用要求的紙匣</b> 設定已設定為 <b>專用</b> ，且所需紙匣中無紙。印表機不會使用另一紙匣。	在所需紙匣中裝入紙張。 或是 在「組態」功能表中，將設定從 <b>專用</b> 變更為 <b>優先</b> 。這樣在指定紙匣中沒有裝入紙張時，將允許印表機使用其他紙匣中的紙張。

無法使用印表機控制面板選擇 2 號、3 號、4 號或 5 號紙匣使用的紙張尺寸。

原因	解決方案
當紙匣開關設定至「標準」，且紙張寬度導板與長度導板均在標準紙張尺寸位置時，印表機會自動偵測到一些紙張尺寸。	將紙匣開關設定到「自訂」，或者調整紙張寬度導板與長度導板使其恰好壓在紙疊上。有關詳細資訊，請瀏覽 <a href="#">設定進紙匣</a> 。

#### 紙材未從 2 號、3 號、4 號或 5 號紙匣送入

原因	解決方案
在軟體應用程式裏選擇手動進紙。	將材質裝入 1 號紙匣，如果已裝入材質，則按  。
未裝入正確尺寸的材質。	請裝入正確尺寸的材質。
進紙匣是空的。	在進紙匣中裝入材質。
未在印表機控制面板中為進紙匣選擇正確的紙材類型。	從印表機控制面板為進紙匣選擇正確的材質類型。
上一次卡紙遺留的材質沒有完全移除。	打開印表機，移除紙張路徑中的任何材質。仔細檢查熱凝器區是否卡紙。請參閱 <a href="#">卡紙</a> 。
3 號、4 號或 5 號紙匣並未顯示成為進紙匣選項。	只有當有安裝 3 號、4 號和 5 號紙匣時，它們才會成為選項。確認 3 號、4 號和 5 號紙匣已正確安裝。確認印表機驅動程式已設定好，能夠辨識 3 號、4 號和 5 號紙匣。關於取得印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用印表機驅動程式</a> 。
3 號、4 號或 5 號紙匣未正確安裝。	列印組態頁以確認已安裝 3 號、4 號或 5 號紙匣。如果未安裝，檢查印表機是否已裝妥選購的 500 頁容量進紙器組件或 2 x 500 頁容量進紙器組件。
未正確設定進紙匣的材質尺寸。	列印組態頁或者使用控制面板來確定用於已設定紙匣的材質尺寸。
紙匣內的導板未接觸紙張。	檢查並確定導板和紙張相接觸。
紙匣中的 CUSTOM/STANDARD 開關位置不正確。	檢查並確定開關處在所需材質尺寸的正確位置上。
印表機控制面板中的 <b>使用要求的紙匣</b> 設定已設定為 <b>專用</b> ，且所需紙匣中無紙。印表機不會使用另一紙匣。	在所需紙匣中裝入紙張。 或是 在「組態」功能表中，將設定從 <b>專用</b> 變更為 <b>優先</b> 。這樣在指定紙匣中沒有裝入紙張時，將允許印表機使用其他紙匣中的紙張。

#### 投影片或光面紙不能送入

原因	解決方案
軟體或印表機驅動程式中未指定正確的紙材類型。	檢查並確定已在軟體或印表機驅動程式中選擇正確的材質類型。

### 投影片或光面紙不能送入（續）

原因	解決方案
進紙匣中的紙張太滿。	取出進紙匣中過多的材質。請勿在 2 號、3 號、4 號或 5 號紙匣中裝入 200 頁以上的光面紙或光面膠片，或 100 頁以上的投影片。不要超出 1 號紙匣的最大堆疊高度。
另一個進紙匣中的紙材與投影片尺寸一樣，並且印表機預設為其他紙匣。	確保已經在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇用於投影片或光面紙的進紙匣。使用印表機控制面板將紙匣設定為裝入的材質類型。關於取得印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用印表機驅動程式</a> 。
未正確設定放置投影片或光面紙的紙匣類型。	確保已經在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇用於投影片或光面紙的進紙匣。使用印表機控制面板將紙匣設定為裝入的材質類型。請參閱 <a href="#">設定進紙匣</a> 。關於取得印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用印表機驅動程式</a> 。
投影片或光面紙可能不符合支援的紙材規格。	僅使用符合本印表機的 HP 材質規格的紙張。請參閱 <a href="#">可支援的紙張重量和尺寸</a> 。

### 無法正確列印投影片，控制面板顯示錯誤訊息表示紙匣中的紙材有問題。

原因	解決方案
OHT 感測器不乾淨，導致 41.5 紙匣存在非預期的類型 錯誤。	清潔該 OHT 感測器。請參閱 <a href="#">定期清潔</a> 。

### 信封卡住或不能送入印表機

原因	解決方案
在不支援的紙匣中裝入了信封。只有 1 號紙匣可以送入信封。	把信封裝入 1 號紙匣。
信封捲曲或破損。	不妨使用別的信封。將信封存放在可控制的環境中。嘗試旋轉信封的列印方向，將長邊先裝入，並且將紙匣開關設定到「自訂」位置。請參閱 <a href="#">設定進紙匣</a> 。
信封封口黏合，因為濕度太高。	不妨使用別的信封。將信封存放在可控制的環境中。
信封的列印方向不正確。	檢查信封已正確裝入。請參閱 <a href="#">設定進紙匣</a> 。
本印表機不支援所使用的信封。	請參閱 <a href="#">可支援的紙張重量和尺寸</a> ，或 <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> （HP LaserJet 印表機系列列印材質指南）。
1 號紙匣已設定用於非信封尺寸的材質。	將 1 號紙匣設定為信封尺寸。

### 出紙捲曲或起皺

原因	解決方案
紙材不符合本印表機的規格。	請僅使用符合本印表機的 HP 材質規格的紙張。請參閱 <a href="#">可支援的紙張重量和尺寸</a> 。

### 出紙捲曲或起皺（續）

原因	解決方案
材質損壞或品質差。	移除進紙匣裏的材質，裝入品質好的材質。
印表機的作業環境太潮濕。	確認列印環境在濕度規格範圍內。請參閱 <a href="#">印表機規格</a> 。
正在列印大面積全色區。	大面積全色區可能導致紙張過度捲曲。不妨使用別的底紋。
使用的紙材未正確存放，並且可能已受潮。	移除材質，改用取自新開封包裝的材質。
材質的邊緣裁切不齊。	取出材質，散開各頁，旋轉 180 度或者正反面翻轉，然後重新裝入進紙匣。請勿使材質成扇形散開。如果問題繼續存在，更換材質。
沒有為紙匣設定指定的紙材類型，或未在軟體中選擇該類型。	在軟體中設定該材質（參閱軟體文件）。有關為該材質設定紙匣的資訊，請參閱 <a href="#">設定進紙匣</a> 。

### 印表機不執行或不能正確執行雙面列印

原因	解決方案
您正試圖在不支援的材質上執行雙面列印。	檢查該材質是否支援雙面列印。請參閱 <a href="#">可支援的紙張重量和尺寸</a> 。
印表機驅動程式沒有為雙面列印進行設定。	設定啟用雙面列印的印表機驅動程式。
第一頁列印在預印的表單或信紙背面。	將預印的表單和信頭紙裝入 1 號紙匣時，應使信頭或列印面朝上，且先將頁面底部送入印表機。在 2 號、3 號、4 號或 5 號紙匣中裝入這些紙材時，應將列印面朝下，且頁首朝向印表機後方。
不支援雙面列印的印表機機型。	HP Color Laser Jet 5550 和 HP Color Laser Jet 5550N 不支援自動雙面列印。

## 印表機回應問題

### 未顯示訊息

原因	解決方案
印表機的開/關按鈕處於待機位置。	檢查印表機已啟動。印表機處於待機模式（關閉）時，風扇仍可能轉動。
印表機記憶體 DIMM 模組有毛病或安裝不正確。	確認印表機記憶體 DIMM 模組已正確安裝而且沒有毛病。
電源線未穩固地插入印表機與電源插座。	關閉印表機，斷開電源線，然後再重新插電。重新開啓印表機的電源。
線路電壓不符合印表機電力組態。	按照印表機背面「電力額定值標籤」所列，把印表機連接到正確的電源上。
電源線已損毀或過度磨損。	更換電源線。
電源插座無法正常工作。	將印表機連接至不同的電源插座。

### 印表機已開啓，但不執行任何列印

原因	解決方案
印表機的 <b>就緒</b> 指示燈未亮起。	按 <b>停止</b> 使印表機回到 <b>就緒</b> 狀態。
頂蓋未關好。	關緊頂蓋。
<b>資料</b> 指示燈在閃爍。	印表機也許仍在接收資料。等待 <b>資料</b> 指示燈停止閃爍。
印表機顯示螢幕上出現 <b>更換 &lt;彩紙&gt; 碳粉匣</b> 。	按照印表機顯示螢幕上的指示更換碳粉匣。
印表機控制面板上顯示出其他的印表機訊息，而非 <b>就緒</b> 。	請參閱 <b>控制面板訊息</b> 。
並列埠可能發生 DOS 逾時錯誤。	在 AUTOEXEC.BAT 檔案中新增一個 MODE 指令。有關其他資訊，請參閱 DOS 手冊。
未選擇 PS（PostScript 模擬）個人化語言。	選擇 <b>PS</b> 或 <b>自動</b> 作為印表機語言。有關詳細資訊，請瀏覽 <b>變更印表機控制面板組態設定值</b> 。
未在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇正確的驅動程式。	在軟體應用程式或印表機驅動程式中，為此印表機選擇 <b>PostScript 模擬驅動程式</b> 。關於取得印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱 <b>使用印表機驅動程式</b> 。
印表機設定不正確。	請參閱 <b>變更印表機控制面板組態設定值</b> 。
電腦連接埠未正確設定或工作不正常。	把別的週邊裝置連接到這個連接埠並執行該裝置，以確認該連接埠是否工作正常。
印表機在網路或 Macintosh 電腦上未正確命名。	使用適當的公用程式來命名網路印表機。若使用 Macintosh OS 9.x 的電腦，請從 <b>Chooser</b> 中選取印表機。若使用 Macintosh OS X 10.1 及更新版本，請開啓 <b>Print Center Application</b> ，選取連線類型，然後選取該印表機。

### 印表機已開啓，但並未接收資料

原因	解決方案
印表機的 <b>就緒</b> 指示燈未亮起。	按 <b>停止</b> 使印表機回到 <b>就緒</b> 狀態。
頂蓋未關好。	關緊頂蓋。
印表機控制面板上顯示出其他的印表機訊息，而非 <b>就緒</b> 。	請參閱 <b>控制面板訊息</b> 。
介面電纜線不符合組態規格。	選擇符合組態規格的介面電纜。請參閱 <b>並列組態或增強 I/O (EIO) 設定</b> 。
介面電纜未穩固地連接至印表機與電腦。	先將介面電纜斷線，再重新連接。
印表機設定不正確。	有關設定的資訊，請參閱 <b>變更印表機控制面板組態設定值</b> 。
印表機組態頁上的介面組態不符合主電腦中的組態。	設定印表機，使其符合電腦組態。
電腦工作不正常。	嘗試使用可正常執行的應用程式檢查電腦，或者在 DOS 環境中的 DOS 提示符下鍵入 Dir>Prn。
電腦上的印表機連接埠的組態不正確或工作不正常。	把別的週邊裝置連接到這個連接埠並執行該裝置，以確認該連接埠是否工作正常。
印表機在網路或 Macintosh 電腦上未正確命名。	使用適當的公用程式來命名網路印表機。若使用 Macintosh OS 9.x 的電腦，請從 Chooser 中選取印表機。若使用 Macintosh OS X 10.1 及更新版本，請開啓 Print Center Application，選取連線類型，然後選取該印表機。

### 無法透過電腦選擇印表機

原因	解決方案
使用切換方塊時，可能無法為該電腦選擇印表機。	請透過切換方塊選擇正確的印表機。
印表機的 <b>就緒</b> 指示燈未亮起。	按 <b>停止</b> 使印表機回到 <b>就緒</b> 狀態。
印表機控制面板上顯示出其他的印表機訊息，而非 <b>就緒</b> 。	請參閱 <b>控制面板訊息</b> 。
電腦中未安裝正確的印表機驅動程式。	安裝正確的印表機驅動程式。關於取得印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱 <b>使用印表機驅動程式</b> 。
未在電腦中選擇正確的印表機與連接埠。	選擇正確的印表機和連接埠。
未為印表機正確設定網路。	使用網路軟體來檢查印表機的網路組態，或者洽詢網路管理員。
電源插座無法正常工作。	將印表機連接至不同的電源插座。

## 印表機控制面板問題

### 控制面板設定無法正確執行

原因	解決方案
即使在風扇轉動時，印表機控制面板顯示空白或不亮。	印表機處於待機模式（關閉）時，風扇仍可能轉動。按下印表機的開/關按鈕，開啓印表機的電源。
列印軟體應用程式或印表機驅動程式中的印表機設定與印表機控制面板設定不相同。	確認應用程式和印表機驅動程式中的設定是否適當，因為應用程式設定會置換印表機驅動程式和控制面板的設定，而且印表機驅動程式設定會置換控制面板的設定。關於取得印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用印表機驅動程式</a> 。
控制面板設定值在變更後未正確儲存。	請重新選擇控制面板設定值，然後按 ✓。此時設定值右邊應該會出現星號（*）。
<b>資料</b> 指示燈亮起，但未列印任何頁面。	印表機裏有緩衝資料。按 ✓，使用目前的控制面板設定值來列印緩衝資料，並啓用新的控制面板設定值。
如果印表機位於網路環境中，則其他使用者可能已變更印表機控制面板的設定值。	請洽詢網路管理員，以協調印表機控制面板設定值的變更。

### 無法選擇 3 號、4 號或 5 號紙匣

原因	解決方案
3 號、4 號或 5 號紙匣並未在組態頁或控制面板上顯示成為進紙匣選項。	只有已經安裝的紙匣，才會顯示成為選項。確認 3 號、4 號或 5 號紙匣已正確安裝。
印表機驅動程式中沒有出現 3 號、4 號或 5 號紙匣選項。	確認印表機驅動程式組態能夠辨識 3 號、4 號或 5 號紙匣。關於如何存取印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用印表機驅動程式</a> 。

## 彩色列印問題

### 執行黑白列印，而非彩色列印

原因	解決方案
未選擇軟體應用程式或印表機驅動程式中的 <b>彩色</b> 模式。	在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇 <b>彩色</b> 模式，而不是灰階色或單色模式，請參閱 <b>印表機資訊頁</b> 以瞭解如何列印組態頁。
未在軟體應用程式中選擇正確的印表機驅動程式。	請選擇正確的印表機驅動程式。
組態頁並未出現彩色。	請找服務代表查詢。

### 不正確的色度

原因	解決方案
未撕掉碳粉匣上的密封膠帶。	撕去該色碳粉匣上的密封膠帶。請參閱 <b>更換碳粉匣</b> 。
材質不符合本印表機的規格。	請參閱 <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> 。 有關 HP LaserJet Family Paper Specification Guide 的訂購資訊，請瀏覽 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> 。連線後，請選擇 <b>Manuals</b> 。或到 <a href="http://www.hp.com/support/ljpaperguide">http://www.hp.com/support/ljpaperguide</a> 下載 PDF 格式的手冊。
在過於潮濕的環境中操作印表機。	確認印表機環境在濕度規格範圍之內。 <b>注意</b> 有關色彩品質問題的詳細資訊，請參閱 <b>列印品質疑難排解</b> 。
OHT 感測器可能不乾淨。	清潔該 OHT 感測器。請參閱 <b>定期清潔</b> 。

### 色彩遺失

原因	解決方案
HP 碳粉匣故障。	更換碳粉匣。
可能安裝了非 HP 碳粉匣。	確保使用的是原裝 HP 碳粉匣。

### 安裝碳粉匣後，色彩不一致

原因	解決方案
未撕掉碳粉匣上的密封膠帶。	撕去該色碳粉匣上的密封膠帶。請參閱 <b>更換碳粉匣</b> 。
另一碳粉匣的碳粉量可能較少。	檢查控制面板上的耗材量表，或者列印耗材狀態頁。請參閱 <b>印表機資訊頁</b> 。

#### 安裝碳粉匣後，色彩不一致（續）

原因	解決方案
可能未正確安裝碳粉匣。	檢查並確定已正確安裝每個碳粉匣。
可能安裝了非 HP 碳粉匣。	確保使用的是原裝 HP 碳粉匣。

#### 列印的色彩與螢幕色彩不符

原因	解決方案
螢幕色彩太淺，無法列印。	軟體應用程式可能將極淺的色彩解釋為白色。假使如此，避免使用極淺的色彩。
極深的螢幕色彩列印為黑色。	軟體應用程式可能將極深的色彩解釋為黑色。假使如此，避免使用極深的色彩。
電腦螢幕色彩與印表機輸出的色彩不同。	<p>在印表機驅動程式的<b>色彩控制</b>標籤中，選擇<b>螢幕色彩相符</b>。</p> <hr/> <p><b>注意</b></p> <p>有些因素可能影響列印色彩與螢幕色彩的相符程度。這些因素包括列印材質、頭頂上的照明條件、軟體應用程式、作業系統調色板、監視器、影像卡和驅動程式。</p>

## 印表機輸出錯誤

### 列印字型錯誤

原因	解決方案
在軟體應用程式中未選擇正確的字型。	請在軟體應用程式中重新選擇字型。
字型不適用於印表機。	將該字型下載到印表機，或者使用其他的字型。 (在 Windows 環境中，驅動程式會自動執行此操作。)
未選擇正確的印表機驅動程式。	請選擇正確的印表機驅動程式。關於取得印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用印表機驅動程式</a> 。

### 無法列印符號集裏的所有字元

原因	解決方案
未選擇正確的字型。	請選擇正確的字型。
未選擇正確的符號集。	請選擇正確的符號集。
軟體應用程式不支援所選的字元或符號。	使用支援所選取字元或符號的字型。

### 兩次列印之間文字漂移

原因	解決方案
軟體應用程式沒有把印表機重新設定為從頁首開始。	有關軟體或「PCL/PJL Technical Reference Package」的詳細資訊，請參閱相關文件。

### 出現亂碼，字元遺失或列印輸出中斷

原因	解決方案
介面電纜線品質不良。	可改用高品質 IEEE 規格電纜線。並列電纜的長度不能超過 10 公尺。
介面電纜鬆動。	先將介面電纜斷線，再重新連接。
介面電纜已損壞或故障。	可改用別的介面電纜線。
電源線鬆動。	切斷電源線，再重新連接。
您嘗試列印 PCL 作業，但印表機為 PostScript 模擬設定。	從印表機控制面板選擇正確的印表機語言，然後重新傳送列印作業。
您嘗試列印 PostScript 作業，但印表機為 PCL 設定。	從印表機控制面板選擇正確的印表機語言，然後重新傳送列印作業。

## 部份列印輸出

原因	解決方案
印表機控制面板顯示記憶體錯誤訊息。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 從印表機記憶體裏刪除已下載但不需要的字型、樣式頁和巨集，釋放印表機記憶體空間；或是</li><li>2. 為印表機加裝更多記憶體。</li></ol>
正在列印的檔案有錯誤。	<p>檢查軟體應用程式，檢查檔案是否有錯誤。具體方法是：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 利用同一個應用程式列印確定無任何錯誤的另一個檔案；或是</li><li>2. 透過另一個應用程式列印懷疑有錯誤的檔案。</li></ol>

## 用不同字型列印的準則

- 有 80 種內裝字型可用於 PostScript 模擬 (PS) 和 PCL 模式。
- 若要節省印表機記憶體，僅須下載需要的字型。
- 若需要下載多種字型，考慮安裝印表機附加記憶體。

有些軟體應用程式在每個列印作業開始時會自動下載字型。可以設定這些應用程式，使它們僅下載不是印表機常駐字型的軟字型。

## 軟體應用程式問題

### 無法透過軟體變更系統選擇

原因	解決方案
印表機控制面板鎖定系統軟體變更功能。	請洽詢網路管理員。
軟體應用程式不支援系統變更。	請參閱軟體應用程式文件。
未載入正確的印表機驅動程式。	請載入正確的印表機驅動程式。關於取得印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用印表機驅動程式</a> 。
沒有載入正確的應用驅動程式。	請載入正確的應用驅動程式。

### 無法從軟體中選擇字型

原因	解決方案
該字型不適用該軟體應用程式。	請參閱軟體應用程式文件。

### 無法從軟體中選擇色彩

原因	解決方案
軟體應用程式不支援彩色。	請參閱軟體應用程式文件。
未選擇軟體應用程式或印表機驅動程式中的 <b>彩色</b> 模式。	選擇 <b>彩色</b> 模式，而非灰階色或單色模式。
未載入正確的印表機驅動程式。	請載入正確的印表機驅動程式。

### 印表機驅動程式無法辨認雙面列印附件中的 3 號、4 號或 5 號紙匣

原因	解決方案
印表機驅動程式沒有被設定為能辨認 3 號、4 號或 5 號紙匣、或雙面列印附件。	有關如何設定驅動程式以辨認印表機附件的指導，請參閱印表機驅動程式的線上說明。關於取得印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用印表機驅動程式</a> 。
可能沒有安裝該附件。	確認附件是否已正確安裝。

## 列印品質疑難排解

如果遇到列印品質問題，以下清單將有助於確定問題的原因。

### 與紙張相關的列印品質問題

某些列印品質問題是由於使用不合適的紙張引起的。

- 請使用符合 HP 紙張規格的紙張。請參閱[可支援的紙張重量和尺寸](#)。
- 紙張的表面過於光滑。請使用符合 HP 紙張規格的紙張。請參閱[可支援的紙張重量和尺寸](#)。
- 驅動程式設定不正確。若要變更紙張類型設定，請參閱[類型和尺寸](#)。
- 使用的紙張太重（對於所選擇的紙張類型設定而言），碳粉未熱凝至紙張上。
- 紙張濕度不均勻，太高或太低。請使用其他廠商製造的紙張或取自新開封包裝的紙張。
- 紙面有些區域不能黏附碳粉。請使用其他廠商製造的紙張或取自新開封包裝的紙張。
- 您使用的信箋是在粗糙紙張上列印的。請使用比較光滑的影印紙。如果問題得以解決，請諮詢列印信紙的有關人員以確認所使用的紙張是否符合印表機的規格。請參閱[可支援的紙張重量和尺寸](#)。
- 紙張太粗糙。請使用比較光滑的影印紙。
- 使用的投影片不適用於碳粉正常附著。請僅使用適於 HP Color LaserJet 印表機的投影片。

### 投影片缺陷

投影片可以顯示任何其他類型的紙張將導致的各種影像品質問題，以及在投影片上列印存在的缺陷。此外，由於投影片在列印路徑中易於彎曲，所以容易留下紙張處理元件的痕跡。

#### 注意

在處理投影片之前，應使之至少冷卻 30 秒。

- 在印表機驅動程式的**紙張**標籤中，選擇**投影片**作為紙張類型。此外，應正確設定紙匣以便列印投影片。
- 檢查投影片是否符合印表機規格。請參閱[可支援的紙張重量和尺寸](#)。有關詳細資訊，請參閱 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*（*HP LaserJet 印表機系列列印材質指南*）。有關 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* 的訂購資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/clj5550>。有關可下載手冊的資訊，請瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj5550>。連線後，請選擇 **Manuals**。
- 使用的投影片不適用於碳粉正常附著。請僅使用適於 HP Color LaserJet 印表機的投影片。
- 如果色彩列印功能關閉，且印表機控制面板中顯示 **41.5 X 號紙匣存在非預期的類型 在 X 號紙匣裝入紙張 [類型][尺寸]** 的錯誤，則表明 OHT 感測器可能不乾淨。有關清潔 OHT 的說明，請參閱[定期清潔](#)。
- 處理投影片時，只可拿著頁緣。留在投影片表面上的皮膚油脂會產生污點和斑點。
- 出紙槽中粘在一起的投影片可以在真實心區域的頁面尾端上產生小而不規則的暗區。嘗試小批次列印該作業。
- 選取的色彩印出後不好看。在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇其他色彩。
- 如果使用的是反射式投影機，請改用標準投影機。

## 與環境相關的列印品質問題

如果在印表機規格以外的環境中執行印表機作業，可能會產生列印品質問題（請參閱[印表機規格](#)）。

## 與卡紙相關的列印品質問題

確保已清除紙張路徑上的所有紙張。請參閱[卡紙恢復](#)。

- 如果印表機最近曾發生卡紙，請列印兩、三頁以清除印表機中的卡紙。
- 如果紙張不經過熱凝器，結果會造成後續文件上存在影像缺陷，請列印兩、三頁以清除印表機中的卡紙。如果問題仍然存在，請參閱下一部份。

## 與維護相關的列印品質問題

當印表機需要清潔時，一些列印品質問題會發生。有關詳細資訊，請參閱[定期清潔](#)。

## 列印品質疑難排解頁

列印品質故障排除頁提供有關影響印表機列印品質各方面的資訊。

1. 按[功能表](#)以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**診斷程式**。
3. 按 ✓ 以選擇**診斷程式**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**PQ 故障排除**。
5. 按 ✓ 以選擇**PQ 故障排除**。

**正在列印... PQ 故障排除**訊息會一直出現在螢幕上，直到印表機列印完列印品質故障排除資訊為止。列印完列印品質故障排除資訊之後，印表機會回到**就緒**狀態。

列印品質故障排除資訊包括每種顏色（青藍色、洋紅色、黃色和黑色）的頁面、與列印品質相關的印表機統計資料、解釋資訊的說明以及解決列印品質問題的步驟。

如果依照列印品質故障排除頁中推薦使用的步驟卻沒有改善列印品質，請瀏覽<http://www.hp.com/support/clj5550>。

## 校準印表機

HP Color LaserJet 5550 印表機會多次自動校準與清理以保持最高的列印品質。使用者也可以從控制面板上使用**立即進行 快速校準**或位於**校準與列印品質**功能表的**立即進行完全校準**來要求印表機進行校準。**立即進行 快速校準**是用來校準色調，大約要花 90 秒鐘。若色彩密度或色調似乎有錯，可以執行「快速校準」。「完整校準」包括「快速校準」的一般工作並加上「鼓面校準」與「色彩平面對齊」(CPR)。這會花費 3 分鐘又 30 秒。若在列印頁上的色層（青藍、洋紅、黃、黑）看起來像是移位，可以執行「完整校準」。

HP Color LaserJet 5550 印表機有一個可在適當時機略過校準的新功能，因此可以更快使用印表機。例如，在電源開關關閉時快速重新開啓，就不需要校準而且會略過該程序。這會省下大約 1 分鐘的時間使印表機就緒。

在校準或清潔時，印表機會暫停列印。如果可能，印表機會等到工作完成之後再進行校準或清潔。

1. 按[功能表](#)以進入**功能表**。

2. 按 ▼ 以反白顯示**設定功能**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定功能**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**列印品質**。
5. 按 ✓ 以選擇**列印品質**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**立即進行 快速校準**。
7. 按 ✓ 以選擇**立即進行 快速校準**。

或

欲執行完整校準，請使用**立即進行完全校準**取代步驟 6 和 7 中的**立即進行 快速校準**。

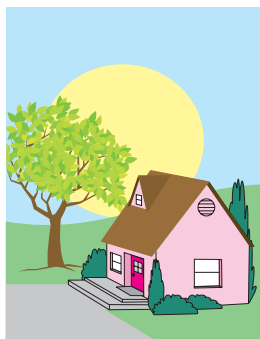
## 列印品質故障表

使用列印品質故障表的範例確認您所遭遇到的是哪一種列印品質問題，然後參閱對照頁尋找可以幫助您排除問題的資訊。如需最新資訊與解決問題步驟，請瀏覽 <http://www.hp.com/support/cj5550>。

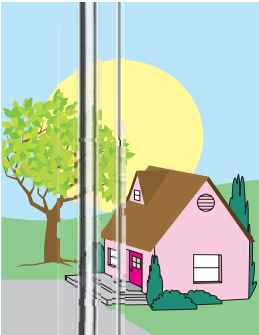





### 注意

列印品質故障表假設使用的是先穿過印表機長邊的 **Letter** 或 **A4** 尺寸的紙材。

無瑕疵影像



	<p><b>水平線或線條</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確認印表機的操作與位置符合要求。</li> <li>● 列印「列印品質故障排除頁」（請參閱<b>列印品質疑難排解</b>），並依照第一頁上所列的診斷步驟找出特定元件的故障。</li> </ul>		<p><b>顏色移位</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 使用印表機控制面板（請參閱<b>列印品質疑難排解</b>）要求<b>立即進行完全校準</b>。</li> <li>● 確認紙材未超過可支援的重量上限（請參閱<b>列印紙材規格</b>）。</li> </ul>
--	---	--	--

	<p><b>垂直線</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>列印「列印品質故障排除頁」（請參閱<a href="#">列印品質疑難排解</a>），並依照第一頁上所列的診斷步驟找出特定元件的故障。</li> </ul>		<p><b>重複性故障</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>確認印表機的操作與位置符合要求。</li> <li>列印「列印品質故障排除頁」（請參閱<a href="#">列印品質疑難排解</a>），並依照第一頁上所列的診斷步驟找出特定元件的故障。</li> </ul>
	<p><b>所有顏色褪色</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>確認印表機的操作與位置符合要求。</li> <li>校準印表機。</li> </ul>		<p><b>所有顏色褪色</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>確認印表機的操作與位置符合要求。</li> <li>校準印表機。</li> <li>列印「列印品質故障排除頁」（請參閱<a href="#">列印品質疑難排解</a>），並依照第一頁上所列的診斷步驟找出特定元件的故障。</li> </ul>
	<p><b>指紋與紙材凹痕</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>確認使用支援的紙材。</li> <li>確認您使用的紙材沒有任何觸摸引起的皺摺或凹痕，而且紙材沒有被清晰可見的指紋或其他外來物質沾污。</li> <li>列印「列印品質故障排除頁」（請參閱<a href="#">列印品質疑難排解</a>），並依照第一頁上所列的診斷步驟找出特定元件的故障。</li> </ul>		<p><b>鬆開碳粉匣</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>確認印表機的操作與位置符合要求。</li> <li>確認使用支援的紙材。</li> <li>確認您已針對使用的紙材，在控制面板上將紙匣的紙材類型與尺寸正確設定。</li> <li>確認紙材已正確安裝，尺寸導板碰觸紙材堆疊的邊緣，並且自訂紙材開關已設定妥當。</li> </ul> <p>確認您使用的紙材沒有任何觸摸引起的皺摺或凹痕，而且紙材沒有被清晰可見的指紋或其他外來物質沾污。</p>

	<p><b>碳粉模糊</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確認使用支援的紙材。</li> <li>● 清潔卡紙時在印表機中留下了紙張碎片。取出所有紙張碎片（請參閱<a href="#">卡紙</a>）。</li> </ul>		<p><b>頁面上的空白區塊（留白）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確認印表機的操作與位置符合要求。</li> <li>● 確認使用支援的紙材。</li> <li>● 確認您使用的紙材沒有任何觸摸引起的皺摺或凹痕，而且紙材沒有被清晰可見的指紋或其他外來物質沾污。</li> <li>● 確認您已針對使用的紙材，在控制面板上將紙匣的紙材類型與尺寸正確設定。</li> <li>● 校準印表機。</li> <li>● 列印「列印品質故障排除頁」（請參閱<a href="#">列印品質疑難排解</a>），並依照第一頁上所列的診斷步驟找出特定元件的故障。</li> </ul>
	<p><b>紙材受損（皺痕、捲曲、摺痕、破裂）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確認印表機的操作與位置符合要求。</li> <li>● 確認使用支援的紙材。</li> <li>● 確認紙材安裝正確。</li> <li>● 確認您已針對使用的紙材，在控制面板上將紙匣的紙材類型與尺寸正確設定。</li> <li>● 確認您使用的紙材沒有任何觸摸引起的皺摺或凹痕，而且紙材沒有被清晰可見的指紋或其他外來物質沾污。</li> <li>● 確認下列耗材安裝正確： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 熱凝器</li> <li>● 傳送帶</li> </ul> </li> <li>● 檢查卡紙區域，然後移除卡紙或撕裂的紙材。</li> </ul>		<p><b>碳粉模糊或偏離</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確認印表機的操作與位置符合要求。</li> <li>● 確認使用支援的紙材。</li> <li>● 確認您已針對使用的紙材，在控制面板上將紙匣的紙材類型與尺寸正確設定。</li> <li>● 校準印表機。</li> <li>● 列印「列印品質故障排除頁」（請參閱<a href="#">列印品質疑難排解</a>），並依照第一頁上所列的診斷步驟找出特定元件的故障。</li> </ul>



#### 頁面歪斜、延伸、或偏離中心

- 確認印表機的操作與位置符合要求。
- 確認使用支援的紙材。
- 確認紙材安裝正確。
- 針對頁面歪斜問題，請翻轉紙材堆疊並將堆疊旋轉 180 度。
- 確認下列耗材安裝正確：
  - 熱凝器
  - 傳送帶
- 檢查卡紙區域，然後移除卡紙或撕裂的紙材。



# A

# 使用記憶體與列印伺服器介面卡

## 印表機記憶體與字型

印表機有兩個 200 針腳的 DDR SDRAM 插槽。一個插槽是供新增記憶體到印表機。DDR SDRAM 記憶體有 128 與 256 MB 兩種模組。

### 注意

記憶體規格：HP Color LaserJet 5550 系列印表機使用可支援 128 或 256 MB RAM 的 200 針腳小型雙行式記憶體模組 (SODIMM)。

印表機也有三個快閃記憶卡插槽，供印表機韌體、字型以及其他解決方案使用。

- 第一個快閃記憶卡插槽是保留供印表機韌體使用。

### 注意

第一個快閃記憶卡插槽只能使用韌體。此插槽會標示為 "Firmware Slot"。

- 其餘兩個快閃記憶卡插槽可讓使用者新增字型或協力廠商的解決方案，例如簽名或個人化語言。這些插槽會標示為 "Slot 2" 與 "Slot 3"。若需更多可用解決方案類型的相關資訊，請拜訪 <http://www.hp.com/go/gsc>。

### 注意

此處所指的快閃記憶卡為 Compact Flash 規格與大小。

### 小心

請不要將專為數位相機設計的快閃記憶卡插入印表機中。印表機不支援直接從快閃記憶卡列印相片。如果您安裝專供數位相機使用的快閃記憶卡，控制面板會顯示是否要格式化快閃記憶卡的訊息。如果您選擇格式化記憶卡，就會遺失記憶卡上的所有資料。

如果您常列印複雜圖形或 PS 文件，或是使用多種下載的字型，則最好加裝記憶體。加裝的記憶體亦可使印表機能夠以最快的速度進行多頁和分頁列印。

### 注意

舊款 HP LaserJet 印表機所使用的單行式記憶體模組 (SIMM) / 雙行式記憶體模組 (DIMM) 無法在本印表機使用。

### 注意

若要訂購 DDR SDRAM，請參閱[耗材和附件](#)。

在訂購加裝的記憶體之前，請列印組態頁以查看目前已安裝多少記憶體。

## 列印組態頁

1. 按 **功能表** 以進入 **功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示 **資訊**。
3. 按 ✓ 以選擇 **資訊**。
4. 按 ▼ 以反白顯示 **列印組態**。
5. 按 ✓ 以列印組態頁。

## 安裝記憶體與字型

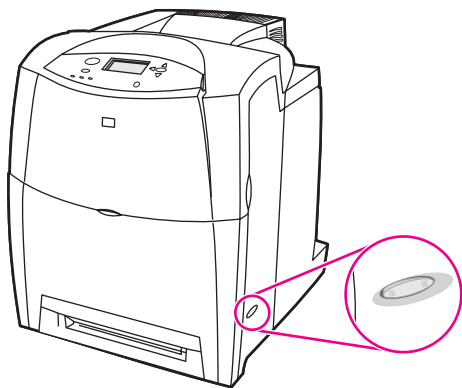
您可以為印表機安裝更多的記憶體，亦能夠安裝字型卡使印表機可以列印漢字或斯拉夫文字。

### 小心

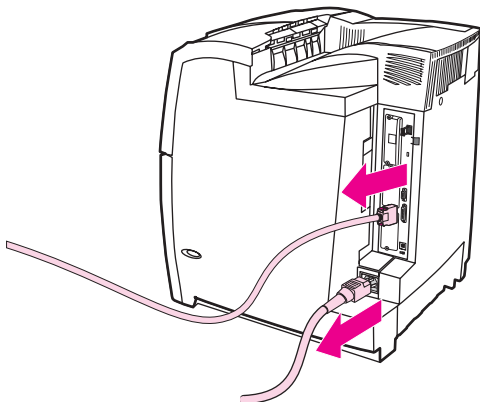
靜電可能會損壞 DIMM。在處理 DIMM 時，請戴上防靜電護腕套，或來回觸摸 DIMM 防靜電包裝的表面，然後再觸摸印表機露出的金屬部份。

### 若要安裝 DDR 記憶體 DIMM

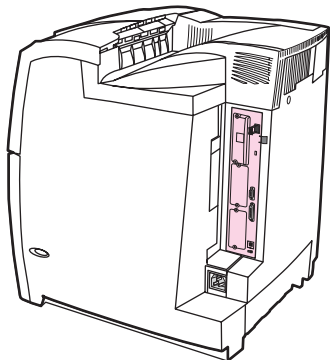
1. 關閉印表機電源。



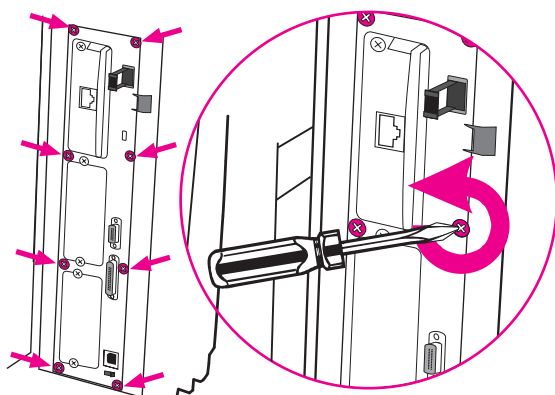
2. 切斷所有的電源線和介面電纜線。



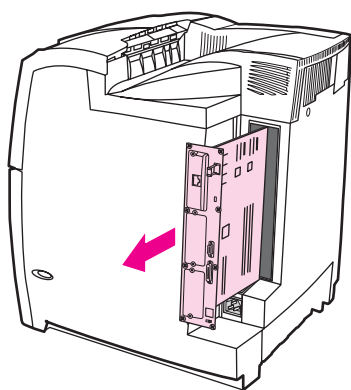
3. 隨後找出印表機後側的電路板。



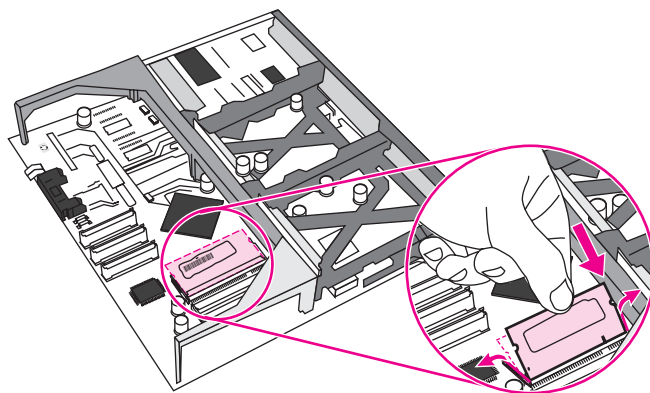
4. 使用一支 #2 Phillips 螺絲起子，取出固定電路板的八個螺絲，然後將它們放在一旁。



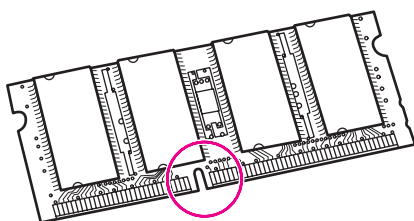
5. 拉出電路板，並且將它放在乾淨、平坦而且接地的平面上。



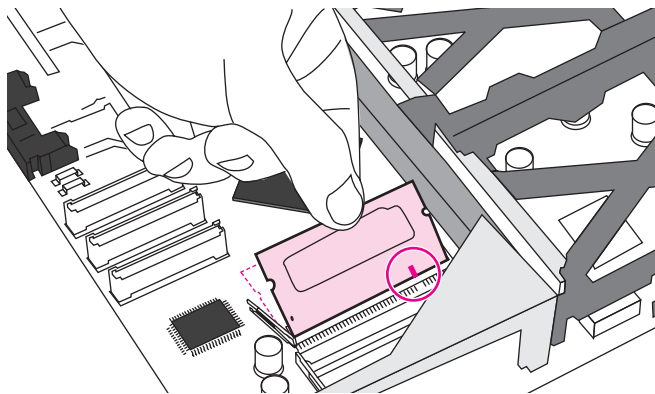
6. 若要更換目前安裝的 DDR DIMM，請將 DIMM 插槽兩側的卡榫打開，然後將 DDR DIMM 傾斜上提，再完全取出。



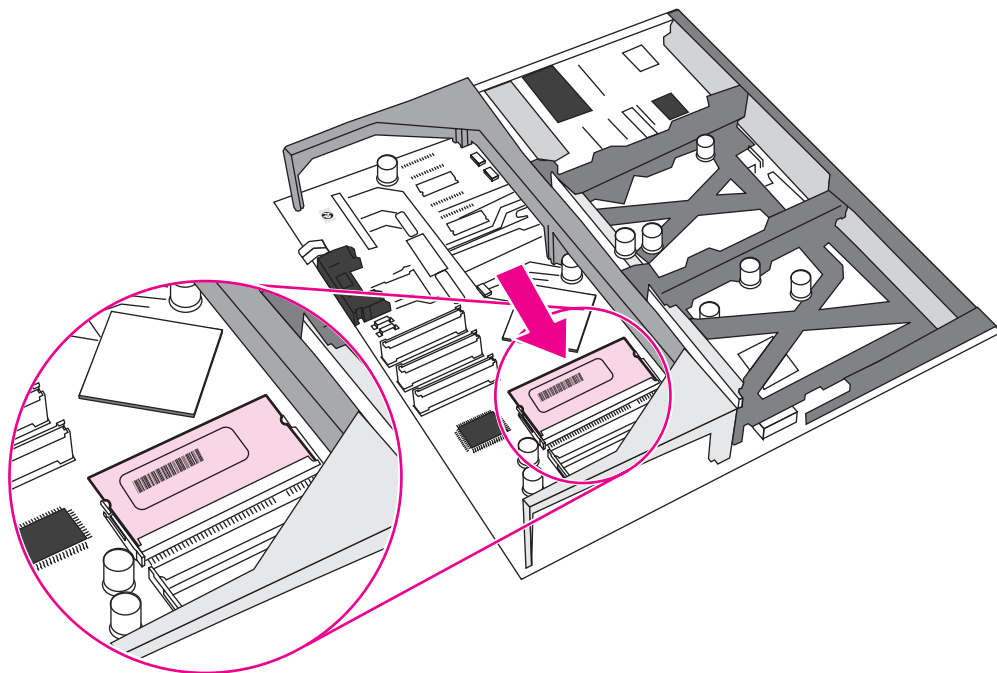
7. 從防靜電包裝中取出新的 DIMM。找出 DIMM 底部邊緣上的對齊凹槽。



8. 握住 DIMM 的邊緣，將 DIMM 上的凹槽傾斜對準 DIMM 插槽內的插腳，然後平穩地壓下 DIMM 至插槽，直到完全固定為止。如果安裝正確，就看不見金屬接腳部分。



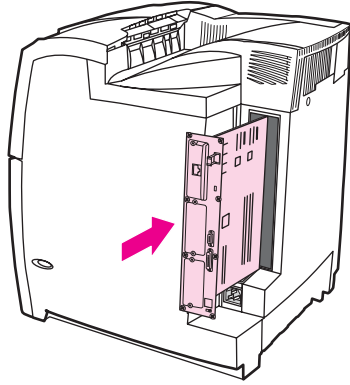
9. 壓下 DIMM 直到兩個卡榫固定住 DIMM 為止。



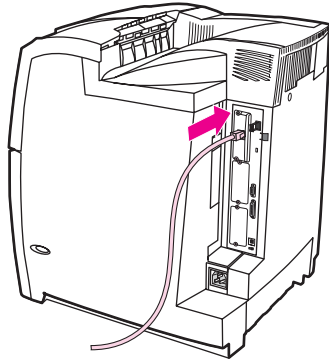
#### 注意

如果插入 DIMM 時有困難，確保 DIMM 底部凹槽對準插槽中的插腳。如果 DIMM 仍然插不進去，確定所使用的 DIMM 類型是否正確無誤。

10. 將電路板與插槽頂部和底部的導軌對齊，然後將該電路板推入印表機。重新裝上在步驟 4 中擰出的八顆螺絲並將其擰緊。



11. 重新連接電源線和介面電纜線，然後開啓印表機的電源。



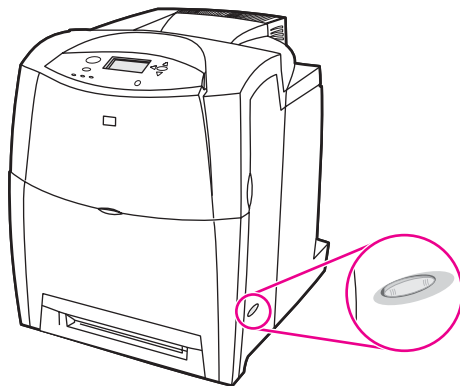
12. 如果已安裝記憶體 DIMM，請移至[啟用記憶體](#)。

## 安裝快閃記憶卡

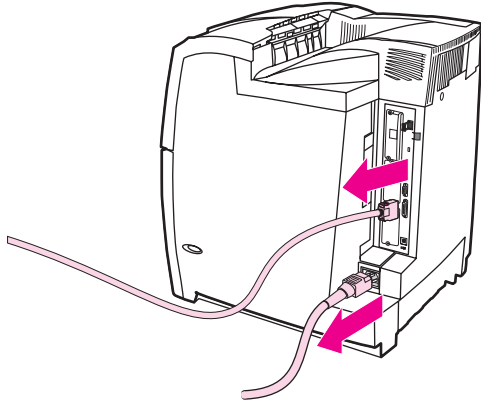
### 小心

請不要將專為數位相機設計的快閃記憶卡插入印表機中。印表機不支援直接從快閃記憶卡列印相片。如果您安裝專供數位相機使用的快閃記憶卡，控制面板會顯示是否要格式化快閃記憶卡的訊息。如果您選擇格式化記憶卡，就會遺失記憶卡上的所有資料。

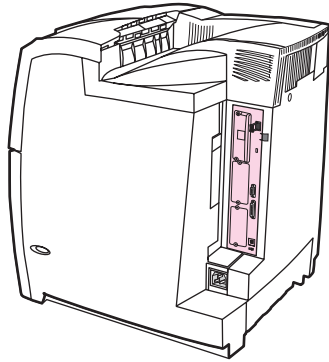
1. 關閉印表機電源。



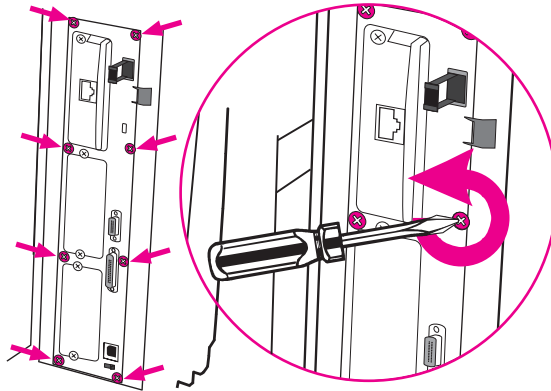
2. 切斷所有的電源線和介面電纜線。



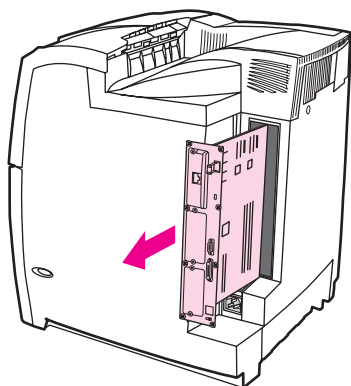
3. 隨後找出印表機後側的電路板。



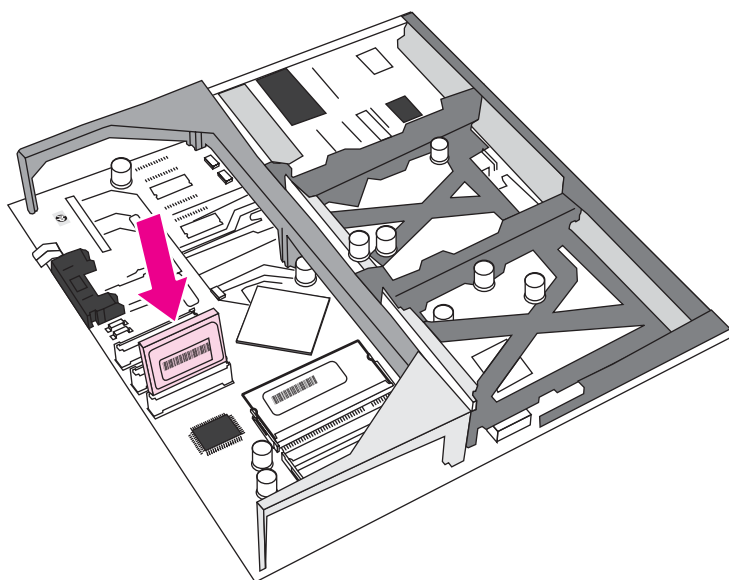
4. 使用一支 #2 Phillips 螺絲起子，取出固定電路板的八個螺絲，然後將它們放在一旁。



5. 拉出電路板，並且將它放在乾淨、平坦而且接地的平面上。



6. 將快閃記憶卡一端的溝槽對齊連接器中的凹槽，然後將記憶卡下壓到插槽中直到完全固定為止。



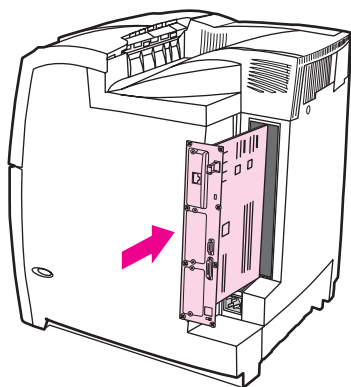
**小心**

不要傾斜插入快閃記憶卡。

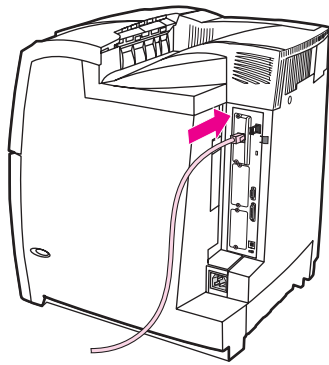
**注意**

標示為 "Firmware Slot" 的第一個快閃記憶體插槽是保留僅供韌體使用。插槽 2 與 3 可供所有其他解決方案使用。

7. 將電路板與插槽頂部和底部的導軌對齊，然後將該電路板推入印表機。重新裝上在步驟 4 中擰出的八顆螺絲並將其擰緊。



8. 重新連接電源線和介面電纜線，然後開啓印表機的電源。



## 啓用記憶體

如果已安裝記憶體 DIMM，請設定印表機驅動程式以辨識新加裝的記憶體。

### 若要在 Windows 98、ME 以及 NT 啓用記憶體

1. 在**開始**功能表上，指向**設定**，然後按一下**印表機**。
2. 用滑鼠右鍵按一下印表機，然後選擇**內容**。
3. 在**設定**標籤上按一下**更多**。
4. 在**記憶體總量**欄位中，鍵入或選擇現已安裝的記憶體總量。
5. 按一下**確定**。

### 若要在 Windows 2000 與 XP 啓用記憶體

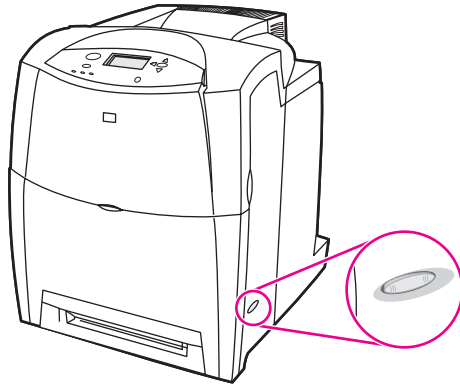
1. 在**開始**功能表上，指向**設定**，然後按一下**印表機**或 **Printers and Faxes**（印表機與傳真）。
2. 用滑鼠右鍵按一下印表機，然後選擇**內容**。
3. 在**裝置設定值**標籤，按一下**印表機記憶體**（在**可安裝選項**章節）。
4. 選擇目前安裝的記憶體總量。
5. 按一下**確定**。

## 安裝 HP Jetdirect 列印伺服器介面卡

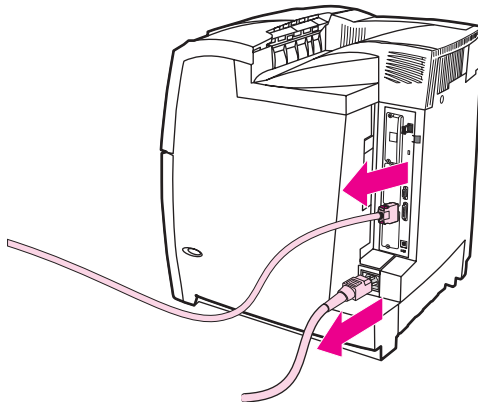
可在具開放式 EIO 插槽的基本型印表機中安裝 HP Jetdirect 列印伺服器介面卡。

### 若要安裝 HP Jetdirect 列印伺服器介面卡

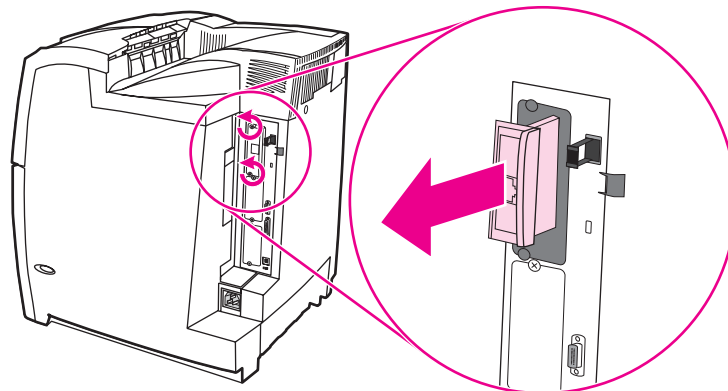
1. 關閉印表機電源。



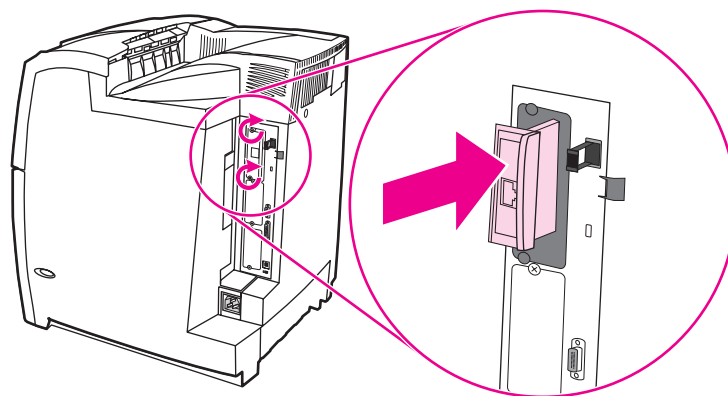
2. 切斷所有的電源線和介面電纜線。



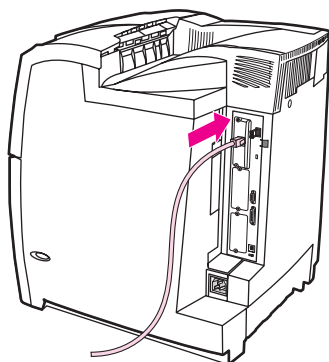
3. 找出空置的 EIO 插槽。擰鬆並取出固定印表機 EIO 插槽護蓋的兩顆固定螺絲並卸下此護蓋。以後您將不再需要這些螺絲和護蓋。



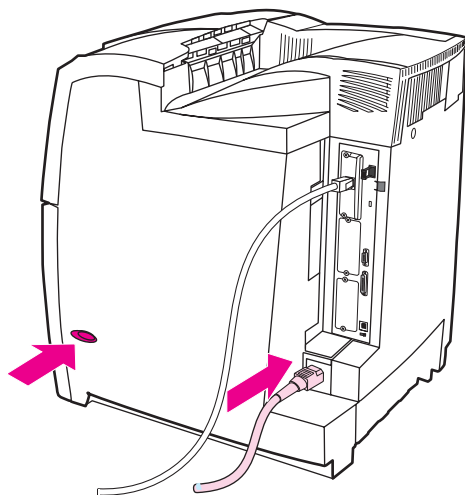
- 將 HP Jetdirect 列印伺服器介面卡平穩地插入 EIO 插槽。插入並擰緊列印伺服器介面卡隨附的固定螺絲。



- 連接網路電纜。



- 重新連接電源線，然後開啓印表機的電源。



- 列印組態頁（請參閱[組態頁](#)）。除印表機組態頁和耗材狀態頁之外，包含網路組態及狀態資訊的 HP Jetdirect 組態頁也會列印出。

如果無法列印，請先解除列印伺服器介面卡的安裝，再重新安裝確保完全插入插槽中。

- 請執行下列的步驟之一：

- 選擇正確的連接埠。有關的說明，請參閱電腦或作業系統說明文件。
- 重新安裝該軟體，此次選擇網路安裝。

# B

## 耗材和附件

若要在美國訂購耗材，請瀏覽 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>。若要在世界其他國家/地區訂購耗材，請瀏覽 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>。若要訂購附件，請瀏覽 <http://www.hp.com/go/accessories>。

### 備件和耗材的供應

本產品的備件和耗材會在此產品停產後的至少五年內繼續供應。

### 直接透過嵌入式 Web 伺服器訂購（適用於採用網路連接的印表機）

若要直接透過嵌入式 Web 伺服器訂購列印耗材，請執行以下步驟（請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)）。

1. 在電腦的 Web 瀏覽器中輸入印表機的 IP 位址。印表機狀態視窗隨即出現。或者移至警示郵件中提供的 URL。
2. 按一下**其他連結**。
3. 按一下**訂購耗材**。瀏覽器會開啓一頁網頁，在其中您可以選擇將印表機的相關資訊傳送到 HP。也提供您訂購耗材，而不用傳送印表機的資訊到 HP 的選項。
4. 選擇您要訂購的零件編號，然後按照螢幕上的指示進行。

### 直接透過印表機軟體進行訂購（對於直接連接到電腦的印表機而言）

印表機軟體可讓您直接透過電腦訂購耗材。使用此功能時，需滿足以下三個條件：

- 電腦上必須裝有「印表機狀態與提醒」軟體（使用自訂安裝選項來安裝此軟體）。
- 印表機必須透過一條並列電纜與電腦直接相連。有關詳細資訊，請瀏覽 [並列組態](#)。
- 必須可以使用全球資訊網。

#### 若要直接透過電腦軟體訂購列印耗材

1. 在螢幕右下角（系統狀態列中），選擇**印表機**圖示。即會開啓狀態視窗。
2. 在狀態視窗左側，選擇適當的**印表機**圖示。

3. 如果有該選項的話，請在狀態視窗的頂端，選擇**耗材**。或者，您還可以向下捲動至耗材狀態。
4. 按一下**訂購耗材**。瀏覽器開啓耗材訂購頁。
5. 選擇您要訂購的耗材。

#### 耗材、附件與零件編號

零件	零件編號	類型/尺寸
記憶體	J6073A	印表機硬碟
	Q2630A	同步 128 MB DIMM (SDRAM)
	Q2631A	同步 256 MB DIMM (SDRAM)
附件	J7934A	EIO Jetdirect
	C9669B	印表機基座
	C7130B	供選用的 500 頁進紙器 (3 號、4 號和 5 號紙匣)
印表機耗材	C9730A	黑色碳粉匣
	C9731A	青藍色碳粉匣
	C9732A	黃色碳粉匣
	C9733A	洋紅色碳粉匣
	C9734B	影像傳送組件
	Q3984A	影像熱凝器組件 (110 伏特)
	Q3985A	影像熱凝器組件 (220 伏特)
電纜	C2946A	符合 IEEE-1284 規範的並列電纜，3 公尺 (約 10 英尺) 長，帶 25 針腳插頭式/微型 36 針腳插頭式 (「C」型) 連接器
紙張	C2934A	HP Color LaserJet 投影片 (letter) 50 頁
	C2936A	HP Color LaserJet 投影片 (A4) 50 頁
	92296T	HP LaserJet 單色投影片 (letter)
	92296U	HP LaserJet 單色投影片 (A4)
	C4179A	HP LaserJet 軟光面紙 (letter) 200 頁
	C4179B	HP LaserJet 軟光面紙 (A4) 200 頁
	Q1298A	HP LaserJet 粗糙紙 (letter)

耗材、附件與零件編號（續）

零件	零件編號	類型/尺寸
	Q1298B	HP LaserJet 粗糙紙 (A4)
	HPU1132	HP Premium Choice LaserJet 紙 (letter)
	CHP410	HP Premium Choice LaserJet 紙 (A4)
	HPJ1124	HP LaserJet 紙張 (letter)
	CHP310	HP LaserJet 紙張 (A4)
參考資料	5963-7863	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i>
	5021-0337	<p><i>PCL/PJL Technical Reference Package (PCL/PJL 技術參考資料大全)</i></p> <p>有關可下載的版本，請瀏覽 <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a>。連線後，請選擇 <b>Manuals</b>。</p>





# 服務與支援

## Hewlett-Packard 有限保固聲明

HP 產品  
HP Color LaserJet 5550 、 HP Color LaserJet 5550n 、 HP Color LaserJet 5550dn 、 HP Color LaserJet 5550dtn 及 HP Color LaserJet 5550hdn 印表機

有限保固期限  
一年有限保固

HP 向其產品的最終使用者 - 客戶保證, 自購買日起的以上指定期限內, HP 硬體與附件在材料與技術上沒有缺陷。如果 HP 在保固期內獲悉此類缺陷, HP 可選擇決定維修或更換證明有缺陷的產品。所更換的產品可能是全新的或在效能方面與全新的產品相似的同類產品。

在正常安裝與使用的情況下, HP 保證自購買日起的以上指定期限內, HP 軟體不會因材料與技術的缺陷而無法執行其程式指令。如果 HP 在保固期內獲悉此類缺陷, HP 將更換由於這類缺陷而未能執行程式指令的軟體。

HP 並不保證產品的作業不會被中斷或完全無錯。如果 HP 無法在合理的時間內依保固內容維修或更換產品, 客戶可將產品退回後依採購價格獲得退款。

HP 產品中可能包含再製零件, 其效能與新零件相等或可能曾被偶爾使用過。

本保固不適用於由以下原因所引起的缺陷: (a) 不正確或不適當的維護或調校; (b) 使用非 HP 提供的軟體、介面、零件或耗材; (c) 未經授權的修改或不當使用; (d) 在不符合產品操作規格的情況下作業; (e) 場地準備或維護不當。

HP 有限保固在 HP 有提供本產品的支援服務, 以及有從事銷售本產品的國家/地區皆有效。您享有的保固服務等級可能因當地標準而異。若有某種產品基於法律或法規原因而不適合在某個國家/地區使用, HP 將不會改動其產品外形、結構或功能以使其可在該國家/地區使用。在當地法令允許的範圍內, 以上保固聲明是唯一專有的。不論是書面或口頭承諾, HP 不作其他明示或暗示性的保固, 並特別否認有關適銷性、品質滿意度以及適合特定用途之暗示性保固或件。某些國家/地區、州或省並不允許暗示保固有效時間的限制, 因此以上限制或排除情況可能不適用於您。本保固賦予您特定的法律權利, 您亦可能擁有其他權利, 這些權利可能會因國家/地區、州或省而異。

在地方法令允許的範圍內, 本保固聲明中的補償為您唯一專有的補償。除上述任何情況下, HP 或其供應商對由於本資料的使用而引起的直接、特殊、偶發或因果關係的損害概不負責 (包括營利或資料損失); 不論這是基於合約、民法上的或其他法律理論。某些國家/地區、州或省並不允許排除或限制偶發或引發的損害, 因此以上限制或排除情況可能不適用於您。

除法律允許之限度內, 本聲明中包含的保固條款並未排除、限制或修改與將此產品銷售予您之相關適用的法定權利, 並應附加於其上。

## 碳粉匣和感光滾筒的有限保固

HP 向其產品的最終使用者 – 客戶保證，自購買日起的指定期限內，HP 產品在材料與成品上沒有缺陷。

本保固不適用於以下原因所引起的產品缺陷：(a) 再填充、再翻修、再製或以任何其他方式修改，(b) 不當使用、不適當的儲存或是在不符合印表機產品操作規格的情況下作業所導致的問題，或 (c) 一般使用所造成的耗損。

若要取得保固服務，請將產品送回產品的購買地點（並附上問題與列印範例的詳細書面資料）或直接聯繫 HP 客戶服務。HP 可選擇替換已證明有瑕疵的產品，或是依採購價格退還您價款。

在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示的、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及適合特定用途的暗示性保固或條款。

在當地法律允許的範圍內，HP 或其供應商對於所引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責（包括營利或資料損失）；不論這是基於合同、侵權或其他法律理論。

除了法律允許的範圍之外，本聲明中包含的保固條款不得拒絕、限制或修改，並且只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法定權利。

## HP 的頂級防護保固。Color LaserJet 影像熱凝器組件和影像傳送組件有限保固聲明

HP 向其產品的最終使用者 – 客戶保證，自購買日起的指定期限內，本 HP 產品在材料與技術上沒有缺陷，直到印表機在控制面板上顯示耗材即將用盡訊息指示為止。

本保固不適用於以下原因所引起的產品缺陷：(a) 再翻修、再製或以任何其他方式修改，(b) 不當使用、不適當的儲存或是在不符合印表機產品操作規格的情況下作業所導致的問題，或(c) 一般使用所造成的耗損。

若要取得保固服務，請將產品送回產品的購買地點 (並附上問題的詳細書面資料) 或直接聯繫 HP 客戶服務。HP 可選擇以無缺陷的產品來替換或是依採購價格退還您價款。

在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示的、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及適合特定用途的暗示性保固或條款。

在當地法律允許的範圍內，HP 或其供應商對於所引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責 (包括營利或資料損失)；不論這是基於合同、侵權或其他法律理論。

除了法律允許的範圍之外，本聲明中包含的保固條款不得拒絕、限制或修改，並且只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法定權利。

## HP 維護合約

HP 提供數種類型的維護合約以滿足各種支援的需要。維護合約不屬於標準保固聲明的一部份。支援服務會因國家/地區的不同而有差別。請與當地的 HP 經銷商聯絡，詢問可提供的服務。

### 現場服務合約

為提供最適合客戶需要的支援等級，HP 提供三種回應時間的現場服務合約：

#### 優先現場服務

對於在 HP 正常營業時間內撥打支援電話的客戶，依據此合約，我們將在 4 個小時以內提供現場服務。

#### 次日現場服務

在收到服務請求後，本公司將依此合約於下一個工作日提供支援。大多數的現場合約均提供數小時的延長服務和 HP 指定區域以外的服務（另外收取費用）。

#### 每週（批量）現場服務

對於使用大量 HP 產品的組織團體，此合約將提供每週定期的現場拜訪。此合約專為使用 25 台以上工作站級產品（包括印表機、繪圖機、電腦和磁碟機）提供現場服務。



# 印表機規格

## 外觀尺寸

產品	高度	長度	寬度	重量
HP Color LaserJet 5550	640 公釐	704 公釐	577 公釐	60 千克
HP Color LaserJet 5550n 及帶有選購的 3 號紙匣和基座的 HP Color LaserJet 5550dn	833 公釐	718 公釐	630 公釐	111 千克
帶有選購的 2 號和 3 號紙匣和基座的 HP Color LaserJet 5550dtn	965 公釐	718 公釐	630 公釐	126 千克
帶有選購的 3 號、4 號和 5 號紙匣和基座的 HP Color LaserJet 5550hdn	1097 公釐	718 公釐	630 公釐	141 千克

## 電氣規格

### 警告！

電源要求根據印表機的銷售國家/地區而定。請勿變動操作電壓。這樣可能會損害印表機，並使產品保固失效。

	110 伏特型號	230 伏特型號
電力需求	110-127 伏特 (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240 伏特 (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
建議最低的電路容量	7.0 安培	3.0 安培

	電力消耗（平均瓦特數） <sup>1</sup>			
產品型號	列印中（每分鐘 28 頁） <sup>2</sup>	就緒 <sup>4</sup>	省電模式 (Sleep 2) <sup>3</sup>	關機時
HP Color LaserJet 5550	611 瓦	93 瓦	23 瓦	0.3 瓦
HP Color LaserJet 5550n	614 瓦	93 瓦	24 瓦	0.3 瓦
HP Color LaserJet 5550dn	630 瓦	93 瓦	24 瓦	0.3 瓦
HP Color LaserJet 5550dtn	630 瓦	93 瓦	24 瓦	0.3 瓦
HP Color LaserJet 5550hdn	632 瓦	93 瓦	28 瓦	0.3 瓦

<sup>1</sup> 目前數值到 2004 年 2 月 2 日。數值以實際變更為準，有關的最新資訊，請瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj5550>。

<sup>2</sup> 報告的電力是使用所有標準電壓來彩色或單色列印時所測量到的最高值。

<sup>3</sup> 從「就緒模式」到「Sleep 2」的預設時間為 30 分鐘。

<sup>4</sup> 在「就緒模式」中的熱能耗損為 318 BTU/小時。

### 操作環境規格

環境	允許
溫度	15 到 27° C
溼度	10 到 70% RH

### 注意

這些數值以實際變更為準。有關的最新資訊，請瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj5550>。

## 聲音排放<sup>1、2</sup>

噪音強度等級	依據 ISO 9296 標準
列印中（每分鐘 28 頁）	$L_{WA} = 6.6$ Bels (A) [66 dB (A)]
就緒	$L_{WA} = 4.9$ Bels (A) [49 dB (A)]
噪音壓力等級 - 印表機旁的位置	依據 ISO 9296 標準
列印中（每分鐘 28 頁）	$L_{pAm} = 49$ dB (A)
就緒	$L_{pAm} = 33$ dB (A)

<sup>1</sup> 目前數值到 2004 年 1 月 25 日。數值以實際變更為準，有關的最新資訊，請瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj5550>。

<sup>2</sup> 已測試的組態：基本數值是使用標準進紙匣單色列印 A4 大小紙材所得。

環境規格

規格	允許
溫度	15 到 27° C
溼度	10 到 70% RH

## FCC 法規

本設備經過測試符合 FCC 規則第 15 部份對 B 類數位裝置的限制規定，這些限制旨在提供合理保護以避免居住環境中的有害干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量。如果不按說明中的要求安裝和使用本裝置，可能會對無線電通訊產生有害干擾。但是，這並不保證在特定的安裝中不會產生任何干擾問題。如果此裝置對收音機或電視機的接收產生有害干擾（可透過關閉與開啓裝置電源來判斷），使用者可嘗試按照以下一種或多種方法進行校正：

- 改變接收天線的方向或位置。
- 增加本設備與無線電或電視機之間的距離。
- 讓本設備改用不同的電源插座，與無線電或電視機的電源線路分開。
- 詢問代理商或有經驗的無線電/電視機技術人員之意見。

---

### 注意

---

未經 HP 明確認可而任意變更或修理本印表機，可能會導致使用者喪失本設備之使用權。  
請使用屏蔽介面電纜以符合 FCC 法規第 15 節 B 類限制。

## 環保產品管理計劃

### 保護環境

惠普科技致力於以環保方式提供優質產品。本產品在設計上具有多種優點，可儘量減少產品對環境的影響。

### 臭氧的產生

本產品不會產生可察覺到的臭氧 (O<sub>3</sub>)。

### 能源的消耗

處於省電模式下，印表機的能源消耗會顯著降低，這樣就節省了自然資源和資金，而不會影響此印表機的高效能。本產品符合 ENERGY STAR®計劃，ENERGY STAR®是為鼓勵開發節能辦公產品而建立的一個自願計劃。



ENERGY STAR 是美國環境保護局在美國的註冊服務商標。作為 ENERGY STAR® 的夥伴，惠普科技確定本產品符合 ENERGY STAR® Guidelines（第 3 版）的節能準則。有關詳細資訊，請瀏覽 <http://www.energystar.gov/>。

### 紙張使用

本產品的可選自動雙面列印（兩面列印）功能可以減少紙張的使用，從而降低對自然資源的需求。

### 塑膠

超過 25 克的塑膠零件均標有符合國際標準的標記，便於在印表機報廢時識別可回收再用的塑膠零件。

### HP LaserJet 列印耗材

在很多國家/地區，本產品的碳粉匣可以透過 HP 列印耗材回收計劃返回至 HP。這種方便的回收計劃遍及 48 多個國家/地區。每個新的 HP LaserJet 碳粉匣與耗材包裝都隨附多種語言的計劃資訊與說明。

## HP 列印耗材回收計劃資訊

自 1990 年以來，HP 列印耗材回收計劃已回收四千七百多萬個用完的 LaserJet 碳粉匣，否則，這些碳粉匣可能已丟棄在世界各地的垃圾處理廠。這些 HP LaserJet 碳粉匣與耗材被收集起來，然後成批裝運至我們分解碳粉匣的資源回收夥伴。經過徹底周密的品質檢查之後，挑選出來的零件將再回收用於新的碳粉匣。剩下的原料在分類收集後，經過轉變，可供其他產業做為原料再做出許多其他有用的產品。

- **美國境內的回收**—為更有效地回收使用過的碳粉匣與耗材，以減少對環境造成的污染，HP 鼓勵成批回收。只要將兩個以上的碳粉匣紮成一包，然後使用包裝中提供的單個、預付郵資並填寫了地址的 UPS 標籤。在美國，如需更詳細的資訊，請電洽 (1) (800) 340-2445，或瀏覽 HP LaserJet 耗材網站 <http://www.hp.com/go/recycle>。
- **美國境外的回收**—美國境外的顧客請致電當地的 HP 銷售服務處或訪問 <http://www.hp.com/go/recycle> 網站以獲取關於 HP 耗材回收計劃的詳細資訊。

## 再生紙

當紙張符合《HP LaserJet Printer Family Print Media Guide》中的準則時，本產品可以使用再生紙張。本印表機亦可使用符合 EN12281:2002 規格的再生紙張。

## 材料限制

本產品不含電池。

本產品不含額外的水銀。

有關回收的資訊，請訪問 <http://www.hp.com/recycle>、連絡當地的有關部門或訪問電子工業聯盟 (Electronics Industries Alliance) 網站 <http://www.eiae.org>。

## 物料安全資料表 (MSDS)

物料安全資料表 (MSDS) 可透過瀏覽 <http://www.hp.com/go/msds> 網站獲取。

## 若要獲得有關

HP 環保計劃的詳細資訊，其中包括：

- 本產品和許多相關 HP 產品的環保簡介表
- HP 對環境的承諾
- HP 的環保管理系統
- HP 報廢產品的回收計劃
- 物料安全資料表

請參閱 <http://www.hp.com/go/environment> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>。

# 一致性聲明

## 一致性聲明

根據 ISO/IEC Guide 22 及 EN 45014

製造廠商名稱：

惠普科技公司

製造廠商地址：

11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

茲聲明本產品

產品名稱：

HP Color LaserJet 5550/5550n/5550dn/5550dtn/5550hdn

管制型號：<sup>4)</sup>

BOISB-0310-00

包含

Q3956A - 選購的 500 張紙的進紙匣

Q9669A - 選購的印表機基座

產品選件：

所有

符合下列產品規格：

安全性：

IEC 60950:1999 / EN60950 : 2000

IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001

(1 級雷射/LED 產品)

GB4943-2001

EMC：

CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 B 級<sup>13)</sup>

EN 61000-3-2:1995 / A14

EN 61000-3-3:1995 / A1

EN 55024:1998

FCC Title 47 CFR, Part 15 B 級<sup>2)</sup>, ICES-003, Issue 3

AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2, GB9254-1998, GB17625.1-1998, CNS13438

補充資訊：

本產品符合 EMC 指令 89/336/EEC 與低電壓指令 73/23/EEC 的要求，並相應地具有 CE 標誌

1) 本產品已經過惠普科技個人電腦系統的典型配置測試，符合 Clause 9.5 的例外標準，此標準目前尚未生效。

2) 本裝置符合 FCC 規定第 15 部份。操作必須符合下列兩個條件：(1) 本裝置不可造成有害的干擾，且 (2) 它必須能接受任何所收到的干擾，包括可能會造成不正常運作的干擾。

3) 本產品包含 LAN (區域網路) 選項。當介面電纜插入 LAN 連接器時，產品即符合 EN55022 和 CNS13438 A 級，且適用下列警示訊息：「警告 - 這是 A 級產品。在家庭環境中，本產品可能產生無線電波干擾，所以使用者與本產品之間需保持一定距離」。

4) 為了管制之用，本產品已指定一個管制型號。此號碼不會和產品名稱或產品號碼相混淆。

Boise, Idaho 83713, USA

2003 年 12 月 5 日

下列連絡處僅供諮詢相關法規：

澳洲連絡地址

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

歐洲連絡地址

您當地的惠普科技銷售與服務辦公室或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/Standards Europe Herrenberger Straße 140 Böblingen, D-71034, Germany (49) (7031) 14-3143

美國連絡地址

Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, USA (208-396-6000)

## 安全聲明

### 雷射安全

美國食品藥物管理局的設備與輻射物質健康中心 (CDRH)，對 1976 年 8 月 1 日以後製造的雷射產品實行管制。凡在美國市場銷售的產品，必須符合該規章的有關規定。根據 1968 年的健康和安​​全輻射管制法案，美國衛生與人類署 (DHHS) 依照其放射性效能標準將本印表機認證為「1 級」雷射產品。由於本印表機內部的輻射被完全限制在保護機殼與外層護蓋中，因此在使用者正常操作期間雷射光束不會外洩。

#### 警告！

除本使用者手冊中指定的操作外，其他任何管制、調整或執行程序皆有可能讓您受到有害輻射的危害。

### 加拿大 DOC 規則

符合加拿大 EMC B 級要求。

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques.  
«CEM».»

### EMI 聲明（韓國）

#### 사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI 聲明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## 芬蘭雷射聲明

### **Luokan 1 laserlaite**

#### **Klass 1 Laser Apparat**

HP Color LaserJet 5550, HP Color LaserJet 5550n, HP Color LaserJet 5550dn, HP Color LaserJet 5550dtn, HP Color LaserJet 5550hdn laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaaliassa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP Color LaserJet 5550, HP Color LaserJet 5550n, HP Color LaserJet 5550dn, HP Color LaserJet 5550dtn, HP Color LaserJet 5550hdn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

# 詞彙表

## BOOTP

“Bootstrap Protocol” 的縮寫，它是能夠使電腦找到自己 IP 位址的網際網路協定。

## chooser（選擇器）

一個 Macintosh 附屬應用程式，可用於選擇裝置。

## DHCP

“dynamic host configuration protocol”（動態主機組態協定）的縮寫。DHCP 可使單獨的電腦或連線至網路的週邊裝置找到自己的組態資訊，包括 IP 位址。

## DIMM

“dual in-line memory module”（雙行式記憶體模組）的縮寫。一個包含記憶體晶片的小電路板。

## EIO

“Enhanced Input/Output”（增強型輸入/輸出）的縮寫。一種硬體介面，用於新增內部列印伺服器、網路配接器、硬碟和其他 HP 印表機外掛應用程式功能。

## Emulated PostScript

模擬 Adobe PostScript 的軟體，它是一種描述列印頁面外觀的程式語言。

## EPS

“Encapsulated PostScript”（封裝 PostScript）的縮寫：它是一種圖形檔案類型。

## FIR

“Fast InfraRed”（高速紅外線列印）的縮寫。紅外線無線列印。

## HP Jetdirect

用於網路列印的 HP 產品。

## HP Web Jetadmin

以 HP 為商標的基於 Web 的印表機控制軟體，您可以使用電腦來管理任何連接至 HP Jetdirect 列印伺服器的週邊裝置。

## I/O

“input/output”（輸入/輸出）的縮寫，與電腦連接埠設定相關。

## IP 位址

指定給與網路連線之電腦裝置的唯一數字。

## IPX/SPX

“internetwork packet exchange/sequenced packet exchange”（網際網路封包交換/順序封包交換）的縮寫。

## PCL

“Printer Control Language”（印表機控制語言）的縮寫。

PJL

“Printer Job Language”（印表機工作語言）的縮寫。

PostScript

具商標的頁面描述語言。

PPD

“PostScript Printer Description”（PostScript 印表機描述）的縮寫。

RAM

“random access memory”（隨機存取記憶體）的縮寫，用於儲存可能變更的資料的一種電腦記憶體類型。

RARP

“Reverse Address Resolution Protocol”（反向位址解析通訊協定）的縮寫，一種使電腦或週邊裝置能確定自己 IP 位址的通訊協定。

RJ-45

一種用於在標準電話線上傳輸資料的連接器類型。

ROM

“read-only memory”（唯讀記憶體）的縮寫，一種用於儲存不可變更的資料的電腦記憶體類型。

TCP/IP

一種由美國國防部開發的網際網路協定，已經成為全球的通訊標準。

半色調格式

半色調格式使用油墨點的不同大小來產生連續的色調影像，如照片。

巨集

一個單獨的鍵觸或指令，它可導致一系列的動作或說明。

字型

字體中字母、數字和符號的完整集合。

灰階

灰色的各種色度。

多原版列印

「多份原件列印」功能的 HP 術語。

印表機驅動程式

允許電腦使用印表機功能的軟體程式。

光柵圖像

由點數組成的影像。

並列電纜

一種電腦電纜類型，常用於將印表機直接連接至電腦而非網路上。

並列埠

用於連接於平行電纜之裝置的連接點。

頁面緩衝區

當印表機產生頁面影像時用於保留頁面資料的臨時印表機記憶體。

紙槽	裝載列印紙張的容器。
紙材	紙張、標籤、投影片或印表機可用來列印影像的其他材料。
記憶體標籤	特定位址的記憶體分割區。
耗材	印表機所使用的材料，用完後必須更換。HP Color LaserJet 5550 印表機的耗材為四個碳粉匣、傳送裝置和熱凝器。
紙匣	裝載空白紙張的容器。
控制面板	印表機上包含按鈕和顯示螢幕的區域。可使用控制面板來設定印表機設定和獲取有關印表機狀態的資訊。
韌體	儲存於印表機內唯讀記憶體單元中的程式指令。
單色	黑白。沒有顏色。
週邊裝置	一種附屬裝置，如印表機、數據機或儲存系統，連接於電腦進行工作。
預設值	硬體或軟體的正常或標準設定。
傳送裝置	黑色塑膠環帶，用於傳送印表機內的紙張或將碳粉從碳粉匣中傳送至紙張上。
網路	透過電話線或其他工具將電腦相互連接以共享資訊的系統。
網路管理員	管理網路的人員。
語言	印表機或印表機語言的獨特功能或特徵。
像素	“picture element”（圖片元素）的縮寫，螢幕上所顯示影像的最小區域單位。
碳粉	細黑或有色粉末，可形成列印紙材上的影像。
熱凝器	使用熱能來將碳粉熱凝到紙張或其他材質上的組件。
影印紙	供影印機或雷射印表機使用的紙張總稱。

雙向通訊

雙向資料傳輸。

雙面列印

能在紙張兩面列印的功能。

繪圖

輸出文字或圖形的過程。

# 索引

## D

DIMM (雙行式記憶體模組)  
安裝 222

## E

EIO (增強型輸入輸出)  
組態 67

## F

FCC 法規 243

## H

HP Jetdirect 列印伺服器  
安裝 229  
HP Web Jetadmin  
用以設定電子郵件警示 130  
檢查碳粉量 124  
HP 工具箱  
使用 110  
HP 舉報熱線 122

## I

I/O 功能表 44  
IP 位址  
顯示 48

## P

PIN (個人識別號碼)  
保密工作 99

## R

RAM (隨機存取記憶體) 9

## U

USB 組態 65

## 一畫

一致性聲明 246

## 三畫

子網路遮罩 60  
工作暫存逾時 47  
工作儲存限制 47

## 四畫

元件  
位置 11  
日本 VCCI 聲明 247

## 五畫

功能表  
I/O 44  
列印 40  
列印品質 41  
系統設定 42  
重設 44  
紙張處理 39  
診斷程式 46  
資訊 38  
擷取工作 37  
功能表選擇圖  
列印 104  
說明 38  
卡紙  
位置 168  
信封 204  
恢復 168  
常見原因 170  
設定電子郵件警示 130  
卡紙恢復  
設定 53  
可清除的警告  
設定顯示時間 51  
用量頁  
列印 105  
說明 38  
立即更新 12

## 六畫

列印  
手冊 94  
列印手冊 94  
列印功能表 40  
列印伺服器介面卡  
安裝 229  
列印品質功能表 41  
印表機  
連接功能 10  
驅動程式 13

- 印表機資訊頁
  - 疑難排解 142
- 印表機語言 51
- 回收
  - 碳粉匣 244
- 字型清單
  - 列印 107
- 安全聲明
  - 芬蘭雷射聲明 248
  - 雷射安全 247
- 灰階列印 116
- 自動繼續 52
- 色彩
  - HP ImageREt 3600 114
  - sRGB 114
  - 匹配 118
  - 以灰階列印 116
  - 半色調選項 116
  - 列印與監視器 118
  - 使用 114
  - 管理 116
  - 調整 116
- 色彩選項
  - 組態 48

## 七畫

- 快閃記憶卡
  - 安裝 225
- 系統設定功能表 42

## 八畫

- 並列組態 64
- 定位頁
  - 列印 142
- 附件
  - 訂購 231

## 九畫

- 信封
  - 卡紙 204
  - 在 1 號紙匣中裝入 79
- 保固
  - 產品 235
  - 傳送裝置 237
  - 碳粉匣 236
- 保密工作
  - 列印 100
  - 刪除 100
- 指示燈 31
- 省電
  - 時間 50
  - 停用 50
  - 變更設定值 50
- 重設功能表 44

## 十畫

- 特殊情況
  - 不同的第一頁 96
  - 自訂尺寸紙張 96
  - 空白的封底 96
- 紙材
  - HP LaserJet 粗糙紙 90
  - 光面紙 88
  - 再生紙 91
  - 投影片 88
  - 信封 89
  - 信紙 90
  - 重磅紙 90
  - 彩色紙 88
  - 預印的表單 90
  - 標籤 89
  - 選擇 74
- 紙張處理功能表 39
- 紙張路徑測試頁
  - 列印 142
- 耗材
  - 更換間隔時間 123
  - 訂購 231
- 耗材用盡
  - 設定警示 130
- 耗材即將用盡
  - 設定電子郵件警示 130
  - 報告 52
- 耗材狀態頁
  - 列印 105
  - 說明 38
- 記憶體
  - 啓用 228
  - 新增 102, 221

## 十一畫

- 停止列印要求 97
- 彩色耗材用完
  - 報告 53
- 控制列印作業 72
- 控制面板
  - 功能表 32, 33
  - 印表機語言 51
  - 在共用環境下使用 55
  - 空白顯示螢幕 206
  - 按鈕 28, 30
  - 指示燈 28, 31
  - 訊息 145
  - 問題 208
  - 組態 47
  - 概述 27
  - 顯示螢幕 28
- 產品管理 244

- 組態
  - 電子郵件警示 130
- 組態頁
  - 列印 104
- 規則
  - FCC 243
- 規格
  - 溫度 242
  - 電氣 240
  - 濕度 242
  - 聲音 241
- 軟體
  - macintosh 15
  - 公用程式 22
  - 安裝 16, 21
  - 網路 21
  - 應用程式 23

## 十二畫

- 嵌入式 Web 伺服器
  - 用以設定警示 130
  - 使用 108
  - 訂購耗材 231
  - 說明 22
  - 檢查碳粉量 124
- 無線列印
  - 802.11b 標準 69
  - 藍芽 69
- 診斷程式功能表 46
- 進紙匣
  - 組態 39, 49, 75

## 十三畫

- 資訊功能表 38
- 電子郵件警示
  - 組態 130
- 預先組態 12

## 十四畫

- 疑難排解
  - 卡紙 168
  - 列印品質 214
  - 印表機回應 206
  - 印表機輸出錯誤 211
  - 投影片 203, 214
  - 材質處理問題 201
  - 核對清單 141
  - 彩色列印問題 209
  - 控制面板問題 208
  - 軟體應用程式 213
  - 雙面列印 205
- 碳粉匣
  - 存放 122
  - 更換 124
  - 非 HP 122
  - 原裝 HP 122

- 預期使用壽命 123
- 管理 122
- 檢查碳粉量 123
- 驗證 122
- 網路
  - AppleTalk 68
  - I/O 介面 67
  - IP 位址 59
  - Novell NetWare 67
  - Novell NetWare 框架類型 58
  - TCP/IP 參數 58
  - UNIX/Linux 68
  - Windows 68
  - 子網路遮罩 60
  - 本機和預設閘道 61
  - 系統記錄伺服器 60
  - 組態 58
  - 軟體 21
  - 連結速度 63
  - 閒置逾時 62
  - 管理工具 23
  - 關閉 DLC/LLC 62
  - 關閉 IPX/SPX 62
  - 關閉通訊協定 61

## 維修

- 合約 238

## 維護

- 合約 238

## 語言

- 設定 51
- 變更 54

- 輔助連線組態 66

## 十五畫

### 影像

- 列印 89

## 十六畫

### 錯誤

- 自動繼續 52

## 十七畫

### 儲存工作

- 列印 99
- 存放 97
- 刪除 99
- 快速複印工作 98
- 保密工作 99
- 校對並暫存工作 98

### 檔案目錄頁

- 列印 106

- 韓國 EMI 聲明 247

## 十八畫

- 擷取工作功能表 37

雙面列印

空白頁面	93
控制面板設定值	93
裝訂選項	93

二十一畫

驅動程式自動組態	12
----------	----





© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q3713-90935